



Poder Ejecutivo
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
Resolución S.G. N° 460 -

POR LA CUAL SE APRUEBA LA DOCUMENTACIÓN DISEÑADA EN EL SERVICIO NACIONAL DE SANEAMIENTO AMBIENTAL - SENASA, DEPENDIENTE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL; EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY - MECIP.

Asunción, 30 de SEPTIEMBRE de 2020

VISTO:

La Nota MECIP N° 71/2020, recibida como expediente SIMESE N° 105802, por la cual la Directiva Responsable de la Implementación del MECIP somete a consideración del Gabinete, los documentos desarrollados en el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA, dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

El Acta N° 02, de fecha 24 de octubre de 2019 mediante el cual los Miembros del Comité de Control Interno del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social resuelven la validación de los documentos pertenecientes al SENASA, conforme a lo propuesto en el Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP; y

CONSIDERANDO:

Que el Decreto N° 962/2008 modifica el título VII del Decreto N° 8127/00 "Por el cual se establecen las disposiciones legales y administrativas que reglamentan la implementación de la Ley 1535/99, De Administración Financiera del Estado y el funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)", en los siguientes términos: CAPITULO II-Modelo Estándar de Control Interno: "Apruébase y adoptase el Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay (MECIP), definido en el Anexo que forma parte de este Decreto".

Que en virtud de la Resolución S.G. N° 9/2008, se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay - MECIP, y se disponen las medidas tendientes al inicio de su implementación al interior del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Que la Resolución S.G. N° 477/2015, aprueba el Mapa de Procesos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Que la Resolución C.G.R. N° 377/2016, la Resolución C.G.R. N° 147/2019, y la Resolución A.G.P.E. 326/2019, "Por las cuales se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP 2015, y se aprueba la Matriz de Evaluación por Niveles de Madurez".

Que es necesario dar continuidad a las actividades de diseño e implementación del Modelo Estándar de Control Interno - MECIP, en las distintas dependencias del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Que conforme al Decreto N° 21.376/98, Artículo 19, numeral 6, compete al Ministro de Salud Pública y Bienestar Social ejercer la Administración General de la Institución, como responsable de los Recursos Humanos, físicos y financieros de la misma; y el numeral 7 del Artículo 20 del mismo Decreto le asigna, como una de sus funciones específicas, la de dictar Resoluciones que regulen la actividad de los diversos programas, dependencias y servicios.





Poder Ejecutivo
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
Resolución S.G. N° 460

POR LA CUAL SE APRUEBA LA DOCUMENTACIÓN DISEÑADA EN EL SERVICIO NACIONAL DE SANEAMIENTO AMBIENTAL - SENASA, DEPENDIENTE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL; EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY - MECIP.

30 de SEPTIEMBRE de 2020
Página N° 02/03

Que la Dirección General de Asesoría Jurídica, según Dictamen A.J. N° 1162, de fecha 20 de agosto de 2020, ha emitido su parecer favorable a la firma de la presente Resolución.

POR TANTO; en ejercicio de sus atribuciones legales,

EL MINISTRO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
RESUELVE:

Artículo 1º. Aprobar las documentaciones diseñadas en el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA, dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, correspondientes a los Macroprocesos /Procesos a- **"Gestión Administrativa y Financiera/ Gestión Administrativa"**; b) **Gestión de Talento Humano/ Administración de Personal"**; c) **Gestión Administrativa y Financiera/Gestión Financiera"** y el desarrollo de los Subprocesos:

- a) Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (movimiento de bienes y servicios); Procedimiento: "Recepción y Control de Insumos a través de la Sección de Suministro" (Formatos MECIP N° 42- 45 - 46 - 47- 48 - 49 - 50 - 70 - 75 - 80 - 85 - 90 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95 - 96 - 99 - 100).
- b) Gestión de Haberes; Procedimiento: "Pago de Remuneración Extraordinaria y Remuneración Adicional Objeto 123, 125, 141, 144 y 145 (mensual) (Formatos MECIP N° 42 - 45 - 46 - 47 - 48 - 49 - 50 - 70 - 75 - 80 - 85 - 90 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95 - 96 - 99 - 100).
- c) Gestión de Pago (ventanilla única de proveedores); Procedimiento: "Pago a Proveedores" (por certificación de obras aprobadas) (Formatos MECIP N° 42 - 45 - 46 - 47 - 48 - 49 - 50 - 70 - 75 - 80 - 85 - 90 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95 - 96 - 99 - 100).

Artículo 2º. Incluir como anexo de la presente Resolución los siguientes documentos institucionales:

FORMATOS MECIP N° 42 "Normograma".

FORMATOS MECIP N° 45 "Mapa de Procesos".

FORMATOS MECIP N° 46 "Determinación de Productos, Clientes y/o Grupos del Interés.

FORMATOS MECIP N° 47 "Determinación de Insumos y Proveedores".

FORMATOS MECIP N° 48 "Definición de Actividades".





Poder Ejecutivo
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
Resolución S.G. N° 460.-

POR LA CUAL SE APRUEBA LA DOCUMENTACIÓN DISEÑADA EN EL SERVICIO NACIONAL DE SANEAMIENTO AMBIENTAL - SENASA, DEPENDIENTE DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL; EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY - MECIP.

30 de SEPTIEMBRE de 2020
Página N° 03/03

FORMATO MECIP N° 49 "Identificación de Tareas - Actividades".
FORMATOS MECIP N° 50 "Informes a generar".
FORMATOS MECIP N° 70 "Identificación de Riesgos - Actividades".
FORMATOS MECIP N° 75 "Calificación y Evaluación de Riesgos - Actividades".
FORMATOS MECIP N° 80 "Ponderación de Riesgos - Actividades".
FORMATOS MECIP N° 85 "Priorización de Riesgos - Actividades".
FORMATOS MECIP N° 90 "Mapa de Riesgos - Actividades".
FORMATOS MECIP N° 91 "Políticas Administración de Riesgos - Actividades".
FORMATOS MECIP N° 92 "Políticas de Operación".
FORMATOS MECIP N° 93 "Diseño de Procedimientos".
FORMATOS MECIP N° 94 "Diseño de Flujograma".
FORMATOS MECIP N° 95 "Diseño de Controles".
FORMATOS MECIP N° 96 "Análisis de Efectividad de Controles Existentes".
FORMATOS MECIP N° 99 "Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Gestión por Procesos".
FORMATOS MECIP N° 100 "Tablero de Indicadores de Desempeño".

- Artículo 3º.** Responsabilizar a los Directores Generales, a los Referentes y Responsables, y al Equipo Técnico MECIP, del despliegue del Mapa de Procesos Institucional, en concordancia con la Resolución S.G. N° 477/2015, la Resolución S.G. N° 732/2014 y la Resolución S.G. N° 147/2019, respectivamente.
- Artículo 4º.** Autorizar a los Responsables de los Macroprocesos/Procesos /Subprocesos, la revisión y actualización anual de los documentos aprobados en el Artículo 1º de la presente Resolución, si fuere necesario; con la coordinación de la Directiva Responsable de la Implementación del MECIP y su Equipo Técnico.
- Artículo 5º.** Comunicar a quienes corresponda y cumplido, archivar.



DR. JULIO DANIEL MAZZOLENI INSFRÁN
MINISTRO



Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno – MECIP 2015

MECIP N° 71/2020

Asunción, 02 de julio de 2020

SEÑOR
ABOG. WALTER INSFRAN, DIRECTOR GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE
Presente

Tengo a bien dirigirme a usted en el marco del **Decreto N° 962/2008** "Por el cual se modifica el Título VII del Decreto N° 8127/2000 "Por el cual se establecen las disposiciones legales y administrativas que reglamenta la implementación de la Ley N° 1535/99 "De Administración Financiera del Estado" y el funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)", la **Res. S.G. N° 9/2008** "Por la cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP, en el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social", y la **Res. AGPE 326/2019**, "Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP 2015, y se aprueba la Matriz de Evaluación por Niveles de Madurez".

A este efecto, a través de la Unidad Técnica del MECIP, hemos arbitrado las acciones tendientes a que las dependencias del Ministerio de Salud cuenten con las documentaciones requeridas para dar continuidad al proceso de diseño y desarrollo del Modelo, alineado a las actualizaciones de la Norma de Requisitos Mínimos, las cuales fueron formuladas por los integrantes de los respectivos Equipos Técnico MECIP y validadas por el Comité de Control Interno (Acompaña Acta N° 2/20., quinto punto del orden).

En este sentido, solicitamos sus buenos oficios para que las documentaciones, originales impresos, y los borradores de resolución, contenidas en 1 CD adjuntos, cuenten con la aprobación mediante Resolución Ministerial, que una vez aprobadas se constituirán en productos sujetos a evaluación por parte de los organismos de control interno y externo, y son las siguientes:-

1 Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental-SENASA

Documentaciones de los Macroprocesos/Procesos:

- a) Macroproceso: "Gestión Administrativa y Financiera"
Proceso: "Gestión Administrativa";
Subproceso: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (movimiento de Bienes y Servicios).
Procedimiento: "Recepción y Control de Insumos a través de la Sección de Suministro" (Formatos MECIP N° 42-45 -46 -47-48 -49 -50- 70- 75- 80- 85- 90- 91- 92- 93- 94- 95- 96- 99- 100).
- b) Macroproceso: "Gestión de Talento Humano"
Proceso: "Administración de Personal",
Subproceso: Gestión de Haberes.
Procedimiento: "Pago de Remuneración Extraordinaria y Remuneración Adicional Objeto 123, 125, 141, 144 y 145 (mensual) (Formatos MECIP N° 42- 45- 46- 47- 48- 49- 50- 70- 75- 80- 85- 90- 91- 92- 93- 94- 95- 96-99- 100).
- c) Macroproceso: "Gestión Administrativa y Financiera".
Proceso: "Gestión Financiera"
Subproceso: Gestión de Pago (ventanilla única de proveedores).
Procedimiento: "Pago a Proveedores" (por certificación de obras aprobadas) (Formatos MECIP N° 42- 45-46- 47- 48- 49- 50- 70- 75- 80- 85- 90- 91- 92- 93- 94- 95- 96- 99- 100).





TETĀ VIRU
MOHENDAPY
Motowondha

■ TETĀ
■ REKUĀI

Paraguay
ketyguara
mbie

Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno – MECIP 2015

2 Dirección General del Instituto de Bienestar Social (IBS)

Macroproceso: "Rectoría del Sistema de Salud, Bienestar Social y Medio Ambiente".

Proceso: "Supervisión del Cumplimiento de Normas y Regulaciones".

Subproceso: Registro y Control de Entidades sin Fines de Lucro

Procedimiento: "Registro de Entidades de Bien Social sin Fines de Lucro" (Formatos MECIP N° 42-45 -46 -47-48 -49 -50- 70- 75- 80- 85- 90- 91- 92- 93- 94- 95- 96- 99- 100).

Sin otro particular y en la espera de contar con su acostumbrada colaboración, hago propicia esta oportunidad para saludarle atentamente.

DR. LAZARO L. BENITEZ AREVALOS,
Director de la Unidad Técnica del MECIP

ECON. MARIA ELIZABETH BARRIOS, Directiva
Responsable de la Implementación del MECIP -
Directora General de Planificación y Evaluación

SECRETARÍA GENERAL	
MESA DE ENTRADA	
SIMSE N°	FECHA
105802	28.07.2020
HORA:	FUND. RESP.
11:12	[Firma]



"VISION": Pequeñas comunidades rurales, urbanas e indígenas del Paraguay con acceso universal de agua potable y saneamiento en condiciones de suficiencia, calidad, eficiencia, sostenibilidad y empoderamiento.

Asunción, 28 de octubre del 2019.-

D.G. N° 1.163/19.-

SEÑOR

**ECON. EMILIANO FERNÁNDEZ FRANCO, DIRECTOR GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
PRESENTE**

De nuestra consideración:

Tenemos a bien dirigimos a Usted, en el marco de los Procedimientos Desarrollados hasta la fecha por el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental – SENASA para la verificación y aprobación de los mismos.

Al respecto, conforme al Memorandum N° 88/19 de la Coordinación MECIP del SENASA, mencionamos que esta primera etapa estamos remitiendo 21 (veinte y uno) Formatos originales de cada Procedimiento que se detallan a continuación:

1. Procedimiento Pago de Remuneración Extraordinaria y Remuneración Adicional (Obj. Del Gasto 123,125,141,144,145 Mensual).
2. Procedimiento Recepción y Control de Insumos a través de la Sección Suministro.
3. **Procedimiento Pago a Proveedores (Por Certificado de Obras Aprobadas).**

Asimismo, los Formatos remitidos se encuentran debidamente rubricados por las personas que desarrollaron y forman parte del proceso. Estos formatos son los siguientes:

1. Formato 38 Identificación de Proceso
2. Formato 39 Identificación de Sub proceso
3. Formato 42 Normograma
4. Formato 45 Mapa de Proceso
5. Formato 46 Determinación de Productos, Clientes y/o Grupo de Interes
6. Formato 47 Determinación Insumos Proveedores Proceso/Subproceso
7. Formato 48 Definición Actividades en los Procesos/Subprocesos
8. Formato 49 Identificación Tareas en las Actividades de los Procesos/Subproceso
9. Formato 50 Requerimientos de Informes
10. Formato 70 Identificación de Riesgos – Actividades
11. Formato 75 Calificación y Evaluación de Riesgos
12. Formato 80 Ponderación Actividades y Riesgos
13. Formato 85 Priorización Riesgos y Actividades
14. Formato 90 Mapa de Riesgos



"MISION": Expandir los servicios de agua potable y saneamiento en comunidades menores de 10.000 habitantes, promoviendo la mejora continua de la tecnología aplicada y la gestión estratégica, técnica, operativa y administrativa de la institución, y el fortalecimiento de las Juntas de Saneamiento"

Ing. Sara López
Directora General - SENASA
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social



"VISION": Pequeñas comunidades rurales, urbanas e indígenas del Paraguay con acceso universal de agua potable y saneamiento en condiciones de suficiencia, calidad, eficiencia, sostenibilidad y empoderamiento.

15. Formato 91 Definición de Políticas Administración de Riesgos
16. Formato 93 Diseño de Procedimientos
17. Formato 94 Diseño de Flujograma
18. Formato 95 Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
19. Formato 96 Análisis de Efectividad de los Controles Existentes
20. Formato 99 Tablero de Indicadores de Segundo Nivel
21. Formato 100 Tablero de Indicadores de Desempeño

Por lo antes mencionado, informamos que serán remitidos en una segunda etapa 2 (dos) procedimientos que se encuentran en proceso de culminación y ajustes, como así también las documentaciones que responden al Estándar de Acuerdos y Compromisos Éticos.

Sin otro particular, hacemos propicia la ocasión para saludarlo muy atentamente.



ING. SARA LÓPEZ
DIRECTORA GENERAL





TESORO DEL PAÍS
FORO DE
FALLO PÚBLICO
Y BIENESTAR SOCIAL



MECIP

CONTROL INTERNO
DEL GOBIERNO PARAGUAY

Paraguay
de la gente

INSTITUCION: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA:

MACROPROCESO: GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PROCESO: Gestion Financiera

SUBPROCESO: Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)

PROCEDIMIENTO: Pago a Proveedores (Por Certificado de Débito Aprobado)

PRODUCTO/CLIENTE - F46

INSUMOS/PROVEEDORES - F47

ACTIVIDADES - F48

TAREAS - F49

IDENT. RIESGOS ACTIV. - F70

CALIF. Y EVAL. DE RIESGOS ACTIV. - F75

VALORACION RIESGOS - F80

PRIORIZACION RIESGOS - F85

MAPA RIESGOS - F90

PROCEDIMIENTOS - F93

FLUJOGRAMA - F94

CONTROLES - F95

ANÁLISIS DE EFECTIVIDAD - F96

TABLERO DE INDICADORES - F99

TABLERO DE INDICADORES - F100

Elaborado por:

Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofía Velázquez, Dalia Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speratti, Abog. Nífa Silvana Torres,

Revisado por:

Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalba

Aprobado por:

Econ. Rodrigo Irala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López

Fecha: 30/09/2019

Fecha: 03/10/2019

Fecha:

LIZ CABALLERO
Secretaría

Martha N. Ortiz P.

Lic. Miguel Andrés Galeano, Jefe de Redacción y Resoluciones

Abg. Silvana Torres, Jefe de Redacción y Resoluciones

Abg. Noelia Rivas, Jefe de Redacción y Resoluciones

Lic. Claudia Ayala Santos

CP - PAYS - BID - SENASA

SENASA - M.S.P. y B.S.

Secretaría General - SENASA

Departamento: Finanzas

CEP - C.A. M.S.P. y B.S.



TESHA TENDI
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Paraguay de la gente

San. Rodrigo Irala Cabrerola
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Identificación de Procesos

Nº: 38

(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CÓDIGO:	CARGO RESPONSABLE
(1) OBJETIVO:	Assegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos patrimoniales y financieros necesarios para garantizar el logro de los objetivos institucionales y el cumplimiento de normas legales		(5)
	Objetivo		(6)
Gestión Financiera	Assegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos financieros de la Institución		Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Elaborado por: Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofia Velázquez, Dahiana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Lic. Caballero, Nara Speratti, Abog. Nirma Silvana Torres,

Revisado por: Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalba

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López

Ing. Rafael Arce Rivas, Director
Dirección de Asesoría Técnica y Políticas
SENASA

Sauyjaume

Lic. Dally Mosqueda
Departamento Finanzas
SENASA - MSP y BS

Abg. Silvana Torres
Jefe de Asesoría y Respuestas
Secretaría General - SENASA

Lic. Miguel Andrés Galeano, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Claudia Ayala
Secretaría
SENASA

Lic. Caballero
Secretaría
SENASA

Lic. Nirma Silvana Torres
Secretaría
SENASA

Lic. Sofia Velázquez
Secretaría
SENASA

Lic. Rosa Sánchez
Secretaría
SENASA

Lic. Lourdes Grijalba
Secretaría
SENASA

Lic. Dally Mosqueda
Secretaría
SENASA

Lic. Andrés Galeano
Secretaría
SENASA

Lic. Noelia Rivas
Secretaría
SENASA

Noelia M. Rivas S.

[Signature]

Abg. Silvana Torres

[Signature]

Lic. Miguel Andrés Galeano

[Signature]

Lic. Claudia Ayala

[Signature]

Lic. Caballero

[Signature]

Lic. Nirma Silvana Torres

[Signature]

Lic. Sofia Velázquez

[Signature]

Lic. Rosa Sánchez

[Signature]

Lic. Lourdes Grijalba

[Signature]

Lic. Dally Mosqueda

[Signature]

Lic. Andrés Galeano

[Signature]

Lic. Noelia Rivas

[Signature]

Ing. Rafael Arce Rivas, Director
Dirección de Asesoría Técnica y Políticas
SENASA

[Signature]



TESORO HA TENGO
POSOYOS
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

Paraguay
de la gente

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación de Subprocesos
Nº: 39

(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CÓDIGO:	
(2) OBJETIVO:	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos patrimoniales y financieros necesarios para garantizar el logro de los objetivos institucionales y el cumplimiento de normas legales		
(3) PROCESO:	Gestión Financiera		
(4) OBJETIVO:	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos financieros de la Institución		
(4) Subproceso			
Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)		(6) Objetivo	(7) Cargo Responsable
		Mantener actualizado el inventario de los bienes que conforman el patrimonio, así como la documentación que acredite el dominio de los mismos conforme a la Ley 1.535 y la reglamentación respectiva.	Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Elaborado por: Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofia Velázquez, Dariana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speratti, Abog. Ninfa Silvana Torres,

Fecha: 30/09/2019

Elaborado por: Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalva

Fecha: 03/10/2019

Elaborado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López

Fecha:

Lic. Claudia Grijalva
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Claudia Grijalva
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Rafael Arce
Director
Departamento de Proyectos, Ventanilla Única y Bienes

Lic. Dally Mosqueda
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Rosa Sánchez
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Noelia Rivas
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Ninfa Silvana Torres
Abogada
Departamento de Asesoría Legal

Lic. Dariana Ocampos
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Sofia Velázquez
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Lourdes Grijalva
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Sara López
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Claudia Grijalva
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Claudia Grijalva
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Rafael Arce
Director
Departamento de Proyectos, Ventanilla Única y Bienes

Lic. Dally Mosqueda
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Rosa Sánchez
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Noelia Rivas
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Ninfa Silvana Torres
Abogada
Departamento de Asesoría Legal

Lic. Dariana Ocampos
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Sofia Velázquez
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Lourdes Grijalva
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Sara López
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Claudia Grijalva
Econ. M.S.P. y B.S.

Lic. Claudia Grijalva
Econ. M.S.P. y B.S.

Elaborado por:	Lic. Marilva Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofia Velázquez, Dailiana Orampios, Lic. Claudia Ayala, Lic. Cebalero, Mara Speratti, Abog. Niria Shveta Torres,	Fecha:	30/09/2019
Revisado por:	Econ. Dally Mougueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalba	Fecha:	03/10/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Izala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López	Fecha:	


Lic. Miguel Andrés Galeano, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.


Lic. CABALLERO
Secretaría
SENASA - BID - SENASA


Lic. Lourdes Grijalba
Especialista Administración
SENASA - M.S.P. y B.S.


Abg. Silvana Torres
Jefa de Redacción y Revoluciones
Secretaría General - SENASA


Lic. CLAUDIA IZALA SANTOS


Dailiana Orampios
Jefa de Redacción y Revoluciones
SENASA - M.S.P. y B.S.


Dora Marian
Jefa de Redacción y Revoluciones
SENASA - M.S.P. y B.S.


Econ. Dally Mougueda
Departamento Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.


Noelia M. Rivas S.


Ing. Rafael Arce
Director
Dirección de Proyectos, Participación y Política
SENASA



TESAJHA TEKOPORAVE

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Paraguay de la gente

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Mapa de procesos

Nº: 45

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO					
MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS					
Mapa de procesos					
Nº: 45					
MACROPROCESO			PROCESO		SUBPROCESO
Nombre	Objetivo	Nombre	Objetivo	Nombre	Objetivo
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos patrimoniales y financieros necesarios para garantizar el logro de los objetivos institucionales y el cumplimiento de normas legales	Gestion Financiera	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos financieros de la Institucion	Gestion de Pago (Verificación Unica de Proveedores)	Cumplir con las obligaciones contraídas por la institución, con organismos internacionales, los proveedores a través de los llamados para adquisiciones de bienes, y/o servicios y otros.
Elaborado por:	Lic. Martha Ortiz, Dingo Flor, Lic. Sofia Velázquez, Dabiana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speratti, Abog. Ninfa Silvana Torres,			Fecha:	30/09/2019
Revisado por:	Econ. Dally Mesqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalbo			Fecha:	03/10/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Itala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López			Fecha:	

Lic. Carlos Cerfina
Ejecutivo Administrativo
SENASA - M.S.P. y B.S.

Liz Caballero
Secretaría Ejecutiva
SENASA - M.S.P. y B.S.

Ing. Rafael Arce Rivas, Director
Dirección Ejecutiva Paralela / M.S.P. y B.S.
SENASA

Dally Miqueleda
Econ. Dally Miqueleda
Departamento: Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

Noelia M. Rivas S.

Abg. Silvana Torres
Jefa de Redacción y Pasadizos
Secretaría General - SENASA

Lic. Miguel Andrés Cuelmar, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Claudia Ayala Santos

Dulce Cecilia Vergara
Jefa de Redacción y Pasadizos
SENASA - M.S.P. y B.S.





TESAUNA TIEMPO
AGRAVÉ
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Paraguay
de la gente

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Determinación Insумos Proveedores Proceso/Subproceso
Nº: 47

(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CÓDIGO:
(2) PROCESO:	Gestión Financiera	CÓDIGO:
(3) SUBPROCESO:	Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)	CÓDIGO:
(4) INSUMO	(5) CARACTERÍSTICAS DEL INSUMO	(6) PROVEEDORES
Conforme a lo establecido por la SET.		Empresa Contratista
pedido de pago de la factura, referenciar el contrato, detalles de la factura.		Empresa Contratista
Planilla de Certificación, Acta de Medición y Anexos firmados por la empresa contratista y la fiscalización de SENASA		Empresa Contratista
Formato establecido según normativas de la DINOP		Dependencia afectada
Basado en las especificaciones de la SET		Empresa Contratista
Detalle del contenido del expediente.		Programa o Proyecto
Conforme a las exigencias de la CGR 653/08 y condiciones de pago del contrato.		Control Interno y Control Previo (Dpto. de Contabilidad)
Formato de reporte del SJAF		Departamento de Presupuesto

Ing. Rafael Arce Rivas, Director
Departamento de Presupuestos, Planificación y Políticas
SENASA

Ing. Rafael Arce Rivas, Director
Departamento de Presupuestos, Planificación y Políticas
SENASA

Ing. Rafael Arce Rivas, Director
Departamento de Presupuestos, Planificación y Políticas
SENASA

Noelia M. Rivas S

Luz Caballero
Secretaría Ejecutiva
SENASA

Luz Caballero
Secretaría Ejecutiva
SENASA

Luz Caballero
Secretaría Ejecutiva
SENASA

Luz Caballero
Secretaría Ejecutiva
SENASA

Luz Caballero
Secretaría Ejecutiva
SENASA

Plan de Caja	Conforme al requerimiento del Programa o Proyecto a ejecutar	Programa o Proyecto
Solicitud de Transferencia de Fondos	Detalle de la Solicitud de Transferencia de Fondos y Registro de número de obligación.	Dependencia afectada
Elaborado por:	Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofía Velázquez, Daliaana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speeratti, Abog. Ninfa Silvana Torres,	Fecha: 30/09/2019
Revisado por:	Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalba	Fecha: 03/10/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Irala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López	Fecha: 00/01/1900

[Signature]
Lic. Noelia Rivas S.

[Signature]
Econ. Dally Mosqueda, Lic.
Departamento Finanzas
SENASA - MSP y BS

[Signature]
Abg. Silvana Torres
Jefe de Inspección y Resoluciones
Secretaría General - SENASA

[Signature]
Lic. Miguel Andrés Galeano, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - MSP y BS.

[Signature]
Lic. Laura Grijalba
Especialista Administrativa
SENASA - MSP y BS

[Signature]
Liz Caballero
Secretaría
MSP - SENASA

[Signature]
Diciembre 2019
Secretaría General - SENASA
M.S.P. y B.S.

[Signature]
Noelia Rivas S.

[Signature]
Ing. Rafael Arce Rivas, Director
Gerencia de Proyectos, Políticas y Políticas
SENASA

[Signature]
Bos. Walter Eduardo Irala Cobarrubias
Jefe de Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS



SENASA
SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD ALIMENTARIA
VENEZUELA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Sanidad Alimentaria - SENASA

Parangurú de la gente

COMPONENTE:
ESTÁNDAR:
FORMATO:
Nº:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
Definición Actividades en los Procesos/Subprocesos
08

(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CODIGO:
(2) PROCESO:	Gestión Financiera	CODIGO:
(3) OBJETIVO:		
(4) SUBPROCESO:	Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)	CODIGO:
(5) OBJETIVO:		
(6) RELACIÓN DE ACTIVIDADES CON CÓDIGO	(7) OBJETIVO	
Recepción Nota de Pedido de Pago por Certificado de Obra Aprobada	Contar con la solicitud de pedido de Pago por parte de la Empresa Contratista	
Verificación Técnica	Contar con un informe que certifique las documentaciones técnicas presentadas	
Conformación de Expediente de Pago de Certificado	Contar con los documentos que respaldan la solicitud de pago	
Solicitud de Pago al Proveedor	Oficializar el pedido de pago por certificado de obra aprobada a la empresa contratista	
Recepción de Pedido de pago de Certificado de Obras Aprobadas	Tomar conocimiento del requerimiento de pago, cumplir con el compromiso de pago	
Verificación Documental y Elaboración de Carilla	Certificar que los documentos adjuntados al expediente sean los que corresponden	
Verificación Documental	Contar con todos los documentos respaldatorios para la obligación	
Registración Contable	Relatar y comprometer el pago al proveedor	
Elaboración de Solicitud de Transferencia STR	Generar la Solicitud de Transferencia de Recursos para efectivizar el pago	
Firma Digital de los Directores	Autorizar la Solicitud de Transferencia de Recursos al proveedor	
Recepción de Expedientes Firmados Digitalmente	Confirmar la transferencia de recursos a la cuenta del proveedor	
Egreso	Registrar contablemente el pago al proveedor	

Econ. Rodrigo Beltrán de Irujo Cabrera
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

Elaborado por:	Lic. Martha Ortiz, Diego Fior, Lic. Sofia Velázquez, Dailiana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speratti, Abog. Naira Silvana Torres,	Fecha: 30/05/2019
Revisado por:	Econ. Dailly Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalbo	Fecha: 03/10/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Irujo de Irujo, Ing. Sara López	Fecha:

Lic. Lourdes Grijalbo
Especialista Administrativo
SENASA - MSP y BS

Abg. Silvana Torres
Jefe de Redacción y Revisión
Secretaría General - SENASA

Lic. Miguel Andrés Galeano, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - MSP y B.S.
- Noelia M. Rivas S.

Econ. Dailly Mosqueda, Jefe
Departamento. Finanzas
SENASA - MSP y BS

Lic. Claudia Ayala Santos

LIZ CABALLERO
Secretaría
UCP - PAYSRI - BID - SENASA



TESAURO
MORAVE
CORPORATIVO
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Sanidad Alimentaria - SENASA

Paraguay
de la gente

COMPONENTE:
ESTÁNDAR:
FORMATO:
Nº:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
Identificación Tareas en la Actividades de los Procesos/Subprocesos
49

(1) MACROPROCESO:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CÓDIGO:
(2) PROCESO:		Gestión Financiera	CÓDIGO:
(3) SUBPROCESO:		Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)	CÓDIGO:
Nº	(4) ACTIVIDAD	(5) TAREA POR ACTIVIDAD	(6) TIEMPO DE EJECUCIÓN (Horas/ Funcionario)
1	Recepción Nota de Pedido de Pago por Certificado de Obra Aprobada	1- Recibir Nota y Certificado de Obra	10 minutos
		2- Registrar documento en Secretaría General	20 minutos
		3- Presentar al Director General	15 minutos
		4- Providenciar	8 horas
		5- Dar Salida por Sistema SIEME	10 minutos
2	Verificación Técnica	1- Recibir	10 minutos
		2- Providenciar	5 horas
		3- Verificar expediente	16 horas
		4- Elaborar Informes	30 minutos
		5- Recibir informes	30 minutos
3	Conformación de Expediente de Pago de Certificado	1- Armar legajo	10 horas
		2- Elaborar Solicitud de Transferencia de Fondos - Formulario C10	30 minutos
4	Solicitud de Pago al Proveedor	1- Elaborar memo	15 minutos
		2- Rubricar	10 minutos
		3- Registrar salida	10 minutos
5	Recepción de Pedido de pago de Certificado de Obras Aprobadas	1- Recibir expediente de pago	10 minutos
		2- Presentar al Director Administrativo	1 hora
		3- Providenciar	1 hora
6	Verificación Documental y Elaboración de Carilla	1- Recibir expediente de pago	5 minutos
		2- Verificar documentos	8 horas
		3- Elaborar Carilla	20 minutos
		4- Presentar al Director Administrativo para su firma	8 horas
		5- Remitir Expediente	10 minutos
7	Verificación Documental	1- Recibir expediente de pago	10 minutos
		2- Verificar documento	8 horas
		3- Elaborar carilla de verificación	15 minutos
8	Registro Contable	1- Registrar Obligación	15 minutos
		2- Digitalizar Factura	5 minutos
		3- Aprobar Obligación	10 minutos
		4- Imprimir asiento de obligación	5 minutos
		5- Remitir expediente	1 hora
9	Elaboración de Solicitud de Transferencia SITR	1- Recibir expediente de pago	10 minutos
		2- Providenciar	5 minutos
		3- Cargar en la Matriz	15 minutos
		4- Registrar en el SITE	30 minutos
		5- Aprobar en el SITE e Imprimir	10 minutos
		6- Elaborar Memo	30 minutos
		7- Remitir expediente para la firma digital	5 minutos
10	Firma Digital de los Directores	1- Recibir expediente de pago	5 minutos
		2- Firmar	8 horas
		3- Remitir expediente	20 minutos
		4- Recibir expediente de pago	1 hora
		5- Firmar	24 horas
		6- Remitir expediente	2 horas
11	Recepción de Expedientes Firmados Digitalmente	1- Recibir expediente de pago	10 minutos
		2- Verificar expediente	2 horas
		3- Elaborar comprobante de pago	3 horas

[Firma]
Ing. Andrés J. Sandoval Cabana
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

[Firma]
Ing. Raúl Acevedo, Director
de Proyectos, Planificación y Política
SENASA

[Firma]
Noelia M. Rivas S.

[Firma]
LIC. CLAUDIA AYALA SANTO

[Firma]
LIC. CABALLERO
Secretaría
MSP - PAISOL - MID - SENASA

[Firma]
Lic. Lourdes Grijalba
Especialista Administrativo
SENASA - MSP y B.S.

[Firma]
Lic. Miguel Ángel Celentano
Departamento de Gestión de Recursos Humanos
SENASA - MSP y B.S.

[Firma]
Dolores Osorio Vergara,
Unidad de Control Interno
SENASA - MSP y B.S.

[Firma]
M. B. G.



SENASA
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Parangurú de la gente

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Tareas en la Actividades de los Procesos/Subprocesos
Nº: 49

(1) MACROPROCESO:		GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		CÓDIGO:
(2) PROCESO:		Gestión Financiera		CÓDIGO:
(3) SUBPROCESO:		Gestión de Pago (Ventanilla Unica de Proveedores)		CÓDIGO:
Nº	(4) ACTIVIDAD	(5) TAREA POR ACTIVIDAD	(6) TIEMPO DE EJECUCIÓN (Horas/ Funcionario)	
12	Egreso	4- Remitir Expediente	20 minutos	
		1- Recibir expediente de pago	10 minutos	
		2- Dar Egreso	10 minutos	
		3- Remitir expediente	20 minutos	
Elaborado por:		Lic. Martha Ortiz, Diego Plot, Lic. Sofia Velázquez, Dariana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speracti, Abog. Nilda Silvana Torres,		Fecha: 30/09/2015
Revisado por:		Econ. Dolly Mosqueda, Lic. Andrés Galiano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalbo		Fecha: 03/10/2015
Aprobado por:		Econ. Rodrigo Irala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López		Fecha:

[Signature]
Abg. Silvana Torres
Departamento de Redacción y Resoluciones
Secretaría General - SENASA
SENASA - M.S.P. y B.S.

[Signature]
Diego Plot
M.S.P. y B.S. - SENASA

[Signature]
Econ. Dolly Mosqueda, m
Departamento. Finanzas
SENASA - MSP y BS

[Signature]
LIZ CABALLERO
Secretaría
UCP - PAYSRI - BID - SENASA

[Signature]
Lic. Lourdes Grijalbo
Especialista Administrativo
SENASA - M.S.P. y B.S.

[Signature]
Econ. Rodrigo Irala
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS

[Signature]
Dariana Ocampos Velázquez
Unidad de Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

[Signature]
Martha Ortiz
SENASA

[Signature]
Lic. Claudia Ayala Santos

[Signature]
Noelia Rivas S.

[Signature]
Ing. Rafael Arce
Director
Dirección de Proyectos, Planificación y Política
SENASA

SENASA - MSP
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Requerimientos de informe
Nº: 50

MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
PROCESO: Gestión Financiera
SUBPROCESO: Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)

PROCEDIMIENTO: Pago a Proveedores (Por Certificado de Obras Aprobadas)

Nº	(4) Origen y/o Grupos de Interés	(5) Informes	(6) Especificación o Requisitos Origen y/o Grupos de Interés	(7) Destinatario	(8) Fecha de Entrega Periodicidad
	Requerimientos Legales				
	Normas y Políticas de Operación				
	Disposiciones Administrativas Internas	Informe mensual de Ejecución de procesos con Solicitudes de Transferencia de Recursos	Planilla con datos de Programas o Proyectos, N° de C10, N° de Solicitudes de Transferencia de Recursos (STR), Fuente de Financiamiento, Proveedor, Consorcio de Pago, N° de Contrato y Monto Solicitado.	Director de Administración y Finanzas	Mensual
	Requerimientos para la Operación del Proceso				
	Requerimientos para Cumplimiento de Obligaciones de Información				

Elaborado por: Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofía Velázquez, Dailiana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speratti, Abog. Ninfa Silvana Torres,

Revisado por: Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalba

Aprobado por: Econ. Rodrigo Itala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López

Ing. Rafael Arce RIVEROS, Director
Departamento de Proyectos, Regulación y Publicación
SENASA

30/09/2019
Fecha:

03/10/2019
Fecha:

03/10/2019
Fecha:

Lic. Lourdes Grijalba
Especialista Administrativo
SENASA - MSP

Abg. Silvana Torres
Departamento de Cumplimiento de Obligaciones de Información
SENASA - MSP y B.S.

Abg. Silvana Torres
Jefe de Recursos Humanos y Capacitación
SENASA - MSP y B.S.

Ing. Rafael Arce RIVEROS, Director
Departamento de Proyectos, Regulación y Publicación
SENASA

Lic. Claudia Ayala SANT
Departamento de Finanzas
SENASA - MSP y B.S.

SENASA - MSP

Paraguay de la gente

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
FORMATO: 20

MACROPROCESO: SISTEMA ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
(1) PROCESO: Gestión Financiera
(2) SUBPROCESO: Gestión de Pago (Normas y Unidades Procedimentales)

(3) ACTIVIDADES	(4) OBJETIVO	(5) RIESGOS	(6) DESCRIPCIÓN	(7) AGENTE GENERADOR	(8) CAUSAS	(9) EFECTOS
Solicitud de Pago al Proveedor	Oficializar el pedido de pago por concepto de obra aprobada a la empresa contratista	DEMOORA ERRORES	Tardanza en la presentación de documentaciones por parte del proveedor Contenido con datos equivocados o incompletos	Personas	Falta de interés Sobre carga de trabajo, falta de atención	Tardanza en el proceso de pago Tardanza en el proceso de pago
Recepción del Pedido de pago de Contratación de Obras Aprobadas	Tomar conocimiento del requerimiento de pago, cumplir con el cumplimiento de pago	DEMOORA ERRORES	Tardanza en la verificación y revisión del pedido de pago Contrato con datos equivocados o incompletos	Personas	Sobre carga de trabajo Sobre carga de trabajo, suspensión de actividades	Tardanza en el proceso de pago Tardanza en el proceso de pago
Verificación Documental y Elaboración de Carta	Confirmar que los documentos adjuntados al expediente sean los que corresponden	INDEBILIDAD FALLAS DE HARDWARE	Datos equivocados o incompletos Colapso de la red	Personas Equipo	Sobre carga de trabajo Falta de internet, falta de energía	Tardanza en el proceso de pago Tardanza en el proceso de pago

Noelia M. Rivas S.

LIZ CABALLERO
Secretaría
CP - PRESI - MID - SENASA

Lic. Miguel Ángel Galatín, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

Abg. Silviano Torres
Jefe de Recaudación y Recaudaciones
Secretaría General - SENASA

Lic. Rafael Arce Riveros, Director
Dirección de Proyectos, Planificación y Política
SENASA

Departamento Finanzas
SENASA - MSP y BS

Lic. CLAUDIA AYALACANTOS

Paraguay de la gente

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
FORMATO: Identificación de Riesgos - Actividades
Nº: 30

MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

(1) PROCESO: Gestión Financiera

(2) SUBPROCESO: Gestión de Pago (Verificación Única de Proveedores)

(3) ACTIVIDADES	(4) OBJETIVO	(5) RIESGOS	(6) DESCRIPCIÓN	(7) AGENTE OPERACION	(8) CAUSAS	(9) EFECTOS
Verificación Documental	Contar con todos los documentos regulatorios para la obligación	ERROR INEFECTIVIDAD FALLAS DE HARDWARE	Contenido con datos equivocados o incompletos Datos equivocados o incompletos Colapso de la red	Personas Personas Equipo	Sobre carga de trabajo, superposición de actividades Sobre carga de trabajo Falta de mantenimiento, o por mantenimiento de la red, por corte de energía	Tardanza en el proceso de pago Tardanza en el proceso de pago Tardanza en el proceso de pago
		FALLAS DE SOFTWARE	Colapso de la red	Equipo	Sistema saturado por situación en simultáneo de la red por parte de varias personas	Demora en el pago al proveedor
Registración Contable	Reservar y Comprometer el pago al proveedor	ERROR DEMANDA	Registración de datos equivocados en los formularios por establecidos Tardanza en la obligación de pago	Personas Entorno	Sobre carga de trabajo, falta de niveles, falta de atención Falta de recursos financieros (Plan de Caja)	Demora en el pago al proveedor Mala imagen, demora en el pago del proveedor
		FALLAS DE SOFTWARE	Colapso de la red	Entorno	Sistema saturado por utilización en simultáneo de la red por parte de varias personas	Demora en el pago al proveedor
Elaboración de Solicitud de Transferencia de Recursos	Generar la Solicitud de Transferencia de Recursos para efectuar el pago	ERROR	Registración de datos equivocados en los formularios por establecidos	Personas	Sobre carga de trabajo, falta de niveles, falta de atención	Demora en el pago al proveedor

LIZ CABALLERO
 Secretaria SENASA
 UCP - MESP - RD SENASA

Liz Torres Grijalva
 Especialista Administrativo
 SENASA - MESP / B.S.
 Láz. Miguel Ángel Grijalva
 Departamento: Contabilidad
 SENASA - M.S.P. y D.S.

Abg. Silvana Torres
 Jefe de Asesoría y Asesorías
 Asesoría General - SENASA

Econ. Dady Delgado
 Departamento: Finanzas
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Ing. Rafael Arce Rivas
 Director
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Dr. Rolando Rivas
 Director Administrativo y Financiero
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Nidia M. Rivas
 UCP - MESP - RD SENASA



TRABAJO HA SIDO
POSITIVE
SALUD PUBLICA
BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Paraguay
de la gente

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: ANÁLISIS DE RIESGOS
FORMATO: Calificación y Evaluación de Riesgos - Actividades
Nº: 75

MACROPROCESO:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			CÓDIGO:	
(1) PROCESO:		Gestión Financiera			CÓDIGO:	
(2) SUBPROCESO:		Gestión de Pago (Ventanilla Unica de Proveedores)			CÓDIGO:	
(3) Actividades	(4) Riesgos	CALIFICACIÓN			(8) Evaluación	(9) Medidas de Respuesta
		(5) Probabilidad	(6) Impacto	(7) Calificación		
Recepción Nota de Pedido de Pago por Certificado de Obra Aprobada	FALLAS DE SOFTWARE	1	5	5	ACEPTABLE	ACEPTAR EL RIESGO
	ERROR	3	10	30	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
Verificación Técnica	INEXACTITUD	3	10	30	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	DEMORA	3	10	30	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
Información de Expediente de Pago de Certificado	INEXACTITUD	3	10	30	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	DEMORA	3	10	30	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
Solididad de Pago al Proveedor	DEMORA	2	5	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	ERROR	2	5	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
Recepción de Pedido de pago de certificado de Obras Aprobadas	ERROR	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
Verificación Documental y Elaboración de Carilla	ERROR	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	INEXACTITUD	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	FALLAS DE HARDWARE	1	5	5	ACEPTABLE	ACEPTAR EL RIESGO
Verificación Documental	ERROR	2	5	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	INEXACTITUD	2	5	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	FALLAS DE HARDWARE	1	5	5	ACEPTABLE	ACEPTAR EL RIESGO

Lic. Lourdes Grijón
Especialista Administrativo
SENASA - MSP y BS

Noelia M. Rivas S.

Econ. Dalys Masqueda, Jefe
Departamento de Finanzas
SENASA - MSP y BS

Abg. Silvana Torres
Jefa de Redacción y Resoluciones
Secretaría General - SENASA

Lic. Miguel Andrés Galbano, Jefe
Departamento de Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Claudia Ayala Santos

Ing. Rafael Arce Riveros, Director
Departamento de Proyectos, Planificación y Políticas
SENASA

Martha N. Ortiz

LIZ CABALLERO
Secretaría
MCP - PAYSU - BUI - SENASA

Registración Contable	FALLAS DE SOFTWARE	1	5	5	ACEPTABLE	ACEPTAR EL RIESGO
	ERROR	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
Elaboración de Solicitud de Transferencia STR	FALLAS DE SOFTWARE	1	5	5	ACEPTABLE	ACEPTAR EL RIESGO
	ERROR	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	DEMORA	1	5	5	ACEPTABLE	ACEPTAR EL RIESGO
Firma Digital de los Directores	DEMORA	3	20	60	INACEPTABLE	PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	FALLAS DE SOFTWARE	1	5	5	ACEPTABLE	ACEPTAR EL RIESGO
Recepción de Expedientes firmados Digitalmente	DEMORA	3	10	30	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
Egreso	DEMORA	1	5	5	ACEPTABLE	ACEPTAR EL RIESGO
Elaborado por: Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofia Velásquez, Dariana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speratti, Abog. Ninfa Silvana Torres,						
Revisado por: Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalva					Fecha: 03/10/2019	
Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López					Fecha: 06/01/2000	

Noelia M. Rivas S.

Abg. Silvana Torres
Jefe de Redacción y Resoluciones
Departamento - Contabilidad
SENASA - MSP y BS

Econ. Dally Mosqueda
Departamento. Finanzas
SENASA - MSP y BS

LIZ CABALLERO
Secretaria
ICP - PAYORI - BID - SENASA

Lic. Lourdes Grijalva
Especialista Administrativo
SENASA - MSP y BS

Econ. Rodrigo Irala Cabrera
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

Ing. Rafael Arce Riqueros, Director
Dirección de Proyectos, Planificación y Políticas
SENASA



SECRETARÍA TÉCNICA
FISCAL
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

Paraguay
de la gente

COMPONENTE:

ESTÁNDAR:

FORMATO:

Nº:

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
VALORACIÓN DE RIESGOS
Ponderación Actividades y Riesgos
BO

(1) SUBPROCESO: Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)

CODIGO:

PONDERACIÓN ACTIVIDADES		PONDERACIÓN RIESGOS DE LAS ACTIVIDADES	
(2) Actividades	(3) Ponderación %	(4) Riesgos	(5) Ponderación %
Recepción Nota de Pedido de Pago por Certificado de Obra Aprobada	6,00%	ERROR	29,41%
Verificación Técnica	10,00%	INEXACTITUD	17,65%
Conformación de Expediente de Pago de Certificado	10,00%	DEMORA	23,63%
Solicitud de Pago al Proveedor	6,00%	FALLAS DE HARDWARE	17,65%
Recepción de Pedido de pago de Certificado de Obras Aprobadas	10,00%	FALLAS DE SOFTWARE	11,76%
Verificación Documental y Elaboración de Canilla	10,00%		0,00%
Verificación Documental	10,00%		0,00%
Registación Contable	10,00%		0,00%
Elaboración de Solicitud de Transferencia STR	10,00%		0,00%
Firma Digital de los Directores	6,00%		0,00%
Recepción de Expedientes Firmados Digitalmente	6,00%		0,00%
Egreso	6,00%		0,00%
Total:	100%	Total:	100%

Elaborado por: Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofia Velazquez, Deliana Osampos, Lic. Claudia Ayala, Lic. Caballero, Nora Speretti, Abog. Ninfa Silvana Torres,

Fecha: 30/09/2019

Revisado por: Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalba

Fecha: 03/10/2019

Aprobado por: Econ. Rodrigo Inala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López

Fecha: 00/01/2020

Ing. Rafael Arce Rivero, Director
Dirección de Proyectos, Planificación y Políticas
SENASA - MSP y BS

Noelia M. Rivas S.

Abg. Silvana Torres
Jefe de Redacción y Resoluciones
Servicio General - SENASA

Econ. Dally Mosqueda, Jefe
Departamento. Finanzas
SENASA - MSP y BS

Lic. Miguel Andrés Galeano,
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Lourdes Grijalba
Especialista Administrativo
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Claudia Ayala Santos

LIZ CABELLERO
Secretaria
CP - PAYARI - B19 - SENASA



ESTADO PLATEADO
FORALVO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Sanamiento Ambiental - SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Sanamiento Ambiental - SENASA

Paraguay de la gente

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: VALORACIÓN DE RIESGOS
FORMATO: Mapa de Riesgos - Actividades
Nº: 50

MACROPROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CÓDIGO:	
PROCESO:	Gestión Financiera	CÓDIGO:	
SUBPROCESO:	Gestión de Pago (Plantilla Única de Proveedores)	CÓDIGO:	

(1) RIESGOS	(2) DESCRIPCIÓN	(3) TOTAL PUNTAJE RIESGO	(4) PRIORIZACIÓN DEL RIESGO
ERRORES	Recepción de documentos con datos equivocados o incompletos. Contenido con datos equivocados o incompletos. Registración de datos equivocados en los formatos pre establecidos.	3,059	1
INEXACTITUD	Presentar datos o estimaciones equivocadas, incompletas o desfiguradas. Datos equivocados o incompletos.	1,588	3
DEMORA	Tardanza en la verificación técnica. Tardanza en la conformación del expediente. Tardanza en la presentación de documentaciones por parte del proveedor. Tardanza en la verificación y emisión del pedido de pago. Tardanza en la obligación de pago. Tardanza en la generación de las solicitudes de transferencias de recursos y firma manual en las documentaciones. Tardanza en la transferencia de recursos (pago). Tardanza en la conformación de los comprobantes de pagos. Tardanza en la salida o ingreso documental.	3,012	2
FALLAS DE HARDWARE	Colapso de la red	0,176	5
FALLAS DE SOFTWARE	Falla del Sistema	0,188	4

Elaborado por: Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofia Velázquez, Dailiana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speratti, Abog. Nidia Silvana Torres, Fecha: 30/09/2019

Revisado por: Econ. Dailly Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Irujo, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalba Fecha: 03/30/2019

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irujo, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López Fecha:

Econ. Rodrigo Irujo
 Director Administración y Finanzas
 SENASA - MSP y BS

Noelia M. Rivas S.

Abg. Silvana Torres
Jefa de Redacción y Resoluciones
Secretaría General - SENASA

Lic. Miguel Andrés Galeano, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

LIZ CABALLERO
Secretaría
UCP - PAYSRI - BID - SENASA

Lic. Claudia Ayala Santos

Lic. Lourdes Grijalba
Especialista Administrativo
SENASA - M.S.P y B.S.

Econ. Dailly Mosqueda, Jefe
Departamento. Finanzas
SENASA - MSP y BS

Dailiana Ocampos Vergara
Jefe de Control Interno
SENASA - M.S.P. y B.S.

Ing. Rafael Arce Riveros, Director
Gestión de Proyectos, Rendición y Políticas
SENASA



PLAN VIAL 2000
CICLO VITAL
SALUD PÚBLICA
TENDENCIAS SOCIALES

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Sanidad Animal - SENASA

*Paraguay
de la gente*

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: POLÍTICAS ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
FORMATO: Definición Políticas Administración de Riesgos - Objetivos Institucionales
Nº: 11

(1) OBJETIVO INSTITUCIONAL:			
(2) MACROPROCESO:		GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
(3) PROCESO:		Gestion Financiera	
(4) SUBPROCESO:		Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)	
(5) Objetivos Institucionales/Macroproceso/Proceso/Subproceso:		(6) Riesgos	(7) Puntaje
Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)		ERROR	3,000
		INEFECTIVIDAD	1,388
		DEMORA	3,012
		FALLAS DE HARDWARE	0,176
		FALLAS DE SOFTWARE	0,188
(8) Políticas Administración de Riesgos			
			Capacitación al Funcionario en cuanto a las documentaciones requeridas para el procesamiento de pagos de los Certificados de Obras, Capacitación a los Funcionarios en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar encuestas de clima organizacional
			Capacitar al funcionario en cuanto a la realización efectiva de sus actividades (documentaciones y cálculos requeridos para el procesamiento de aprobación o pago de certificados). Capacitar al Funcionario en cuanto al cumplimiento efectivo en tiempo y forma de las tareas.
			Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar e implementar un sistema informático que genere alertas de plazos correspondientes a los tareas de cada área o dirección. Desarrollar encuestas de clima organizacional
			Aceptar el Riesgo
			Aceptar el Riesgo
Elaborado por: Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofia Velázquez, Daiana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Lic. Caballero, Nery Speretti, Abog. Nirma Silvana Torres,			
Revisado por: Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andre Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalba		Fecha: 30/09/2019	
Aprobado por: Econ. Rodrigo Itala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López		Fecha:	

Roberto Eduardo Itala Cabrera
Jefe de Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

Lic. Miguel Andrés Galeano
Jefe de Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

Abg. Silvana Torres
Jefa de Redacción y Resoluciones
Secretaría General - SENASA

Econ. Dally Mosqueda
Departamento. Finanzas
SENASA - MSP y BS

Daiana Ocampos Vergara
Jefe de Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

Martha N. Ortiz

LIZ CABALLERO
Secretaría
VCP - PATSRI - BID - SENASA

Noelia Rivas S.

Lic. Lourdes Grijalba
Especialista Administrativo
R.S.

Ing. Rafael Arce Riqueros
Director de Proyectos, Planificación y Políticas
SENASA



SENASA
SISTEMA NACIONAL
DE SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
MECIP-MSPBS

Paraguay
de la gente

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR: POLÍTICAS DE OPERACIÓN
FORMATO: Requerimientos de informe
Nº: 92

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

MACROPROCESO:	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CÓDIGO:
PROCESO:	Gestion Financiera	CÓDIGO:
SUBPROCESO:	Gestión de Pago (Ventanilla Unica de Proveedores)	CÓDIGO:
PROCEDIMIENTO:	Pago a Proveedores (Per Certificado de Obras Aprobadas)	

No.	(1) Riesgos (Aspectos Críticos)	(2) Acciones	(3) Políticas de Operación
1	ERROR	Capacitación al Funcionario en cuanto a las documentaciones requeridas para el procesamiento de pagos de los Certificados de Obras, Capacitación a los Funcionarios en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma, Desarrollar encuestas de clima organizacional	Evaluar el rendimiento del personal, desarrollar talleres de capacitación de los procesos que ejecuta, desarrollar tableros de indicadores de gestión, Ej. Sistemas informáticos de alertas de plazos de entrega de informes. Aplicación de Herramienta de Clima Organizacional
2	INEXACTITUD	Capacitar al Funcionario en cuanto a la realización efectiva de sus actividades (documentaciones y cálculos requeridos para el procesamiento de aprobación o pago de certificados). Capacitar al Funcionario en cuanto al cumplimiento efectivo en tiempo y forma de las tareas.	Capacitación y entrenamiento permanente respecto a sus responsabilidades y funciones, aplicación de normas y disposiciones legales, utilización de herramientas que faciliten el cumplimiento de los objetivos institucionales
3	DEMORA	Capacitar al Funcionario en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar e implementar un sistema informático que genere alertas de plazos correspondientes a las tareas de cada área o dirección. Desarrollar encuestas de clima organizacional	Desarrollar tableros de indicadores de gestión, Ej. Sistemas informáticos de alertas de plazos de entrega de informes. Realizar talleres de capacitación y formación, inducción y reinducción. Aplicación de Herramienta de Clima Organizacional

Elaborado por: Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andres Galeano, Lic. Rosa Sánchez

Fecha: 07/05/2019

Revisado por: Econ. Rodrigo Irala

Fecha:

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López

Fecha:

Econ. Dally Mosqueda Rotela
Jefe Departamento de Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Miguel Andres Galeano, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

Jr. Pedro V. Gómez de Lizaola
Coordinación - MECIP
SENASA

Econ. Rodrigo Eduardo Irala Cabrera
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS



TESAJHA TEKQ
MORAVE
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Sanamiento Ambiental - SENASA

Paraguay
de la gente

COMPONENTE:
ESTÁNDAR:
FORMATO:
Nº:

ACTIVIDADES DE CONTROL
PROCEDIMIENTOS
Diseño de Procedimientos
93

Dr. Rodrigo Eduardo Rodríguez
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PROCESO: Gestión Financiera

SUBPROCESO: Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)

PROCEDIMIENTO: Pago a Proveedores [Por Certificado de Obras Aprobadas]

CÓDIGO:
CÓDIGO:
CÓDIGO:

No.	(1) Actividades	(2) Tareas	(3) Método	(4) Registros Aplicables	(5) Procedimientos Asociados	(6) Cargo Responsable
1	Recepción Nota de Pedido de Pago por Certificado de Obra Aprobada	1- Recibir Nota y Certificado de Obras 2- Registrar documento en Secretaría General 3- Presentar al Director General 4- Provisión	Verificar que la nota contenga los siguientes datos: Destinatario (nota a nombre del Director General), Fecha, Firma y Aclaración del Remitente, Contrato N°, Proyecto al que corresponde. Si reúne los requisitos se reexpone, caso contrario se devuelve. Sejar la nota, indicando fecha, hora, firma y aclaración de firma del funcionario. Registrar en el Sistema de Mesa de Entrada Única, relleno de documentos a la Jefatura de Mesa de Entrada. Recibir la nota, escanear el documento y realizar una copia para el archivo, registrar en el sistema interno y en la planilla manual de Secretaría General, derivar los documentos al Secretario General. Ordenar los documentos, presentar al Director General Tomar conocimiento y provisionar la nota y Certificado de Obras a la Unidad Ejecutora y Dirección de Proyectos, Planificación y Políticas - DPPP. Entregar a la Jefatura de Mesa de Entrada para la salida correspondiente.	Nota de Pedido de Aprobación y/o Pago de Certificado, Sistema de Mesa de Entrada Única SISME Sistema interno y Planilla Manual de Secretaría General Nota de Pedido de Aprobación y/o Pago de Certificado y documentos anexos Nota Provisión	Mesa de Entrada Única Dirección General Jefatura de Mesa de Entrada Dirección General Secretaría General Dirección de Mesa de Entrada Dirección General	Mesa de Entrada Única Dirección General Jefatura de Mesa de Entrada Dirección General Secretaría General Dirección de Mesa de Entrada Dirección General

Recepción Nota de Pedido de Pago por Certificado de Obra Aprobada

Martha A. Cruz P.

Lic. Miguel Ángel Quiroga, Adm. de
Departamento, Contabilidad
SENASA - MSP y BS

Abg. Silvana Torres
Jefa de Redacción y Relaciones
Secretaría General - SENASA

Dr. Rodrigo Eduardo Rodríguez
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

4- Elaborar informes	Cada Coordinación elabora un informe y presenta a la Coordinación General para su conocimiento y consideración. Remite el informe y documentaciones dando salida a través de un registro manual de envíos y recepción de documentos.	Memo de Informe. Certificado de Obras y Anexos		Coordinación Técnica, Coordinación de Adquisiciones o Control de Contratos, Coordinación Administrativo Financiero
5- Recibir informes	La Coordinación General de la Unidad Ejecutora recibe los informes de las Coordinaciones, verifica, providencia el memo y remite a la Coordinación Administrativo y Financiero para el armado del Legajo.	Memo de Informe. Certificado de Obras y Anexos		Coordinación General Unidad Ejecutora
1- Armar legajo	Una vez verificado las documentaciones y el monto a pagar, se procede a armar el legajo de pago conforme a lo establecido en el Manual de Rendición de cuentas de la Contraloría General de la República. Tener en cuenta que todas las documentaciones que forma parte del expediente deben estar autenticadas.	Documentaciones y copia original del Certificado de obras	Manual de Rendición de Cuentas de la Contraloría General de la República 8/3/2008	Coordinación Administrativo-Financiero
2- Elaborar Solicitud de Transferencia de Fondos - Formulario C10	Una vez armado el legajo de pago, verificado el saldo presupuestario según certificado de disponibilidad presupuestaria y constancia de código de contratación, cotizado que las pólizas de seguro o garantías presentadas por la empresa contratista estén al día o en vigencia, se completa el formulario preestablecido por el Ministerio de Hacienda, C10, se ingiere en dos copias originales, firma y sella el Coordinador Administrativo-Financiero.	Formulario C10		Coordinación Administrativo-Financiero
1- Elaborar memo	Redactar el memo de solicitud de pago al contratista de obras detallando lo siguiente: datos del proveedor, objeto de gasto, fuente y organismo de financiamiento, documentaciones anexas, imprime en dos copias originales, sella y firma y deriva a la Coordinación General.	memo y legajo de pagos		Coordinación Administrativo Financiero
2- Rubricar	La Coordinación General verifica y rubrica el memo, entrega a mesa de entrada de la Unidad Coordinadora para la salida correspondiente.	memo y legajo de pagos		Coordinación General Unidad Ejecutora
3- Registrar salida	El encargado de la mesa asigna número a la memorándum, realiza copias de: memorándum, factura, formulario C10 y hoja Resumen General de Certificación, da salida por el sistema SISME, tener en cuenta que la salida registrada por el SISME debe mantener el mismo número por el cual se originó el expediente.	Sistema SISME	Ing. Rafael Arce Rivera, Director Oficina de Planeación, Gestión y Control	Mesa de Entrada Unidad Ejecutora

Dr. Roberto Rodríguez y Fariñas
Calle 5A - MSP y BS

Conformación de Expediente

2-Elaborar Solicitud de Transferencia de Fondos - Formulario C10

[Signature]
A. Grigoriadis

4. Entidad Administración del Proveedor

North M. Rivers S.

Arantha N. Ortiz P.

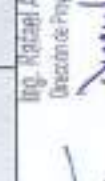
Lic. Miguel Ángel Rodríguez
 Departamento de Calidad
 SENASA - M.S.P. y O.S.
 Ing. Silvana Torres
 Jefe de Reservas y Producción
 Secretariado General - SENASA

SENASA
Departamento. Finanzas
SENASA - MSP y BS

Handwritten signature: *[Signature]*

5	Recepción de Pedido de pago de Certificado de Obras Aprobados	1- Recibir expedientes de pago	Registrar en el Sistema SISME, y registro manual, sellar el memo, indicando fecha, hora, firma y aclaración de firma del funcionario. Entregar el Expediente a la Coordinación Financiera.	Sistema SISME y Registro Manual		Mesa de Entrada Dirección Administrativa y Financiera
	2- Presentar al Director Administrativo	3- Provisión	Ordenar los expedientes y entregar al Director Administrativo y Financiero para su conocimiento y Provisión.	Expediente		Coordinación Administrativa y Financiera
			Tomar conocimiento de la solicitud de pago, providenciar memo y remitir expediente a la Unidad de Control Interno, dar salida por Sistema SISME a través de secretaría de masa de entrada de la Dirección Administrativa y Financiera.	Memo providenciado, Sistema SISME		Dirección Administrativa y Financiera
	1- Recibir expediente de pago		Recepcionar el expediente por Sistema SISME y Planilla Manual, sellar, indicando fecha, hora, firma y aclaración de firma del funcionario.	Expediente		Unidad de Control Interno
			Verificar y controlar en el expediente lo siguiente: La cantidad certificada entre el Acta de Medición con las Planillas por Localidad y por componentes. Los cálculos matemáticos: las cantidades autorizadas de las planillas con los precios unitarios. El resultados de montos de las planillas por localidad se cotejan con las planillas de Resumen por localidad y Resumen General. Teniendo estos resultados se verifica la Factura, pólizas, Pro forma de certificados pagados, solicitud de pago la empresa y de la Coordinación que corresponda, según las especificaciones técnicas y/o disposiciones normativas contractuales vigentes, realizar la verificación de los informes y aprobaciones requeridas a la certificación, conforme a las exigencias y requisitos establecidos por el contrato y condiciones especiales del contrato, y la resolución de la Contraloría General de la República. En caso de que el expediente está incompleto se devuelve a la Dirección Administrativa y Financiera - DAF previa elaboración de informe de observaciones para conocimiento y devolución de expediente al área correspondiente, caso contrario prosigue el trámite administrativo.	Expediente de Pago	Resol. 1289/2013, Resol. 853/2008	Unidad de Control Interno


 Ing. Rafael Arce Rivera, Director
 Dirección de Proyectos, Estudios y Políticas
 SENASA


 Ecom. Dalys Macquede
 Departamento Finanzas
 SENASA - MSP y BS

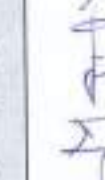

 Abg. Silvana Torres
 Jefe de Admisión y Resoluciones
 Secretaría General - SENASA

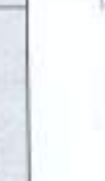

 Leticia Biscari
 Departamento - Contabilidad
 SENASA - M.S.P. y B.S.


 Martha N. Ortiz


 Noelia M. Rivas


 LIZ CARRILLO
 Secretaria
 UCP - JANSOL - BID - SENASA


 Leticia Biscari
 Departamento - Contabilidad
 SENASA - M.S.P. y B.S.


 Leticia Biscari
 Departamento - Contabilidad
 SENASA - M.S.P. y B.S.


 Leticia Biscari
 Departamento - Contabilidad
 SENASA - M.S.P. y B.S.


 Leticia Biscari
 Departamento - Contabilidad
 SENASA - M.S.P. y B.S.


 Leticia Biscari
 Departamento - Contabilidad
 SENASA - M.S.P. y B.S.

3- Cargar en la Matriz	En la matriz pre establecida registrar los siguientes datos: Planilla Excel (Número, Fecha de entrada de Egresos, Proyecto, Sistema N° C10 N° Obligación N°, Fecha de Obligación, STR N°, Fecha de STR, Nivel Fuente, Organismo Financiador, Cuenta de Origen, Objeto de Gastos, Empresa, Concepto, Contrato N°, Tipo de Contrato N°, Factura N°, Menú Solicitado, I.V.A., Deducción por Renta, Deducción por Ley 2051A03, Liquidación a transferir, Fecha de Entrada a DGTP, Fecha de Depósito, Fecha de rendición, Situación).	Matriz pre establecida	Jefatura Sección Egresos
4- Registrar en el SITE	Cargar datos en el Sistema Interno de Tesorería conforme a los requerimientos establecidos.	Sistema SITE	Jefatura Sección Egresos
5- Aprobar en el SITE e imprimir	Aprobar en el Sistema Interno de Tesorería la Solicitud de Transferencia de Recursos, imprimir un original, firma la persona que realizó el trabajo y el jefe de la Sección Egresos.	Formulario de STR	Jefatura Sección Egresos
6-Elaborar Memo	Elaborar proyecto de memo, entregar a la Jefatura del Departamento de Finanzas para la firma correspondiente.	Memo	Jefatura Sección Egresos
7- Remitir expediente para la firma digital	Firmar el memo y providenciar, entregar al encargado de Mesa de Entrada del Departamento de Finanzas para dar salida por Sistema SISME el expediente, remitir a los Directores Administrativo y Financiero y Director General para la firma correspondiente.	Formulario de STR y Expediente, Sistema SISME	Jefatura de Finanzas
1- Recibir expediente de pago	Registrar en el Sistema SISME, y registro manual, sellar, indicando fecha, hora, firma y aclaración de firma del funcionario. Entregar el Expediente a la Coordinación Financiera	Expediente	Mesa de Entrada Dirección Administrativa y Financiera
2- Firmar	La Coordinación Financiera entrega el expediente al Director Administrativo y Financiero quien a su vez realiza la firma digital y manual, se coloca sello de la Dirección.	Sistema de Firma Digital y Expediente	Dirección de Administración y Finanzas
3- Remitir expediente	Dar salida por Sistema SISME el expediente, derivar a la Dirección General.	Sistema SISME y Registro Manual	Mesa de Entrada
4- Recibir expediente de pago	Registrar en el Sistema SISME, y registro manual, sellar, indicando fecha, hora, firma y aclaración de firma del funcionario. Entregar el Expediente al Secretario General.	Expediente	Jefatura de Mesa de Entrada Dirección General
5- Firmar	El Secretario General entrega el expediente al Director General quien a su vez realiza la firma digital y manual, se coloca sello de la Dirección.	Sistema de Firma Digital y Expediente	Dirección General

[illegible]

Lic. Tardes Grilana
 Direcc. Administrativa
 R. 2

17 CABALLERO CENASA

SECRET - MID - 3
185444
- 3

11	Recepción de Expedientes Firmados Digitalmente	6- Remitir expediente	Dar salida por Sistema SISME el expediente, derivar al Departamento de Finanzas.	Sistema SISME y Registro Manual		Mesa de Entrada Secretaría General
		1- Recibir expediente de pago	Registrar en el sistema de mesa de entrada - SISME, y registro manual, sellar, indicando fecha, hora, firma y aclaración de firma del funcionario. Derivar a la Jefatura de Sección Egresos.	Sistema SISME		Mesa de Entrada del Departamento de Finanzas
		2- Verificar expediente	Verifica que la firma de los Directores se haya realizado digitalmente y que haya ingresado el expediente a la Dirección del Tesoro del Ministerio de Hacienda. Verificar fecha de transferencia a la cuenta del proveedor, una vez realizada la transferencia se comunicará telefónicamente al proveedor y se solicitará el recibo correspondiente para adjuntar al expediente. Finalmente se imprime del Sistema la Boleta de retención del proveedor. La retención correspondiente a la ley 205113 se realiza en forma manual.	Sistema de Firma Digital, Página web del Ministerio de Hacienda		Jefatura de Sección Egresos
		3- Elaborar comprobante de pago	Una vez que el proveedor entregue el recibo de dinero, se le hace firmar el comprobante de pago y se le entrega el original de la boleta de retención si corresponde.	Comprobante de Pago		Jefatura de Sección Egresos
		4- Remitir Expediente	Una vez completado el expediente se remite al Departamento de Contabilidad para el egreso. Se da salida por Sistema SISME.	Expediente de Pago		Mesa de Entrada del Departamento de Finanzas
12	Egreso	1- Recibir expediente de pago	Recibir por sistema de mesa de entrada - SISME el expediente de pago, sellar, indicando, fecha, hora, firma y aclaración de firma del funcionario, registrar en la planilla manual del Departamento de Contabilidad. Derivar a Registración Contable.	Sistema SISME y Registro Manual		Mesa de Entrada del Departamento de Contabilidad
		2- Dar Egreso	Verificar la forma de Transferencia de Pago y realizar el Egreso a través del Sistema de Contabilidad SICO. Se registra en la Nota de Transferencia el número de Egreso.	Sistema SICO y STR		Jefatura de Registración Contable
		3- Remitir expediente	Derivar expediente a la Jefatura de Sección de Rendición de Cuentas. Dar salida por Sistema SISME el expediente.	Sistema SISME		Mesa de Entrada del Departamento de Contabilidad

Elaborado por:	Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofia Velázquez, Dalia Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speratti, Abog. Ninfa Silvana Torres.	Fecha:	30/09/2019	Ing. Rafael Rivas, Director
Revisado por:	Egros, Daily Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes	Fecha:	03/10/2019	Noelia M. Rivas, S. de Finanzas
Aprobado por:	Lic. Miguel Ángel Velázquez, Jefe Departamento - Contabilidad	Fecha:		Lic. CLAUDIA AYALANOTOS

SENASA
Departamento de Finanzas
SENASA - MSP y BS

Abg. Silvana Torres
Nota de Redacción y Reducciones
Secretaría General - SENASA
Departamento - Contabilidad

Lic. Miguel Ángel Velázquez, Jefe
Departamento - Contabilidad

[illegible]

Dr. Rodrigo Escobar, Inula Cáceres
 Director Administrativo y Financiero
 Dirección Administrativa y Financiera
 MSP y P.F.
 SENASA

ing, Rafael Ángel Riveros, Direct
Director de Proyectos, Montevideo y Politec
SENASA

Noelia A. Alvarez S.

Quedado en el
Dr. CLAUDIO AYALA SARTORI

Departamento, Finanzas
SENASA - MSP y BS

[Handwritten signature]

Abg. Silvana Torrez

Dr. Miguel Ángel Urbano, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P.V.S.

Marcha N. Orellana

Due

117
SECRET
SP-5838
EXPLOSIVE
ADMINISTRATIVE
COUNCILS
COUNCILS

[illegible]


 Ing. Rafael Arce Riveros, Director
 Dirección de Proyectos, Planificación y Política


 Noelin M. Rivas, S.
 SENASA - MSP y R.S.


 Claudia Ayala Santos
 LIC. CLAUDIA AYALA SANTOS


 Daisy Mosqueda
 Ecom. Daisy Mosqueda, S.A.
 Departamento, Finanzas
 SENASA - MSP y R.S.


 Lourdes Grijal
 Especialista Administrativa
 SENASA - MSP y R.S.

The *[Signature]*
 LIZ CABALLERO
 Secretary
 UCP - PAYSRL - BID - SENASA
 Lic. Miguel Angel Rodriguez, Jefe
 Departamento Controladad
 SENASA - M.S.P. v.8.8.



MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SISA

Paraguay
de la gente

COMPONENTE:

ESTÁNDAR

CREMATO-

On

ACTIVIDADES DE CONTROL

CONTROLES

Diseno de Controles y Analisis de Efectividad

5

Dr. Rodrigo Eduardo Inala Cordero
Director de Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS

SENASA - MSP Y BS

(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA					CÓDIGO:		
(2) PROCESO:	Gestión Financiera					CÓDIGO:		
(3) SUBPROCESO:	Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)					CÓDIGO:		
(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterios de Diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Eficiencia	(12) Efectividad
Recepción Nota de Pedido de Aprobación y/o pago de Certificado	ERROR	Capacitación al Funcionario en cuanto a las documentaciones requeridas para el procesamiento de pagos de los Certificados de Obra, Capacitación a los Funcionarios en cuanto al desarrollo de actividades en tiempo y forma. Desarrollar encuestas de clima organizacional	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto	100%	0,9	0,7
Verificación Técnica	INACTIVIDAD	Capacitar al Funcionario en cuanto a la realización efectiva de sus actividades (documentación y cálculos requeridos para el procesamiento de aprobación o pago de certificados). Capacitar al Funcionario en cuanto al cumplimiento efectivo en tiempo y forma de las tareas.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida	100%	0,9	0,7
Verificación Técnica	DEMORA	Capacitar al Funcionario en cuanto al desarrollo de actividades en tiempo y forma. Desarrollar e implementar un sistema informático que genere alertas de plazos correspondientes a las fases de cada área o dirección. Desarrollar encuestas de clima organizacional	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto	100%	0,9	0,7

Handwritten notes:

- Admission
- U.S.A.

LIZ CABALLERO
Secretaria - 158845

100-195,100-80

Marta A. Jarama Miguel

Abg. Silvana Torres
Ministra de Recreación y Reservas
Secretaría General - SENASA

Departamento, Finanzas
SENASA

[Signature]

Noelina M. D.

Claudio P.
LTC CLAUDIA AYALA

Ross V. Sánchez

SENABA
LA SANTOS



MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Paraguay
de la gente

COMPONENTE:

ESTÁNDAR:

FORMAT:

2

ACTIVIDADES DE CONTROL

CONTRÔLES

Diseño de Control y Análisis de Efectividad

4

[illegible]

(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA									
(2) PROCESO:	Gestión Financiera									
(3) SUBPROCESO:	Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)									
(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterios de diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Eficiencia	(12) Efectividad		
Verificación Documental y Elaboración de Carilla	INEXACTITUD	Capacitar al Funcionario en cuanto a la realización efectiva de sus actividades (documentaciones y cálculos requeridos para el procesamiento de aprobación o pago de certificados). Capacitar al Funcionario en cuanto al cumplimiento efectivo en tiempo y forma de las tareas.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento a la capacitación impartida	0,33	0,9	0,6		
Registro Contable	ERROR	Capacitación al Funcionario en cuanto a las documentaciones requeridas para el procesamiento de pagos de los Certificados de Cuentas, Capacitación a los Funcionarios en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar encuestas de clima organizacional	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto	0,33	0,9	0,6		
Elaboración de Solicitud de Transferencia STR	ERROR	Capacitación al Funcionario en cuanto a las documentaciones requeridas para el procesamiento de pagos de los Certificados de Cuentas, Capacitación a los Funcionarios en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar encuestas de clima organizacional	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto	0,33	0,9	0,6		

Noel M. Rivas S.

Dr. Anna L. Sánchez de López
Coordinadora de MECIP

ABARCA SILVANA TORRES
Jefe de Reflexión y Rasquiones
Secretaría General: SENASA

SECRETARÍA DE VIALIDAD
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
SENASA - M.S.P. y B.S.
Jefe del Cuerpo General de
Expediente, Confidencial
SENASA - M.S.P. y B.S.

Martha N. Orr

The



REPUBLICA DEL PARAGUAY
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Paraguay de la gente

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR: CONTROLES
FORMATO: Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
Nº: 95

(1) MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
(2) PROCESO: Gestión Financiera
(3) SUBPROCESO: Gestión de Pago (Ventanilla Única de Proveedores)

(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterios de Diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Eficiencia	(12) Efectividad
Firma Digital de los Directores	DEMORA	Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar e implementar un sistema informático que genere alertas de plazos correspondientes a las tareas de cada área o dirección. Desarrollar encuestas de clima organizacional.	PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto.	0,36	0,9	0,6
Recepción de Expedientes Firmados Digitalmente	DEMORA	Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar e implementar un sistema informático que genere alertas de plazos correspondientes a las tareas de cada área o dirección. Desarrollar encuestas de clima organizacional.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto.	0,40	0,9	0,7
							0,0	

Elaborado por: Lic. Martha Ortíz, Diego Flor, Lic. Sofía Velásquez, Dahiana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Lic. Caballero, Nara Speratti, Abog. Nidia Silvana Torres.

Revisado por: Econ. Dolly Mosquera, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalbo

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Rafael Arco, Ing. Sara López

Novella M. Rivas S.
 Fecha: 03/07/2019

Ing. Rosal Arce Rivas, Director
 Fecha: 03/07/2019

Uc. Rosal V. Sánchez de López
 Coordinación - MECIP
 SENASA

LIZ CABALLERO
 Secretaria BID
 UCV - PAYSRI - BID

Abg. Silvana Torres
 Jefe de Redacción y Redacción
 Secretaría General - SENASA

Abg. Silvana Torres
 Departamento Finanzas
 SENASA - MSP y BS

Con. Dany Pacheco
 Departamento Finanzas
 SENASA - MSP y BS

Ing. Rosal V. Velásquez
 Especialista Administrativa
 SENASA - MSP y BS

Martha V. Vici
 Departamento de Contabilidad
 SENASA - MSP y BS



SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

Paraguay
de la gente

COMPONENTE:
ESTÁNDAR:
FORMATO:
Nº:

ACTIVIDADES DE CONTROL
CONTROLES
Análisis de Efectividad de los Controles Existentes
96

Lic. Rodrigo B. Zúñiga
Director Administrativo y Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

(1) MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

(2) PROCESO: Gestión Financiera

(3) SUBPROCESO: Gestión de Pago (Verificar la Unidad de Procedimientos)

(4) ACTIVIDAD:	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Control Existente	(8) Eficacia	(9) Eficiencia	(10) Efectividad	(11) Criterios de Ajuste	(12) Tipo de Control
Revisión Nota de Pedido de Aprobación y/o pago de Certificado	ERROR	Capacitación al Funcionario en cuanto a las documentaciones requeridas para el procesamiento de pagos de los Certificados de Obras, Capacitación a los Funcionarios en cuanto al desarrollo de actividades en tiempo y forma. Desarrollar encuestas de clima organizacional	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto	0,39	0,9	0,50	Mantenimiento y Control	PREVENTIVO
Verificación Técnica	INEFECTIVIDAD	Capacitar al Funcionario en cuanto a la realización efectiva de sus actividades (documentaciones y circuitos requeridos para el procesamiento de aprobación e pago de certificados). Capacitar al funcionario en cuanto al cumplimiento efectivo en tiempo y forma de las tareas.	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida	0,24	0,9	0,60	Mantenimiento y Control	PREVENTIVO

Lic. Loraes Grijalba
Especialista Administrativo
SENASA - M.S.P. y B.S.

Martha N. Ortiz
Lic. María del Carmen Galindo, Jefe de Asesoría y Asesorías
SENASA - M.S.P. y B.S.

Noelia Martínez S.

Lic. Delia Masquedo, Jefe de Asesoría y Asesorías
Departamento Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Rafael Arce Rivera, Director
Departamento Asesoría y Asesorías
SENASA

Lic. Claudia Ayala Santos
Lic. Claudia Ayala Santos

Lic. Rosa V. Salazar de López
Coordinación MECIP
SENASA

Lic. LIZ CARRALLERO
Secretaría
SENASA

UCP - PAYEBO - MID - SENASA

Registro Contable	ERROR	Capacitación al Funcionario en cuanto a las documentaciones requeridas para el procesamiento de pagos de los Certificados de Claves. Capacitación a los Funcionarios en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar encuestas de clima organizacional.	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto.	0.40	0.9	0.85	Mantenimiento + Control	PREVENTIVO
Elaboración de Solicitudes de Transferencia de FTE	ERROR	Capacitación al Funcionario en cuanto a las documentaciones requeridas para el procesamiento de pagos de los Certificados de Claves. Capacitación a los Funcionarios en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar encuestas de clima organizacional.	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto.	0.40	0.9	0.85	Mantenimiento + Control	PREVENTIVO
Firma Digital de las Direcciones	DEFICIA	Capacitar al Funcionario en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar e implementar un sistema informático que genere alertas de plazos correspondientes a las tareas de cada área o dirección. Desarrollar encuestas de clima organizacional.	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto.	0.30	0.9	0.63	Mantenimiento + Control	PREVENTIVO
Recepción de Expedientes Firmados Digitalmente	DEFICIA	Capacitar al Funcionario en cuanto al desempeño de actividades en tiempo y forma. Desarrollar e implementar un sistema informático que genere alertas de plazos correspondientes a las tareas de cada área o dirección. Desarrollar encuestas de clima organizacional.	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida y la efectiva realización de las encuestas sobre clima organizacional a los funcionarios. Verificar resultados y acciones tomadas al respecto.	0.29	0.9	0.60	Mantenimiento + Control	PREVENTIVO
Elaborado por:	Lic. Martha Ortiz, Diego Ríos, Lic. Sofia Velázquez, Dalmaris Ocampo, Lic. Claudia Ayala, Lic. Caballero, Nere Sperant, Abog. Nilda Shiana Torres,							Fecha: 30/09/2019
Revisado por:	Econ. Dally Monquedo, Lic. Andrés Galosino, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grigalba							Fecha: 03/10/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Iván, Ing. Rafael Arce, Ing. Carlos López							Fecha: 00/09/2000

[Firma]

[Firma]
Lic. Lourdes Grigalba
Especialista Administrativa
SENASA - M.S.P. y B.S.

[Firma]
Lic. Miguel Antonio Delgado, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

[Firma]
Abg. Silvana Torres
Jefe de Redacción y Resoluciones
Secretaría General - SENASA

[Firma]
Lic. Piedad Sánchez de López
Coordinadora - MECIP
SENASA

[Firma]
LIZ CABALLERO
Secretaría
SENASA - M.S.P. y B.S.

[Firma]
Lic. Claudia Ayala Santos

[Firma]
Director
SENASA

[Firma]
Abog. Elizabeth Iván Cordero
Jefe de Redacción y Resoluciones
SENASA - M.S.P. y B.S.



TESAJ HA TENO
PORAVE
MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental - SENASA

Paraguay
de la gente

COMPONENTE ACTIVIDADES DE CONTROL

ESTÁNDAR: INDICADORES

FORMATO: Tablero de Indicadores de Desempeño

Nº.: 100

(1) Cargo: Coordinador Técnico		(3) Nivel de Autoridad: ☐ Coordinador	
		☐ Estratégico	
(2) Código del Cargo:		☐ Administrativo	
		☒ Operativo	

(4) Factores Clave de Desempeño	(5) Denominación	(6) Fórmula	(7) Descripción	(8) Línea de Base	(9) Meta	(10) Rango de Tolerancia	(11) Periodicidad	(11) Responsable
Contar con la Verificación Técnica en tiempo y forma	Tiempo de verificación de certificados y documentaciones	Fecha de recepción - fecha de elaboración de informe	Fecha de recepción de expediente de certificación - fecha de elaboración de informe de visto bueno	5 días	1 día	2 días	trimestral	Coordinador General de la Unidad Ejecutora

Elaborado por:	Lic. Martha Ortiz, Diego Flor, Lic. Sofía Velázquez, Dariana Ocampos, Lic. Claudia Ayala, Liz Caballero, Nara Speratti, Abog. Ninfá Silvana Torres,	Fecha:	30/03/2019
Revisado por:	Econ. Dally Mosqueda, Lic. Andrés Galeano, Lic. Noelia Rivas, Lic. Rosa Sánchez, Lic. Lourdes Grijalba	Fecha:	03/10/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Irala, Ing. Rafael Arce, Ing. Sara López	Fecha:	

Econ. Rodrigo Irala
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

Lic. Lourdes Grijalba
Especialista Administrativo
SENASA - MSP y BS

Lic. Miguel Andrés Galeano, Jefe
Departamento - Contabilidad
SENASA - M.S.P. y B.S.

Abg. Silvana Torres
Jefe de Redacción y Resolución
Secretaría General - SENASA

Econ. Dally Mosqueda, Jefe
Departamento. Finanzas
SENASA - MSP y BS

Dariana Ocampos Viqueira,
Jefe de Control Interno
SENASA - MSP y B.S.

Martha N. Ortiz

Lic. Claudia Ayala Santos

Ing. Rafael Arce
Coordinación - MECIP
SENASA

Ing. Rafael Arce Oliveros, Director
Dirección de Proyección, Planificación y Políticas
SENASA

LIZ CABALLERO
Secretaría
UCP - PAYSRI - BID - SENASA

Noelia M. Rivas S.



"VISION": Pequeñas comunidades rurales, urbanas e indígenas del Paraguay con acceso universal de agua potable y saneamiento en condiciones de suficiencia, calidad, eficiencia, sostenibilidad y empoderamiento.

Asunción, 28 de octubre del 2019.-

D.G. N° 1.163/19.-

**SEÑOR
ECON. EMILIANO FERNÁNDEZ FRANCO, DIRECTOR GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
PRESENTE**

De nuestra consideración:

Tenemos a bien dirigimos a Usted, en el marco de los Procedimientos Desarrollados hasta la fecha por el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental – SENASA para la verificación y aprobación de los mismos.

Al respecto, conforme al Memorándum N° 88/19 de la Coordinación MECIP del SENASA, mencionamos que esta primera etapa estamos remitiendo 21 (veinte y uno) Formatos originales de cada Procedimiento que se detallan a continuación:

1. Procedimiento **Pago de Remuneración Extraordinaria y Remuneración Adicional** (Obj. Del Gasto 123,125,141,144,145 Mensual).
2. Procedimiento Recepción y Control de Insumos a través de la Sección Suministro.
3. Procedimiento Pago a Proveedores (Por Certificado de Obras Aprobadas).

Asimismo, los Formatos remitidos se encuentran debidamente rubricados por las personas que desarrollaron y forman parte del proceso. Estos formatos son los siguientes:

1. Formato 38 Identificación de Proceso
2. Formato 39 Identificación de Sub proceso
3. Formato 42 Normograma
4. Formato 45 Mapa de Proceso
5. Formato 46 Determinación de Productos, Clientes y/o Grupo de Interes
6. Formato 47 Determinación Insumos Proveedores Proceso/Subproceso
7. Formato 48 Definición Actividades en los Procesos/Subprocesos
8. Formato 49 Identificación Tareas en las Actividades de los Procesos/Subproceso
9. Formato 50 Requerimientos de Informes
10. Formato 70 Identificación de Riesgos – Actividades
11. Formato 75 Calificación y Evaluación de Riesgos
12. Formato 80 Ponderación Actividades y Riesgos
13. Formato 85 Priorización Riesgos y Actividades
14. Formato 90 Mapa de Riesgos



"MISION": Expandir los servicios de agua potable y saneamiento en comunidades menores de 10.000 habitantes, promoviendo la mejora continua de la tecnología aplicada y la gestión estratégica, técnica, operativa y administrativa de la institución, y el fortalecimiento de las Juntas de Saneamiento"

Ing. Sara López
Directora General – SENASA
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social



"VISION": Pequeñas comunidades rurales, urbanas e indígenas del Paraguay con acceso universal de agua potable y saneamiento en condiciones de suficiencia, calidad, eficiencia, sostenibilidad y empoderamiento.

15. Formato 91 Definición de Políticas Administración de Riesgos
16. Formato 93 Diseño de Procedimientos
17. Formato 94 Diseño de Flujograma
18. Formato 95 Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
19. Formato 96 Análisis de Efectividad de los Controles Existentes
20. Formato 99 Tablero de Indicadores de Segundo Nivel
21. Formato 100 Tablero de Indicadores de Desempeño

Por lo antes mencionado, informamos que serán remitidos en una segunda etapa 2 (dos) procedimientos que se encuentran en proceso de culminación y ajustes, como así también las documentaciones que responden al Estándar de Acuerdos y Compromisos Éticos.

Sin otro particular, hacemos propicia la ocasión para saludarlo muy atentamente.



ING. SARA LÓPEZ
DIRECTORA GENERAL





MECIP

CONTROL INTERNO

INSTITUCION: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

MACROPROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

PROCESO: Administración de Personal

SUBPROCESO: Gestión de Haberes

PROCEDIMIENTO: Pago de Remuneración Extraordinaria y Remuneración Adicional Ocul, 123, 135, 143, 144 y 145 (Mensual)

PRODUCTO/CLIENTE - F46

INSUMOS/PROVEEDORES - F47

ACTIVIDADES - F48

TAREAS - F49

IDENT. RIESGOS ACTIV. - F70

CAUF Y EVAL. DE RIESGOS ACTIV. - F75

VALORACION RIESGOS - F80

PRIORIZACION RIESGOS - F85

MAPA RIESGOS - F90

PROCEDIMIENTOS - F93

FLUJOGRAMA - F94

CONTROLES - F95

ANÁLISIS DE EFECTIVIDAD - F96

TABLERO DE INDICADORES - F99

TABLERO DE INDICADORES - F100

Elaborado por:

Lic. Rosa Sánchez.

Revisado por: Lic. David Vera

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López

Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez,

Fecha: 12/08/2019

Fecha:

Fecha:

Lic. Oscar A. Amador B., Jefe
Sección Gestión de Haberes - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomas Sánchez Cáceres
Sección Gestión de Haberes - Depto. RR.HH.
M.S.P. y B.S. - SENASA

St. José de Meza, Jefe
Sección Gestión de Haberes - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.

Econ. Rodrigo Irala Colares
Director Administrativo y Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA			
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS Identificación de Procesos 38			
COMPONENTE: ESTÁNDAR: FORMATO: Nº:	(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CÓDIGO:
(1) OBJETIVO:	(3) Proceso	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
Administración de Personal		Seleccionar, incorporar y administrar los recursos humanos de la institución	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA
Elaborado por: José Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez. Revisado por: Lic. David Vera Aprobado por: Econ. Rodrigo Itala, Ing. Sara López			
		Fecha:	12/04/2010
		Fecha:	22/08/2019
		Fecha:	00/01/2000

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RH-H
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomas Santiago Cáceres
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RH-H
M.S.P. y B.S. - SENASA

Sr. José L. Meza, - Jefe
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RH-H
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Dpto. Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Blanca Rodríguez

Econ. Rodrigo Itala, Ing. Sara López
SENASA

Econ. Rodrigo Itala, Ing. Sara López
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RH-H
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -			
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO			
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL			
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA			
COMPONENTE:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		
ESTÁNDAR:	MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS		
FORMATO:	Identificación de Subprocesos		
Nº:	39		
(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CÓDIGO:	
(2) OBJETIVO:	Asegurar la disponibilidad de personas calificadas, comprometidas y motivadas		
(3) PROCESO:	Administración de Personal		
(4) OBJETIVO:	Seleccionar, incorporar y administrar los recursos humanos de la institución		
(4) Subproceso		(6) Objetivo	(7) Cargo Responsable
Gestión de Haberes		Generar Pagos correspondientes a funcionarios y contratados	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA
Elaborado por: Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez. Fecha: 12/08/2019 Revisado por: Lic. David Vera Fecha: 22/08/2019 Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López Fecha: 00/01/1900			

Lic. Oscar A. Amarilla R., Jefe
 Sección Gestión de Haberes - Dep. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
 Jefe de Sección de Haberes - Dep. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Meza - Jefe
 Sección Personal - Dep. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
 Jefe Departamento de RR.HH.
 SENASA

Econ. Rodrigo Irala Caldera
 Director Administración y Finanzas
 SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Mapa de procesos
Nº: 45

MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO	
Nombre	Objetivo	Nombre	Objetivo	Nombre	Objetivo
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Asegurar la disponibilidad de personas calificadas, comprometidas y motivadas	Administración de Personal	Seleccionar, incorporar y administrar los recursos humanos de la institución	Gestión de Haberes	Generar Pagos correspondientes a funcionarios y contratados
Elaborado por:	Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez.			Fecha:	12/08/2019
Revisado por:	Lic. David Vera			Fecha:	22/08/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Iraola, Ing. Sara López			Fecha:	

Lic. Oscar A. Amarilla E., Jefe
Sección Gestión de Hábitos - Depto. RR.HH.
SENASA - M. S. P. y B. S.

Tomas Santiago Cáceres
Sección Gestión de Hábitos - Depto. RR.HH.
SENASA - M. S. P. y B. S.

Lic. Blanca Rodríguez

Sr. Jose L. Meza, - Jefe
Sección Personal - Depto. RR.HH.
SENASA - M. S. P. y B. S.

Lic. David Vera
Jefe C. Asesoría de RR.HH.
SENASA

Econ. Rodrigo Iraola Cabrera
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE:

ESTÁNDAR:

FORMATO:

Nº:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

Determinación Productos, Clientes y/o Grupos de Interés- Proceso/Subproceso

46

(1) MACROPROCESO:

(2) PROCESO:

(3) SUBPROCESO:

(4) PRODUCTO

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Administración de Personal

Gestión de Haberes

(5) CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

Debe justificar el motivo por el cual no puede realizar el trabajo en las horas

normales establecidas

Contar con Disponibilidad Presupuestaria

Contar con Plan de Caja

Contar con el Visto Bueno o Autorización del Director General o Director

Administrativo y Financiero

Contar con Nota de transferencia expedida por la D.G.RR.HH del MSP y BS.

(6) CLIENTES Y/O GRUPOS DE INTERÉS

Personal designado por disposiciones legales

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Jose Luis Mesa, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa

Sánchez.

Fecha:

12/06/2019

Lic. David Vera

Fecha:

22/06/2019

Eugen, Rodrigo Iraola, Ing. Sara López

Fecha:

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe

Secretaría de Haberes - Dpto. RR.HH.

SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomas Santiago Cáceres

Secretaría de Haberes - Dpto. RR.HH.

SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Mesa - Jefe

Secretaría de Haberes - Dpto. RR.HH.

SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera

Jefe Departamento de RR.HH.

SENASA

Don. Rodrigo Iraola Iraola

Director Administrativo y Finanzas

SENASA - MSP y BS

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS - GERENCIA

COMPONENTE:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
ESTANDAR:	MODELO DE GESTION POR PROCESOS
FORMATO:	Determinación Inicial Procedimientos Proceso/Subproceso
NO:	27

(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CÓDIGO:	
(2) PROCESO:	Administración de Personal	CÓDIGO:	
(3) SUBPROCESO:	Sección de Haberes	CÓDIGO:	
(4) INSUMO	(5) CARACTERÍSTICAS DEL INSUMO	(6) PROVEEDORES	
Ley de Presupuesto	Debe contemplar las reglas o requisitos para poder proceder al pago del beneficio en el presente ejercicio fiscal	Poder Legislativo/Ministerio de Hacienda	
Decreto Reglamentario del Presupuesto Vigente	Debe contemplar las reglas o requisitos para poder proceder al pago del beneficio en el presente ejercicio fiscal	Poder Legislativo/Ministerio de Hacienda	
Presupuesto Aprobado	Debe contener la disponibilidad presupuestaria para el ejercicio fiscal, discriminando por objeto de gasto y fuente de financiamiento.	Poder Legislativo/Ministerio de Hacienda	
Plan Financiero	Debe contemplar la disponibilidad presupuestaria por objeto de gasto	Dirección Administración y Finanzas/ Departamento de Presupuesto	
Plan de Caja	Debe contemplar la disponibilidad presupuestaria por objeto de gasto en forma mensual	Dirección Administración y Finanzas/ Departamento de Presupuesto	
Reglamento que dispone el pago de beneficio	Debe contemplar las reglas o requisitos a considerarse para proceder al pago del beneficio solicitado, documento aprobado y firmado por la máxima autoridad	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social/ Dirección General de Recursos Humanos	
Pedido de pago del beneficio	La nota de solicitud debe ser remitido al Director General o al Director Administrativo y Financiero, conteniendo los siguientes datos: nombre y apellido del solicitante, Cédula de Identidad, Cargo, Función, Tareas realizadas, Vigencia, descripción o concepto de bonificación solicitada, firmado por el jefe inmediato.	Área Solicitantes	
	Debe contar con el Visto Bueno o Autorización del Director General o Director Administrativo y Financiero	Área Solicitantes	
Nota de Transferencia	Debe contar con el número de nota y fecha correspondientes, también deberán de estar registrados los montos correspondientes autorizados por proyecto, además de las firmas correspondientes al director de la Dirección de Gestión de Haberes y del Director General de RRHH, del Ministerio de Salud P y B.S.	Dirección General de Recursos Humanos	
Elaborado por:	José Luis Méndez, Lic. Oscar Amador, Tereza Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez.	Fecha:	13/06/2019
Revisado por:	Lic. David Vera	Fecha:	20/06/2019
Aprobado por:	Dr. Rodrigo Irujo, Lic. Sara López	Fecha:	09/07/2020

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Recursos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Tomás Santiago García
Calle Góngora 123, Bogotá, Colombia
t.s.garcia@unibogota.edu.co

Sr. Joaquín Meza - Jefe
Sección Personal - Dpto. RRHH
SENASA - H.S.P.V.B.S

Firma: Rodrigo Eduardo Iriza Cabrera
Director de Planeación y Finanzas
DESA - MSP Y BS

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA		
COMPONENTE:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
ESTÁNDAR:	MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS	
FORMATO:	Definición Actividades en los Procesos/Subprocesos	
Nº:	48	
(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CÓDIGO:
(2) PROCESO:	Administración de Personal	CÓDIGO:
(3) OBJETIVO:		
(4) SUBPROCESO:	Gestión de Haberes	CÓDIGO:
(5) OBJETIVO:		
(6) RELACIÓN DE ACTIVIDADES CON CÓDIGO	(7) OBJETIVO	
Recibir pedido de pago de RE y RA	Contar con el nombre de pedido de pago de Remuneración Extraordinaria y Adicional autorizado por el Director General y/o Director Administrativo y Financiero	
Solicitar Autorización Presupuestaria	Contar con la autorización presupuestaria de parte de la Dirección General de Recursos Humanos	
Procesar Autorización Presupuestaria Nivel Control	Verificar, provisionar y autorizar pedido de pago de Remuneración Extraordinaria y Adicional	
Procesar Registro de horas	Contar con la cantidad de Horas Extraordinarias y Adicionales realizado por cada funcionario	
Elaborar Planilla de Pago	Contar con una planilla consolidada que contemple un resumen de los datos.	
Verificación de Planilla de Computos de Horas	Contar con la autorización de las Horas Extraordinarias y Adicionales por parte de la Dirección General de Recursos Humanos	
Proceso de Planilla de pago en el sistema de sueldo	Remitir las Planillas procesadas a la Dirección General de Recursos Humanos del MSP y BS para la obtención de las Notas de Transferencias y Certificación de Planillas	
Autorización de pago o Nota de Transferencia	Contar con la autorización de pago del beneficio	
Elaboración de Expediente de Pago	Presentar el Expediente a Legajo a la Unidad de Control Interno - UCI para continuar con el proceso de pago	
Elaborado por:	José Luis Maza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez	Fecha:
Revisado por:	Lic. David Vera	Fecha:
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Inala, Ing. Sara López	Fecha:

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Procesos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

José V. Sánchez de López
Coordinación - MECIP
SENASA

Tomas Cáceres
Econ. Rodrigo Inala, Ing. Sara López
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Blanca Rodríguez

Sr. José L. Maza. - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Econ. Rodrigo Inala, Ing. Sara López
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Tareas en las Actividades de los Procesos/Subprocesos
Nº: 40

(I) MACROPROCESO:	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CÓDIGO:
(II) PROCESO:	Administración de Personal	CÓDIGO:
(III) SUBPROCESO:	Gestión de Salarios	CÓDIGO:

Nº	(A) ACTIVIDAD	(B) TAREA POR ACTIVIDAD	(C) TIEMPO DE EJECUCIÓN (Hora/funcionario)
1	Recibir pedido de pago de RE y RA	1- Recibir Documento 2- Verificar, Autorizar y Provisión 3- Remitar Memo 4- Procesar Expediente 5- Elaborar Planilla y Nota de Autorización	5 minutos 30 minutos 5 minutos 5 minutos 30 minutos
2	Solicitar Autorización Presupuestaria	1- Firmar proyecto de nota y Planilla 2- Firmar Nota y Planilla 3- Registrar Salida de Expediente 4- Remitar Documento	1 hora 1 hora 5 minutos 25 minutos
3	Procesar Autorización Presupuestaria Nivel Central	1- Recibir expediente 2- Procesar Expediente 3- Autorizar Pedido de Pago 4- Comunicar autorización	5 minutos 30 minutos 40 horas 5 minutos
4	Procesar Registro de Horas	1- Bajar Archivo 2- Procesar 3- Imprimir	15 minutos 2 horas 30 minutos
5	Elaborar Planilla de Pago	1- Cargar Datos 2- Imprimir 3- Elaborar Proyecto de Nota 4- Firmar Nota y Planilla 5- Registrar Salida de Expediente 6- Remitar Documento	45 minutos 30 minutos 30 minutos 5 minutos 1 hora 10 minutos 15 minutos
6	Verificación de Planilla de Computos de Horas	1- Recibir expediente 2- Procesar Expediente 3- Autorizar computos de horas	5 minutos 34 horas 15 minutos
7	Proceso de Planilla de pago en el sistema de salario	1- Recibir y procesar planilla de pago 2- Verificar e Imprimir 3- Preparar archivo en medio magnético 4- Elaborar Proyecto de Nota 5- Firmar Nota y Planilla 6- Registrar Salida de Expediente 7- Remitar Documento	2 horas 45 minutos 30 minutos 30 minutos 30 minutos 30 minutos 30 minutos
8	Autorización de pago o Nota de Transferencia	1- Recibir nota de autorización y Planilla 2- Recaudar datos de autorización 3- Gestionar Provisión 4- Provisión	14 horas 30 minutos 30 minutos 30 minutos
9	Elaboración de Expediente de Pago	1- Recaudar Nota de Autorización 2- Provisión de Fianza 3- Elaborar C30 (Solicitud de Transferencia) 4- Armar Legajo 5- Elaborar planilla de Expediente procesado 6- Elaborar Memo 7- Remitar solicitud de pago	30 minutos 20 minutos 30 minutos 30 minutos 30 minutos 30 minutos 30 minutos
10			

Elaborado por: José Luis Meza, Lic. Oscar Anarillo, Tomas Cáceres, Lic. Flanco
Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez. Fecha: 12/08/2023

Revisado por: Lic. David Vera Fecha: 12/08/2023

Aprobado por: Econ. Rodrigo Inala, Ing. Sara López Fecha:

Lic. Oscar A. Anarillo B., Jefe
Sección Gestión de Recursos Humanos
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Tomas Cáceres
Sección Gestión de Recursos Humanos
M.S.P. y B.S. SENASA

Lic. Blanca Rodríguez

Lic. Rosalva Rodríguez
Coordinadora de RR.HH.
SENASA

Econ. Rodrigo Inala
Director de Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS

Sr. José L. Meza - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Requerimientos de Informe
Nº: 50

MACROPROCESO:		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		CÓDIGO:	
PROCESO:		Administración de Personal		CÓDIGO:	
SUBPROCESO:		Gestión de Haberes		CÓDIGO:	
PROCEDIMIENTO:		Pago de Remuneración Extraordinaria y Remuneración Adicional Obj. 123, 125, 141, 144 y 145 (Mensual)			
N°	(4) Origen y/o Grupos de Interés	(5) Informes	(6) Especificación o Requisitos Origen y/o Grupos de Interés	(7) Destinatario	(8) Fecha de Entrega Periodicidad
1	Requerimientos Legales				
	Requerimientos Legales				
2	Normas y Políticas de Operación				
3	Disposiciones Administrativas Internas		No aplica este formato		
4	Requerimientos para la Operación del Proceso				
5	Requerimientos para Cumplimiento de Obligaciones de Información				
Elaborado por:		Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodriguez, Lic. Rosa Sánchez.		Fecha:	12/08/2019
Revisado por:		Lic. David Vera		Fecha:	22/08/2019
Aprobado por:		Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López		Fecha:	00/01/1900

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Tomas Cáceres
Jefe Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. Jose L. Meza - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Blanca Rodriguez

Ing. Sara López

Econ. Rodrigo Irala Cabrera
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP						
CONVENIO CONSENSUADO DE CONTROL INTERNOS						
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL						
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA						
COMPONENTE:	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS					
ESTÁNDAR:	CONCENTRACIÓN DE PERSONAS					
PROGRAMA:	Administración de Recursos - Actividades					
PRO:	3)					
INDICADOR:	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO					
(1) PROCESO:	Administración de Personal					
(2) SUBPROCESO:	Gestión de Recursos					
(3) ACTIVIDADES:	(4) OBJETIVO	(5) RECURSOS	(6) DESCRIPCIÓN	(7) FUENTE DE DATOS	(8) INDICADOR	(9) EFECTOS
Hacer pedido de pago de IR y IVA	Continuar el proceso de pago de Remuneración Individual y Adicional anticipado por el Director General y/o Director Administrativo y Financiero	PERSONA	Tendrán en la emisión de solicitud de pago de los beneficios (Remuneración Individual y Adicional)	Personas	Reclamación y/o acumulación o sobre carga de trabajo Acumulación, Omisión	Traslado de la información y presentación de los datos al Director General de Recursos Humanos de Salud Central. Carga de los funcionarios de salud Central (por dentro de presentación de dicho documento)
		PERSONA	Presentar datos e informaciones en la solicitud e información	Personas	Desempeño, Desmotivación, Falta de Capacitación Sobre carga de trabajo	Tendrán en la información y presentación de los datos al Director General de Recursos Humanos de Salud Central Carga acumulada
		PERSONA	Tendrán en la emisión de solicitudes de los recursos de personal que pueden realizar las horas extraordinarias y adicionales	Personas	Reclamación y/o acumulación o sobre carga de trabajo	Traslado de la información y presentación de los datos al Director General de Recursos Humanos de Salud Central
		PERSONA	Autenticación individual, información o estar en la zona de acciones	Personas	Reclamación y/o acumulación o sobre carga de trabajo	Traslado de la información y presentación de los datos al Director General de Recursos Humanos de Salud Central

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Recursos - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. Jorge L. Méza, - Jefe
Sección Personal - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Sanguino Cáceres, Jefe
Sección de Recursos Humanos - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Blanca Rodríguez

Blanca Rodríguez
Jefe Departamento de Recursos Humanos
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP						
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA						
COMPONENTE: ESTÁNDAR: SUBMATRIZ: OPS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS EFICIENCIA DE RECURSOS Administración de Recursos - Activistas RS			CÓDIGO: CÓDIGO: CÓDIGO:		
MACROPROCESO:	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO					
(I) PROCESO:	Administración de Personal					
(II) SUBPROCESO:	Gestión de Talento					
(I) ACTIVIDADES	(II) OBJETIVO	(III) REVISIÓN	(IV) EVIDENCIA	(V) ASIGNACIÓN	(VI) CAUSAS	(VII) EFECTOS
Procesar Asignación de turnos Principal: escala Nivel Central	Verificar, tramitar y autorizar petición de pago de remuneración correspondiente y adicional	CONDICIÓN	Tal como en la verificación y autorización de la cantidad de horas extras trabajadas y adicionales que realice cada funcionario permanente y contratado	Personas	Monitoreo y/o seguimiento o control regular de trabajo	Desconocimiento de los funcionarios, Ombudsman o al menos de la normativa
		DISCREPANCIA	Procedimiento prescrito no se cumplió en forma efectiva o equivocada	Personas	Desconocimiento, Faltas de Capacitación, Sobre carga de trabajo	Errores en el procesamiento de datos
		DEFICIENCIA	Tramitación en procesamiento de datos	Personas	Priorización y/o asignación o sobre carga de trabajo, Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Faltas en la elaboración y presentación de las planillas al personal de administración, personal de apoyo, personal de mantenimiento, personal de limpieza, personal de seguridad, personal de transporte, personal de alimentación, personal de alojamiento, personal de salud, personal de bienestar social
Procesar Asignación de turnos Principal: escala Nivel Central	Controlar la cantidad de horas extras trabajadas y adicionales realizado por cada funcionario	CONDICIÓN	Asignación de turnos, los datos registrados en las planillas de control de horas extras	Personas	Desconocimiento, Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Desconocimiento de la normativa de la planilla de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
		DISCREPANCIA	Desconocimiento, Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Personas	Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Desconocimiento de la normativa de la planilla de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
		DEFICIENCIA	Desconocimiento, Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Personas	Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Desconocimiento de la normativa de la planilla de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
Procesar Asignación de turnos Principal: escala Nivel Central	Controlar la cantidad de horas extras trabajadas y adicionales realizado por cada funcionario	CONDICIÓN	Asignación de turnos, los datos registrados en las planillas de control de horas extras	Personas	Desconocimiento, Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Desconocimiento de la normativa de la planilla de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
		DISCREPANCIA	Desconocimiento, Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Personas	Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Desconocimiento de la normativa de la planilla de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
		DEFICIENCIA	Desconocimiento, Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Personas	Falta de información, Desorganización, Falta de capacitación	Desconocimiento de la normativa de la planilla de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santagata Cáceres, Sr. Jefe
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Roberto Cáceres
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Roberto Cáceres
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Roberto Cáceres
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP						
Sistema de Control Interno de Recursos Humanos Ministerio de Salud Pública y Beneficio Social Departamento de Recursos Humanos - SENASA						
COMPONENTE: ESTÁNDAR: FORMATO: MES:	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS Identificación de Recursos - Actualización					
INICIALIZACIÓN:	CLAYTON DE TALENTO HUMANO					
(1) PROCESO:	Administración de Personal					
(2) SUBPROCESO:	Gestión de Talento Humano					
(3) ACTIVIDADES	(4) OBJETIVO	(5) RECURSOS	(6) DESCRIPCIÓN	(7) IDENTIFICACIÓN	(8) CAUSAS	(9) EFECTOS
Proceso de Planilla de pago en el sistema de nómina	Revisar las Planillas presentadas a la Dirección General de Recursos Humanos del MSP y del para la observación de los datos de Transferencias y Certificación de Planillas	ESACA	Acción apropiada, los datos registrados en las planillas están actualizados o no corresponden	Personal	Desorganización, Distorsiones, Desconocimiento, falta de capacitación	Demora en la presentación de las planillas de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Beneficio Social
		PAQUETE DE SOFTWARE	Correcto o se puede presentar en el conjunto de programas que ha sido diseñado para que la computadora pueda procesar el trabajo, incrementando la productividad de los datos, incrementando la productividad de los datos, incrementando la productividad de los datos	Cuando	Falta de apoyo, insumos	Demora en la presentación de las planillas de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Beneficio Social
		INCUMPLIMIENTO	No se realizó el pago de los datos dentro de la fecha y plazo establecido	Personal	Desconocimiento de los datos, presentación de datos erróneos	Demora en la presentación de las planillas de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Beneficio Social
		FALTA DE MANEJO	Indefinición de los datos, falta de definición de los datos	Personal	Falta de capacitación	Demora en la presentación de las planillas de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Beneficio Social
Autorización de pago o falta de Transferencia	Constar con la autorización de pago de los datos	ESACA	Tarjetas en la autorización de los datos de Transferencia y Certificación de Planillas, Tarjetas en el rubro de los datos, datos en la presentación de los datos	Personal	Procesamiento de datos, falta de capacitación, falta de capacitación	Demora en la presentación de las planillas de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Beneficio Social
		CONTABILIDAD	Datos de pago, datos de pago, datos de pago, datos de pago	Personal	Falta de capacitación, falta de capacitación, falta de capacitación	Demora en la presentación de las planillas de pago a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Beneficio Social


Lic. David Vera
 Jefe Departamento de RH-CH
 SENASA


Tomás Santiago Záceres
 Jefe División de Talento Humano - DTH-CH
 SENASA


Sr. José L. Viera - Jefe
 Sección Personal - DTH-CH
 SENASA


Lic. Oscar A. Amurilla R., Jefe
 Sección Gestión de Recursos Humanos - DTH-CH
 SENASA - M.S.P. y B.S.


Lic. María Inés Cabrer
 Jefe División de Talento Humano - DTH-CH
 SENASA - M.S.P. y B.S.

INSTITUTO COLOMBIANO DE CONTROL ESTATAL
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BENEFICENCIA SOCIAL
CALLE 140 Nº 10-100 OFICINA 1001, BOGOTÁ, COLOMBIA

[illegible]

St. Joseph's - Telford

Sección Parental - Opn. RJ/JHI

$$\text{Symbolic} = \text{M4.2.D.V.D.9}$$

Lic. Oscar A. Arzamilla B., Jefe
Unidad Gestor de Haberes - Dept. RH/HM
CENASA - M.S.P. y R.S.

Tomás Santiago Cáceres
Calle 14 de Septiembre - Dpto. 99100
Calle 14 de Septiembre - Dpto. 99100

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RRHH
SEMESA

TECA, ROBERTO / *El mundo de la vida*
 Director del *El mundo de la vida*
 Director del *El mundo de la vida*

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
 ESTÁNDAR: ANÁLISIS DE RIESGOS
 FORMATO: Calificación y Evaluación de Riesgos - Actividades
 Nº: 75

MACROPROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

CÓDIGO:

(1) PROCESO: Administración de Personal

CÓDIGO:

(2) SUBPROCESO: Gestión de Haberes

CÓDIGO:

(3) Actividades	(4) Riesgos	CALIFICACIÓN			(8) Evaluación	(9) Medidas de Respuesta
		(5) Probabilidad	(6) Impacto	(7) Calificación		
Recibir pedido de pago de RE y RA	DEMORA	3	5	15	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	INERACTIVIDAD	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
Solicitar Autorización Presupuestaria	DEMORA	1	20	20	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	DESACIERTO	2	20	40	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
Procesar Autorización Presupuestaria Nivel Central	DEMORA	3	20	60	INACEPTABLE	PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	DESACIERTO	2	20	40	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
Procesar Registro de horas	DEMORA	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	ERROR	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	FALLAS DE SOFTWARE	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	INCUMPLIMIENTO	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	DEMORA	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
 Sección Gestión de Haberes - Depto. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
 Jefe Departamento de RR.HH.
 SENASA

Tomás Antonio Gacinas
 Jefe Sección Personal - Depto. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Jorjaza, Jefe
 Sección Personal - Depto. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Elaborar Planilla de Pago	INCUMPLIMIENTO	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	INEXACTITUD	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	ERROR	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
Verificación de Planilla de Computos de Horas	DEMORA	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
Proceso de Planilla de pago en el sistema de salario	ERROR	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	FALLAS DE SOFTWARE	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	INCUMPLIMIENTO	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	FALLA DE HARDWARE	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
Autorización de pago o Nota de Transferencia	DEMORA	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	OMISIÓN	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
Elaboración de Expediente de Pago	DEMORA	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	INCUMPLIMIENTO	2	10	20	MODERADO	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	INEXACTITUD	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
	ERROR	1	10	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO

Elaborado por: Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez.

Fecha: 12/08/2019

Revisado por: Lic. David Vera

Fecha: 22/08/2019

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López

Fecha: 00/01/1900

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Tomas Cáceres
Ejecutivo de RR.HH. - Depto. RR.HH.
SENASA

Lic. Blanca Rodríguez
Ejecutiva de RR.HH. - Depto. RR.HH.
SENASA

Sr. José L. Meza - Jefe
Sección Personal - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Oscar A. Amarilla H., Jefe
Sección Gestión de Haberes - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Oscar A. Amarilla H.
Ejecutivo de RR.HH. - Depto. RR.HH.
SENASA

Econ. Rodrigo Irala
Ejecutivo de RR.HH. - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -			
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO			
0			
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL			
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA			
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS			
VALORACIÓN DE RIESGOS			
Ponderación Actividades y Riesgos			
Nº: 80			
(1) SUBPROCESO:		Gestión de Haberes	
		CÓDIGO:	
PONDERACIÓN ACTIVIDADES			
(2) Actividades	(3) Ponderación %	PONDERACIÓN RIESGOS DE LAS ACTIVIDADES	
		(4) Riesgos	(5) Ponderación %
Recibir pedido de pago de RE y RA	8,11%	INEXACTITUD	11,11%
Solicitar Autorización Presupuestaria	13,51%	DEMORA	14,81%
Procesar Autorización Presupuestaria Nivel Central	10,81%	DESACIERTO	14,81%
Procesar Pagador de horas	10,81%	ERROR	14,81%
Elaborar Planilla de Pago	10,81%	FALLAS DE SOFTWARE	14,81%
Verificación de Planilla de Computos de Horas	8,11%	INCUMPLIMIENTO	11,11%
Proceso de Planilla de pago en el sistema de salario	13,51%	FALLA DE HARDWARE	11,11%
Autorización de pago o Nota de Transferencia	13,51%	OMISIÓN	7,41%
Elaboración de Expediente de Pago	10,81%		
Total:	100%	Total:	100%
Elaborado por: José Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Ciceros, Lic. Blanco Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez.			
Fecha:		12/08/2019	
Revisado por: Lic. David Vera			
Fecha:		22/08/2019	
Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López			
Fecha:		06/01/2000	

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Asesoría - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomas Ciceros
Lic. Rosa Sánchez
Lic. Blanco Rodríguez

Lic. Rosa Sánchez

Sr. José L. Meza - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Econ. Rodrigo Irala
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
 ESTÁNDAR: VALORACIÓN DE RIESGOS
 FORMATO: Mapa de Riesgos - Actividades
 Nº: 90

MACROPROCESO:	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CÓDIGO:	
PROCESO:	Administración de Personal	CÓDIGO:	
SUBPROCESO:	Gestión de Haberes	CÓDIGO:	
(1) RIESGOS	(2) DESCRIPCIÓN	(3) TOTAL PUNTAJE RIESGO	(4) PRIORIZACIÓN DEL RIESGO
INEXACTITUD	Presentar datos o estimaciones equivocadas e incompletos.	0,330	6
DEMORA	Tardanza en la remisión de solicitud de pago de los beneficios (Remuneración Extraordinaria y Adicional), Tardanza en la verificación y autorización de la nómina de personas que pueden realizar las horas extraordinarias y adicional, Tardanza en la verificación y autorización de la cantidad de horas extraordinarias y adicionales que realizará cada funcionario permanente y contratado, Tardanza en procesamiento de datos, Tardanza en la elaboración de planillas de pagos, Tardanza en la verificación y autorización de la cantidad de horas extraordinarias y adicionales realizadas por cada funcionario permanente y contratado, Tardanza en la autorización de las Notas de Transferencia y Certificación de Planillas, Tardanza en el retiro de los documentos, retraso en la presentación de mesa de entrada, Tardanza en la elaboración del legajo de pago.	2,823	1
DESAGUERTO	Autorización inadecuada, Equivocación o error en la toma de decisiones, Previsión presupuestaria imputada en forma errónea o equivocada	1,441	2
ERRORES	Acción Equivocada, los datos registrados en las planillas están equivocados o no corresponden, Realizar una acción equivocada por no considerar determinados puntos importantes.	1,041	3
FALLAS DE SOFTWARE	Defecto que puede presentarse en el conjunto de programas que ha sido diseñado para que la computadora pueda desarrollar su trabajo, Inconvenientes para la actualización de planillas, Inconveniente de procesamiento de informes, Retardación del sistema (lento) de salario	0,561	5
INCUMPLIMIENTO	No se realiza la carga de datos dentro de la fecha o plazo establecido, No se realiza la verificación o trabajo dentro de la fecha o plazo establecido, No se realiza la carga de datos dentro de la fecha o plazo establecido, No se realiza el trabajo dentro de la fecha o plazo establecido, Ej. Armar expediente de pago.	0,751	4
FALLA DE HARDWARE	Interrupción en el funcionamiento de la impresora	0,300	7
OMISIÓN	Dejar de hacer, decir o consignar algo que debía ser hecho, dicho o consignado, Ej. No entregar los documentos en mesa de entrada única o no dejar copia de los documentos en Recursos Humanos	0,100	8
		0,000	9
		0,000	
Elaborado por:	Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez.	Fecha:	12/08/2019
Revisado por:	Lic. David Vera	Fecha:	22/08/2019
Aprobada por:	Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López	Fecha:	00/01/1990

Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López
 Jefe de Departamento de RR.HH.
 SENASA - MSP Y BS

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
 Sección Gestión de Haberes - Dept. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
 Jefe Departamento de RR.HH.
 SENASA

Tomas Cáceres
 Jefe de Departamento de RR.HH.
 SENASA

Lic. Blanca Rodríguez

Sr. José L. Meza - Jefe
 Sección de Personal - Dept. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -			
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO			
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL			
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA			
COMPONENTE ESTÁNDAR:	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS		
FORMATO:	POLÍTICAS ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS		
Nº:	Definición Política Administración de Riesgos - Objetivos Institucionales 01		
(1) OBJETIVO INSTITUCIONAL:			
(2) MACROPROCESO:			
(3) PROCESO:			
(4) SUBPROCESO:			
(5) Objetivos Institucionales/Macroproceso/Proceso/Subproceso	(6) Riesgos	(7) Puntaje	(8) Políticas Administración de Riesgos
Gestión de Haberes	INEXACTITUD	0,130	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo
	DEMORA	2,823	Prevenir. Desarrollar e implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.
	DESACERTO	1,443	Prevenir. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o desautorizada. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimientos de la institución.
	ERRORES	1,043	Prevenir. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o desautorizada. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimientos de la institución.
	FALLAS DE SOFTWARE	0,561	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo
	INCUMPLIMIENTO	0,751	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo
	FALLA DE HARDWARE	0,360	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo
	OMISIÓN	0,360	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo
		0,000	
		0,000	
Elaborado por:		Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Caceres, Lic. Blanca Rodriguez, Lic. Rosa Sanchez.	Fecha: 12/08/2019
Revisado por:		Lic. David Vera	Fecha: 22/08/2019
Aprobado por:		Econ. Rodrigo Inala, Ing. Sara López	Fecha: 09/01/2020

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Tomas Caceres
Lic. Blanca Rodriguez
Lic. Rosa Sanchez
SENASA

Lic. David Vera

Sr. José L. Meza. - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Econ. Rodrigo Inala
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS



TESA HA TEND
PENSAR
HACER
SERVIR
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

MECIP-MSPBS

Paraguay
de la gente

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR: POLÍTICAS DE OPERACIÓN
FORMATO: Requerimientos de informe
Nº: 92

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

MACROPROCESO:		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CÓDIGO:
PROCESO:		Administración de Personal	CÓDIGO:
JBPROCESO:		Gestión de Haberes	CÓDIGO:
PROCEDIMIENTO:		Pago de Remuneración Extraordinaria y Remuneración Adicional Obj. 123,125,141,144 y 145 (Mensual)	
No.	(1) Riesgos (Aspectos Críticos)	(2) Acciones	(3) Políticas de Operación
1	DEMORA	Prevenir. Desarrollar e Implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la Institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	Desarrollar tableros de indicadores de gestión, E). Sistemas Informáticos de alertas de plazos de entrega de informes o tareas pendientes de realización. Realizar talleres de capacitación y formación, inducción y reinducción
	DESACIERTO	Prevenir. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o desacertada. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimiento de la Institución.	Capacitación y entrenamiento permanente respecto a sus responsabilidades y funciones, aplicación de normas y disposiciones legales, utilización de herramientas que faciliten el cumplimiento de los objetivos institucionales
3	ERROR	Prevenir. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o desacertada. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimiento de la Institución.	Capacitación y entrenamiento permanente respecto a sus responsabilidades y funciones, aplicación de normas y disposiciones legales, utilización de herramientas que faciliten el cumplimiento de los objetivos institucionales

Sr. José L. Mera, - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - MSP Y B.S.

Lic. Oscar A. Ambrilla B. - Jefe
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Edmundo Rodríguez

4	INCUMPLIMIENTO	Prevenir. Desarrollar un Plan de Capacitación al funcionario en donde se recalque la importancia del cumplimiento de sus actividades y tareas. Desarrollar encuestas de clima organizacional para determinar las causas de la desmotivación y la falta de interés del funcionario	Aplicar encuestas de Clima Organización, evaluar el resultado del mismo y proponer respuesta a los requerimientos o resultados
Elaborado por:		José Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez	Fecha: 12/05/2020
Revisado por:		Lic. David Vera  Jefe Departamento de RR.HH. SENASA	Fecha: 20/05/2020
Aprobado por:		Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López	Fecha:

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Econ. Rodrigo Eduardo Irala Cobres
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS



Sr. José L. Meza - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P Y B.S.

		5- Elaborar Planilla y Nota de Autorización	Cargar los datos en la planilla preestablecida, aprobada según reglamentación de pago expedido por la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. La misma debe contener como mínimo los siguientes datos: Número de Cédula de Identidad, Nombre y Apellido, Cargo, Salario, Cantidad de horas solicitadas, el Monto a ser Percibido según la fórmula establecida en la reglamentación de pago, y la justificación de las tareas a realizar; se imprime un solo original y se elabora proyecto de nota para la firma del jefe de Recursos Humanos y el Director General. Se entrega el expediente al jefe de Recursos Humanos.	Planilla preestablecida y el Proyecto de nota	OBS: Esta tarea se realiza según disposición en forma semestral exceptuando las nuevas altas que se solicitan en forma mensual	Sección Personal SENASA
		1- Firmar proyecto de nota y Planillas	El jefe de recursos humanos verifica las planillas y el proyecto de nota, firma y lleva en forma personal el expediente al Director General.	Planilla preestablecida y el Proyecto de nota		Departamento de Recursos Humanos SENASA
		2- Firmar Nota y Planillas	El Director General recibe, chequea las planillas, firma la nota y la entrega secretaría general para registración de salida de documentos.	Planilla preestablecida y el Proyecto de nota		Director General SENASA
		3- Registrar Salida de Expediente	Secretaría General coloca el número de Dirección General - D.G. en la nota, da salida por sistema SIMSE y entrega el expediente al Jefe del Departamento de RR.HH. contra acuse de recibo de documento	Nota, Planilla, Registro manual y sistema SIMSE		Secretaría General SENASA
		4- Remitir Documento	El jefe de la sección personal realiza una copia del expediente, lleva a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social para la mesa de entrada correspondiente, la copia con el acuse de recibo deja para el archivo del Departamento de Recursos Humanos	Nota y Planilla		Sección Personal SENASA
		1- Recibir expediente	Recibir el expediente previa autorización del Departamento de Presupuesto del Nivel Central, se registra en el sistema SIMSE, se coloca sello, firma y aclaración de la persona que recibe, fecha y hora.	SIMSE		Mesa de Entrada Nivel Central
		2- Procesar Expediente	El departamento de presupuesto verifica que el documento contenga los siguientes datos: Número de Cédula de Identidad, Nombre y Apellido, Cargo y Monto solicitado (en caso de que exista algún error o no se cuente con la suficiente disponibilidad presupuestaria se devuelve el expediente al SENASA). Caso contrario se procesa el pedido.	Planilla de previsión presupuestaria		Departamento de Presupuesto Nivel Central

2 Solicitar Autorización Presupuestaria

[Firma]
 Sr. Jairo Dávila Inchaurrea
 Director de Administración y Finanzas
 SENASA - MSP y BSA

3 Departamento de Presupuesto Nivel Central

[Firma]
 Lic. Oscar A. Azarilla B., Jefe
 Subdirección de Hábitat - DSH
 SENASA - MSP y BSA

[Firma]
 Sr. José Méndez - Jefe
 Subdirección de Hábitat - DSH
 SENASA - MSP y BSA

[Firma]
 Tomás Santiago Cabreret
 Subdirección de Hábitat - DSH
 SENASA - MSP y BSA

[Firma]
 Lic. David Vera
 Jefe Departamento de RR.HH.
 SENASA

[Firma]
 Sr. Jairo Dávila Inchaurrea
 Director de Administración y Finanzas
 SENASA

[Firma]
 Sr. Jairo Dávila Inchaurrea
 Director de Administración y Finanzas
 SENASA

4	El departamento de presupuesto realiza la provisión de lo solicitado, remite al departamento de Gestión de Recursos Humanos del Nivel Central.	El departamento de Gestión de Recursos Humanos comunica vía telefónica a la sección personal del SENASA que ya cuentan con la provisión de lo solicitado para el proceso de pago del beneficio.	Planta de provisión presupuestaria	Provisión presupuestaria realizada por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social	Departamento de Presupuesto Nivel Central
3- Autorizar Pago de Pago	1- Bajar Archivo	Una vez volcado los datos el sistema de manera automática realiza los cálculos (cantidad de horas trabajadas en horario ordinario, extraordinario y adicional de cada funcionario), se verifica y se genera una planilla excel para cada funcionario. Tener en cuenta que la planilla excel debe contener como mínimo los siguientes datos: Número de Cédula de Identidad, Nombre y Apellido, Fecha, Hora de Entrada, Hora de Salida, Marcación de Entrada, Marcación de Salida, Horas Extraordinarias y Horas Adicionales.	Sistema del Reloj biométrico	El proceso se realiza colocando el Pen Drive en cada reloj lo cual solo puede realizar el responsable designado para el mismo, luego se baja los registros de cada reloj y se copia el sistema a través de la	Sección Personal SENASA
4- Comunicar autorización	2- Procesar	Una vez volcado los datos el sistema de manera automática realiza los cálculos (cantidad de horas trabajadas en horario ordinario, extraordinario y adicional de cada funcionario), se verifica y se genera una planilla excel para cada funcionario. Tener en cuenta que la planilla excel debe contener como mínimo los siguientes datos: Número de Cédula de Identidad, Nombre y Apellido, Fecha, Hora de Entrada, Hora de Salida, Marcación de Entrada, Marcación de Salida, Horas Extraordinarias y Horas Adicionales.	Planilla Excel	Anexo Resolución De pago de Beneficios	Sección Personal SENASA
5- Cargar Datos	3- Imprimir	Una vez contabilizado, se imprime un original de la planilla de cada funcionario para remitir con el memo de pedido de autorización.	Matriz pre establecida	Anexo Resolución De pago de Beneficios	Sección Personal SENASA



 Sr. José L. Méndez - Jefe

 Sección Personal - Depto. RH

 SENASA - M.S.P. y B.S.



 Tomás Santiago Cáceres

 Jefe Departamento de RH

 SENASA



 Lic. David Vera

 Jefe Departamento de RH

 SENASA



 Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe

 Unidad de Gestión de Recursos Humanos - Depto. RH

 SENASA - M.S.P. y B.S.

3	Elaborar Planilla de Pago	2- Imprimir	Una vez cargado los datos se imprime un original que se adjunta al memo de pedido de autorización de pago. Estas planillas deben correr con la firma del Jefe Sección Personal, Jefe de Recursos Humanos y Director General.	Planilla informe sobre el pago de horas Extraordinarias y Adicionales	Sección Personal SENASA
		3- Elaborar Proyecto de Nota	Se elabora el proyecto de nota envío de planillas de pedido de pagos, se imprime un original y se entrega al Jefe de Recursos Humanos para la firma del Director General.	Nota y Planillas	Sección Personal SENASA
		4- Firmar Nota y Planillas	El Director General recibe la nota y las planillas, chequea, firma la nota y las planillas, entrega a Secretaría General para la registración correspondiente.	Planilla y Proyecto de nota	Director General SENASA
		5- Registrar Salida de Expediente	Secretaría General coloca el número de Dirección General - D.G. en la nota, da salida por sistema SIMSE y entrega el expediente al Jefe del Departamento de Recursos Humanos para su acuse de recibo.	Nota, Planilla manula y Sistema SIMSE	Secretaría General SENASA
		6- Remitir Documento	El jefe de la sección personal realiza una copia de los documentos para el archivo del Departamento de Recursos Humanos, lleva el expediente a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.	Nota y Planilla	Sección Personal SENASA
		7- Recibir expedientes	Recibe el expediente previa autorización del Departamento de Gestión de Haberes, se registra en el sistema de mesa de entrada SIMSE, se coloca sello, firma y adhesión de la persona que recibe, fecha y hora.	SIMSE	Mesa de Entrada Nivel Central
8	Verificación de Planilla de Computos de Horas	2- Procesar Expediente	El Departamento de Gestión de Haberes verifica los siguientes datos en el expediente: Año, Mes, Dependencia, Objeto de Gasto, número de orden, Número de cédula, Nombre y apellido, cargo, función, hora normal, hora extraordinaria cantidad de horas extraordinarias, hora adicional, horas adicionales días hábiles y cantidad de horas nocturnos y días inactivos y monto solicitado (en caso de que exista algún error se devuelve el expediente al SENASA). Caso contrario se procesa dicho pedido.	Planilla de horas recibidas	Departamento de Gestión de Haberes Nivel Central

[Firma]
 Lic. Rodrigo Eduardo Jara Cobres
 Director Administración y Finanzas
 SENASA - MSP y BS

[Firma]
 Sr. José L. Méndez, Jefe
 Sección Personal - Dpto. RR.HH.
 SENASA - MSP y BS

[Firma]
 Lic. Oscar A. Aguarrilla B., Jefe
 Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
 SENASA - MSP y BS

[Firma]
 Tomás Garriga Cáceres
 Jefe de Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
 SENASA - MSP y BS

[Firma]
 Lic. David Vera
 Jefe Departamento de RR.HH.
 SENASA

[Firma]
 Lic. Diana M. Zayas
 SENASA

[Firma]
 SENASA

3. Autorizar computos de horas	El Departamento de Gestión de Haberes autoriza la cantidad de horas autorizadas por cada funcionario, informe de manera verbal a quien le llame el jefe de Personal del SENASA que las planilla están autorizadas para la carga en el sistema de pago del SENASA.	Planilla de prestación presupuestaria	Presupuestaria realizada por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social	Departamento de Gestión de Haberes Nivel Central
1. Recibir y procesar planilla de pago	La Sección Gestión de Haberes recibe de la Sección Personal las planilla Informe para el pago remuneraciones Extraordinarias y Remuneraciones Adicionales, clasifica por Objeto de Gasto y procede a la carga de Datos en el sistema de Sueldos y otras Remuneraciones.	Sistema de pago de Salario y otras Remuneraciones e Informe de planilla de pago		Sección de Gestión de Haberes SENASA
2. Verificar e imprimir	Una vez cargado los datos se verifica nuevamente que no haya errores de carga, se imprimen tres planillas originales, las planilla deben estar firmadas por el responsable de la elaboración y el Jefe de Recursos Humanos.	Planilla de Pago		Sección de Gestión de Haberes SENASA
3. Preparar archivo en medio magnético	Disminuir por Objeto de Gasto los archivos del sistema de salarios y grabar en un CD o Pendrive.	CD o Pendrive		Sección de Gestión de Haberes SENASA
4. Elaborar Proyecto de Nota	Se elabora el proyecto de nota por el cual será remitido las planilla de pago, se imprimen un original y se entrega al Jefe de Recursos Humanos para la firma del Director General.	Nota y Planillas		Sección de Gestión de Haberes SENASA
5. Firmar Nota y Planillas	El Director General recibe, chequea las planillas, firma la nota y le entrega secretaría general para la registración correspondiente.	Planilla preestablecida y el Proyecto de nota		Director General SENASA
6. Registrar Salida de Expediente	Secretaría General coloca el número de D.G. en la nota, da salida por sistema SISME y entrega el expediente al Jefe del Departamento de RR.HH. contra acuse de recibo.	Nota, planilla y sistema SISME		Secretaría General SENASA
7. Remitir documento	El jefe de la Sección Personal realiza una copia del expediente para el archivo del Departamento de Recursos Humanos, lleva el expediente a la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.	Nota y Planilla		Sección Personal SENASA

Proceso de Planilla de pago en el sistema de salario

Don. Esteban Antonio Trujillo Cobarr
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y BS

Lic. Oscar A. Amador B., Jefe
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Maza - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
Jefe de Sección de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Dpto. de RR.HH.
SENASA

Lic. Diana Adalgisa

B	Autorización de pago o Nota de Transferencia	1. Refinar Nota de autorización y Planilla	La Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social comunica que ya se encuentra disponible la nota de Transferencia, El Gestor de Recursos Humanos del SENASA Refina de la Dirección de Gestión de Haberes del MSP y BS las Notas de Transferencias (NT) y las Certificaciones de Planillas, entrega el original en mesa de entrada Única del SENASA y deja una copia para la Jefatura de Recursos Humanos.	Nota de Transferencia y Planillas	Gestor de Recursos Humanos SENASA
		2. Recepcionar nota de autorización	Dar ingreso por Mesa de Entrada Única. SISME, entregar al Secretario General	Sistema SIGME	Mesa de Entrada Única SENASA
		3. Gestionar Provisión	El Secretario General entrega al Director General la nota de transferencia para la provisión correspondiente.		Secretaría General
		4. Provisionar	El Director General provisiona la nota para proseguir los trámites correspondientes, envía una copia para conocimiento a la Dirección Administrativa y Financiera y otra copia a la Jefatura de Recursos Humanos (En caso de que el Director General no se encuentre disponible esta tarea se delega al Director de Administración y Finanzas y/o Secretario General para agilizar los trámites).	Nota con Provisión	Director General SENASA
		5. Recepcionar Nota de Autorización	Señalar Nota, indicando: fecha, hora, firma y aclaración de firma del funcionario, entregar a la Jefatura de Recursos Humanos.	Nota y Planillas	Mesa de entrada de Recursos Humanos SENASA
		6. Provisionar Nota	La Jefatura de RR.HH. Provisiona la Nota a la Sección Gestión de Haberes para continuar con los trámites de pago.		Departamento de Recursos Humanos SENASA
		7. Elaborar C/10 (Salarios de Transferencia)	Recepiona la Nota de Transferencia y las Planillas Certificadas, comparar que los montos finales de cada planilla certificada coincidan con la nota de transferencia, Cargar en una matriz pre establecida C/10 (DONDE ??) número de nota de transferencia, fecha de autorización y número de Planilla Autorizada, concepto, mes y programa al que corresponde, objeto de gasto, fuente de financiamiento, imprimir y firmar.	C/10	

Rosa Rodríguez
Directa Administrativa y Finanzas
SENASA - MSP y BS

Lic. Oscar A. Amerilla B.
Jefe
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - MSP y B.S.

Sr. José L. Meza
Jefe
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - MSP y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
Jefe RR.HH.
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA

Lic. David Vera
Jefe Dpto. de RR.HH.
SENASA

2017-11-16

9.	Elaboración de Expediente de Pago	4. Armar Legajo	Armar legajo con Copia Autenticada de la Nota de Transferencia, Copias de Planillas de Justificación, Planillas Originales de Pago, C-10, timbrar y sellar todos los documentos.	Nota de Transferencia, Planillas, C-10	Sección Gestión de Haberes
		5. Elaborar planilla de Expediente procesado	Cargar en la base de datos de salario los siguientes datos: N° de C-10, Número de Planillas de Pago, Fuente de Financiamiento, Objeto de Gasto, Concepto de Pago, Monto Bruto o Presupuestado, Jubilación o IVA, Número de Nota de Transferencia y Fecha de Autorización, Fecha de remisión a UCI (Unidad de Control Interno), imprimir en hoja tamaño oficio.	Planilla de Expediente Procesado	
		6. Elaborar Memo	Preparar Memo de remisión de Planilla de Expediente Procesado, entregar a la Jefatura de RR.HH. Para la firma correspondiente.	Memo y Planilla de Expediente Procesado	Procedimiento de UCI, Contabilidad y Finanzas
		7. Remitr solicitud de pago	Dar salida por el Sistema SISME a UCI para que este derive a Contabilidad para la obligación y luego al expediente para el dpto. de Finanzas para el pago correspondiente.	Sistema SISME	Procedimiento de UCI, Contabilidad y Finanzas
10.	0				Mesa de entrada de Recursos Humanos SENASA

Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez.

12/06/2019
22/06/2019
00/01/1900

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Lic. David Vera

Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López

Sr. José L. Meza. - Jefe
Sección Remuneración - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomas Cáceres
Lic. Blanca Rodríguez
Lic. Rosa Sánchez
Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Excmo. Rector
Lic. Rodrigo Irala Cáceres
Dirección de Administración y Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE COMPARATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL

ESTÁNDAR: PROCEDIMIENTOS

FORMATO: Diseño de Flujoograma

Nº: 34

		DISEÑO DE FLUJOGRAMA									
AMBITO/PROCESO:		DISEÑO DE FLUJOGRAMA									
PROCESO:		Administración de Personal									
SUBPROCESO:		Gestión de Pagos									
PROCESO/ACTIVIDAD:		Pago de Representación Representativa y Representación Adicional (Mensual)									
No.	Descripción	Responsable	Mesa de Trabajo Recursos Humanos SENASA	Departamento de Recursos Humanos SENASA	Sección Personal SENASA	Director General SENASA	Secretaría General SENASA	Mesa de Trabajo Nivel Central	Departamento de Presupuesto Nivel Central	Departamento de Hacienda Nivel Central	Mesa de Trabajo Unidad SENASA
1	Recibir pedido de pago de RE y RA										
2	Solicitar Autorización Presupuestaria										
3	Procesar Autorización Presupuestaria Nivel Central										
4	Procesar Registro de Pagos										
5	Elaborar Planilla de Pago										

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Pagos - Dpto. RH/HR
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José María - Jefe
Sección Personal - Dpto. RH/HR
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
Jefe de Gestión de Pagos - Dpto. RH/HR
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RH/HR
SENASA

Don. Ricardo Estrella Jara Cáceres
Tesorero General - Dpto. RH/HR
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR: CONTROLES
FORMATO: Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
Nº: 06

(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO				CÓDIGO:			
(2) PROCESO:	Administración de Personal				CÓDIGO:			
(3) SUBPROCESO:	Gestión de Habilidos				CÓDIGO:			
(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterios de Diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Eficiencia	(12) Efectividad
Revisar pedido de pago de RE y	GENERA	Prevenir: Desarrollar e implementar un Sistema Informatizado que genere reportes de plan de comisiones y a las actividades de la Institución. Capacitar al participantes en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Monitorear la efectividad del Sistema Informatizado. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida, cumplimiento del programa y lista de participantes. Mantenimiento de los equipos informáticos.	0.9		0.7
	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	0.9		0.5

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Habilidades - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José V. Maza, Jefe
Sección Gestión de Habilidades - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
Jefe de Gestión de Habilidades - Depto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Ron. Rodrigo Edmundo Inchausti
Director de Administración y Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE:
ESTÁNDAR:
FORMATO:
MF:

ACTIVIDADES DE CONTROL

CONTROLES

Diseño de Controles y Análisis de Efectividad

96

CÓDIGO:					CÓDIGO:		
(1) MACROPROCESO:					(10) Eficacia		
(2) PROCESO:					(11) Eficiencia		
(3) SUBPROCESO:					(12) Efectividad		
(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Control de Daño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Eficiencia
Solicitar Autorización Presupuestaria	DEMORA	Prevenir, Desarrollar e Implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma estandarizada o desautorizada. Capacitación con normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimientos de la institución.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Monitorear la efectividad del Sistema Informático. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y los resultados obtenidos a partir de esa capacitación a través de los indicadores de gestión.	0,12	0,9
	DESALIENTO	Prevenir, Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma estandarizada o desautorizada. Capacitación con normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimientos de la institución.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y los resultados obtenidos a partir de esa capacitación a través de los indicadores de gestión.	0,29	0,9

Lic. Oscar A. Amarrilla II, Jefe
Secretaría de Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José Moya, Jefe
Secretaría de Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Caceres
Secretaría de Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Rodrigo Zamudio Jorda Gubert
Director Administrativo y Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR: CONTROLES
FORMATO: Boletín de Controles y Análisis de Efectividad
MF: 06

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO					CÓDIGO:			
Administración de Personal					CÓDIGO:			
Gestión de Haberes					CÓDIGO:			
(4) ACTIVIDAD	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterios de Diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Influencia	(12) Efectividad
Presupuesto Autorización Presupuestada Nivel Central	DEMORA	Prevenir, Desarrollar e Implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la Institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	EVITAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Monitorear la efectividad del Sistema Informático. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida, protegiendo contenido programático y lista de participantes. Mantenimiento de los Equipos Informáticos.	0,36	0,9	0,6
	DESACUBIERTO	Prevenir, Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto consecuencia que tiene una acción realizada en forma oportuna o adelantada. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimiento de la institución.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y los resultados obtenidos a partir de esa capacitación a través de los indicadores de gestión.	0,29	0,9	0,6

Lic. Oscar A. Amador B., Jefe
 Sección Gestión de Haberes - Dpto. RH
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José María, Jefe
 Sección Personal - Dpto. RH
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Salgado Cáceres
 Sección Gestión de Haberes - Dpto. RH
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
 Jefe Capatación de RH
 SENASA

Don Rodrigo Echeverría Jefe Cabecera
 Director Administrativo y Financiero
 SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR: CONTROLES
FORMATO: Cuarta de Controles y Análisis de Efectividad
REV: 05

CÓDIGO:					CÓDIGO:				
(1) MACROPROCESO:					(11) Eficiencia				
(2) PROCESO:					(12) Efectividad				
(3) SUBPROCESO:					(13) Eficacia				
(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterios de Diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Eficiencia	(12) Efectividad	(13) Eficacia
Procesar Registro de Horas	OMISIÓN	Aceptar el riesgo. Previene el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo. Previene el riesgo	0,0	0,0	0,5	0,5
	ERRORES	Prevenir. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, respecto sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o desatendida. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimientos de la institución.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y los resultados obtenidos a partir de esa capacitación a través de los indicadores de gestión.	0,35	0,9	0,6	0,6
FALLAS DE SOFTWARE	OMISIÓN	Aceptar el riesgo. Previene el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo. Previene el riesgo	0,0	0,0	0,5	0,5
	INCUMPLIMIENTO	Aceptar el riesgo. Previene el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo. Previene el riesgo	0,0	0,0	0,5	0,5

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RH
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José Cruz, Jefe
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RH
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Caceres
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RH
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe de Departamento de RR.HH.
SENASA

Lic. Rodrigo Zúñiga Jefe
Sección Administración y Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SEMASA

ACTIVIDADES DE CONTROL
CONTROLES
Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
95

CÓDIGO:					CÓDIGO:		
(1) MACROPROCESO:					(12) Efectividad		
(2) PROCESO:					(13) Eficacia		
(3) SUBPROCESO:					(14) Efectividad		
(4) Actividades	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterios de Diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesta	(10) Eficacia	(11) Efectividad
Elaborar Planilla de Pago	DEMORA	Prevenir, Desarrollar un Plan de Capacitación al funcionario en donde se incluya la importancia del cumplimiento de sus actividades y temas. Desarrollar encuestas de clima organizacional para determinar las causas de la demora y la falta de interés del funcionario.	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	0,0	0,5
	INCUMPLIMIENTO	Prevenir, Desarrollar un Plan de Capacitación al funcionario en donde se incluya la importancia del cumplimiento de sus actividades y temas. Desarrollar encuestas de clima organizacional para determinar las causas de la demora y la falta de interés del funcionario.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida. Verificar que se haya desarrollado la Cuenta de Cero Organizacional	0,9	0,6
	INEFECTIVIDAD	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	0,0	0,5
Verificación de Planilla de Computos de Hora	DEMORA	Prevenir, Desarrollar e implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de las instituciones. Capacitar al funcionario en cuanto al cumplimiento de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Monitorear la efectividad del Sistema Informático. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida, comparando con la programación y lista de participantes. Mantenerse al tanto de los Equipos Informáticos.	0,9	0,6
	INCUMPLIMIENTO	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	0,0	0,5
	INEFECTIVIDAD	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	0,0	0,5

Lic. Oscar Amador B. Jefe
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
SEMASA - M.B.P. y B.S.

St. José María de la Cruz - Jefe
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
SEMASA - M.B.P. y B.S.

Tomás Sánchez Calles
Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
SEMASA - M.B.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SEMASA

Don. Roberto Martínez Caballero

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
 ESTÁNDAR: CONTROLES
 FORMATO: Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
 Nº: 06

MACROPROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO					CÓDIGO:		
PROCESO: Administración de Personal					CÓDIGO:		
SUBPROCESO: Gestión de Humanos					CÓDIGO:		
(1) Actividad	(2) Riesgo	(3) Acciones de Prevención	(4) Criterios de Diseño	(5) Tipo de Control	(6) Control Propuesto	(7) Eficacia	(8) Efectividad
Proceso de fluidez de pago en el sistema de salud	ERROR	Prevenir: Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o desordenada. Capacitar sobre los recursos y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimientos de la institución.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre la capacitación y los resultados obtenidos a partir de los capacitados a través de los indicadores de gestión.	0,33	0,6
	FALLAS DE SOFTWARE	Realizar mantenimiento en tiempo y forma de los equipos informáticos, proveer la compra de un generador para la institución.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre el cumplimiento del mantenimiento previsto	0,33	0,6
	INCUMPLIMIENTO	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0,0	3,5
	FALLA DE HARDWARE	Realizar mantenimiento en tiempo y forma de los equipos informáticos, proveer la compra de un generador para la institución.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento sobre el cumplimiento del mantenimiento previsto	0,33	0,6

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
 Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Meza, Jefe
 Sección Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomas Santiago Caroles
 Jefe de Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
 Jefe de Gestión de Recursos Humanos - Dpto. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Don Rodrigo Calvo
 Director de Administración y Finanzas
 SENASA - MSP y ES

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
 ESTÁNDAR: CONTROLES
 FORMATO: Boletín de Controles y Análisis de Efectividad
 Nº: 05

(1) MACROPROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		CÓDIGO:						
(2) PROCESO: Administración de Personal		CÓDIGO:						
(3) SUBPROCESO: Gestión de Hábitos		CÓDIGO:						
(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterios de Diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Eficiencia	(12) Efectividad
Autorización de pago o Nómina Transferencia	OMISIÓN	Prevenir, Desarrollar e Implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la Institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Monitorear la efectividad del Sistema Informático. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida, consignando contenido programático y lista de participantes. Mantenimiento de los Equipos Informáticos.	0,33	0,9	0,6
	OMISIÓN	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO. PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo.	1,0	0,0	0,5
CEMORA	OMISIÓN	Prevenir, Desarrollar e Implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la Institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Monitorear la efectividad del Sistema Informático. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida, consignando contenido programático y lista de participantes. Mantenimiento de los Equipos Informáticos.	0,33	0,9	0,6

Lic. Oyar A. Amarilla B., Jefe
 Sección Gestión de Hábitos - Dept. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Pérez, Jefe
 Sección Personal - Dept. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
 Jefe de Gestión de Hábitos - Dept. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
 Jefe de Gestión de Hábitos - Dept. RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Fra. Rodrigo Álvarez Bola Cáceres
 Director Administrativo y Financiero
 SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE:
ESTÁNDAR:
FORMATO:
Nº:

ACTIVIDADES DE CONTROL
CONTROLES
Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
95

(1) MACROPROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
(2) PROCESO: Administración de Personal
(3) SUBPROCESO: Gestión de Recursos

CÓDIGO:
CÓDIGO:
CÓDIGO:

(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterio de Diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Efectividad	(12) Efectividad
Elaboración de Expediente de Paga	INCUMPLIMIENTO	Prevenir: Desarrollar un Plan de Capacitación al funcionario en donde se resalte la importancia del cumplimiento de sus actividades y tareas. Desarrollar encuestas de clima organizacional para determinar las causas de la desmotivación y la falta de interés del funcionario.	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARAR	PREVENTIVO	Registrar el seguimiento sobre la capacitación reportada. Verificar que se haya desarrollado la Encuesta de Clima Organizacional	0.13	0.9	0.6
	INCUMPLIMIENTO	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0.0	0.0	0.5
	ERROR	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	ACEPTAR EL RIESGO, PREVENIR EL RIESGO	PREVENTIVO	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0.0	0.0	0.0
						0.0	0.0	0.0

Sr. José L. Morán - Jefe
Sección Personal - Dpto. RRHH
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
Sección Gestión de Recursos - Dpto. RRHH
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RRHH
SENASA

Dr. Rodrigo Escobar Irujo Cáceres
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP y OS

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Recursos - Dpto. RRHH
SENASA - M.S.P. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

ACTIVIDADES DE CONTROL
 CONTROLES
 Análisis de Efectividad de los Controles Existentes
 96

COMPONENTE:
 ESTÁNDAR:
 FORMATO:
 Nº:

CÓDIGO:
 CÓDIGO:
 CÓDIGO:

(1) MACROPROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
 (2) PROCESO: Administración de Personal
 (3) SUBPROCESO: Gestión de Hábitos

(4) ACTIVIDAD:	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Control Existente	(8) Eficacia	(9) Efectividad	(10) Efectividad	(11) Criterios de Ajuste	(12) Tipo de Control
Recibir pedido de pago de RE y RA	DEMOORA	Prevenir: Desarrollar e implementar un Sistema Informático que genere alertas de platos correspondientes a las actividades de la Institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	Monitorear la efectividad del Sistema Informático. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida, cotizando contenido programático y lista de participantes. Mantenimiento de los Equipos Informáticos.	0,33	0,9	0,62	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
	INEXACTITUD	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0,50	0	0,25	Replantear/Proponer nuevo control	PREVENTIVO

Sr. José L. ...
 Sección Personal - Contabilidad
 SENASA - MSP Y BS

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
 Sección Gestión Hábitos - Dep. RH
 SENASA - MSP Y BS

Tomás Santiago Cáceres
 Jefe de Gestión Hábitos - Dep. RH
 SENASA

Lic. David Vera
 Jefe Departamento de RH
 SENASA

Lic. Luis ...

Lic. ...
 Director Administración y Finanzas
 SENASA - MSP Y BS

Solicitar Autorización Presupuestaria	DEMORA	Prevenir. Desarrollar e implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la Institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	Monitorizar la efectividad del Sistema Informático. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida, cotizando contenido programático y lista de participantes. Mantentimiento de los Equipos Informáticos.	0,00	0,9	0,65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
	DESACERTO	Prevenir. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o desacertada. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimiento de la Institución.	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y los resultados obtenidos a partir de esa capacitación a través de los indicadores de gestión.	0,96	0,9	0,63	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
Procesar Autorización Presupuestaria Nivel Central	DEMORA	Prevenir. Desarrollar e implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la Institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	Monitorizar la efectividad del Sistema Informático. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida, cotizando contenido programático y lista de participantes. Mantentimiento de los Equipos Informáticos.	0,36	0,9	0,63	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO

Sr. José Y. Vera - Jefe
Sección de Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Blázquez Ocasio
Sección de Logística - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Don. Rodrigo Eduardo Irujo Cabrera
Director Administración y Finanzas
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Hábitat - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

	DESACERTO	Prevenir. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o obsoleta. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimiento de la Institución.	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y los resultados obtenidos a partir de esa capacitación a través de los indicadores de gestión.	0,36	0,9	0,63	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
Procesar Registro de horas	DEMORA	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0,50	0	0,25	Replantear/Proponer nuevo control	PREVENTIVO
	ERROR	Prevenir. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o desactualizada. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimiento de la Institución.	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y los resultados obtenidos a partir de esa capacitación a través de los indicadores de gestión.	0,40	0,9	0,63	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
FALLAS DE SOFTWARE		Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0,50	0	0,25	Replantear/Proponer nuevo control	PREVENTIVO
INCUMPLIMIENTO		Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0,50	0	0,25	Replantear/Proponer nuevo control	PREVENTIVO
Elaborar Planilla de Pago	DEMORA	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0,50	0	0,25	Replantear/Proponer nuevo control	PREVENTIVO

Lic. Oscar A. Ambrilla B., Jefe
Sección Gestión de Horas - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Méndez, Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
Sección Gestión de Horas - Dpto. RR.HH.
M.S.P. y B.S. - SENASA

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Ron. Patricia Escobar Irujo Cabrera
Directora Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS

	INCUMPLIMIENTO	Prevenir. Desarrollar un Plan de Capacitación al funcionario en donde se resalte la importancia del cumplimiento de sus actividades y tareas. Desarrollar encuestas de clima organizacional para determinar los causas de la desmotivación y la falta de interés del funcionario	Realizar un seguimiento sobre la Capacitación impartida. Verificar que se haya desarrollado la Encuesta de Clima Organizacional	0.40	0.9	0.65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
	INEFECTIVIDAD	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	0.50	0	0.25	Replantear/Proponer nuevo control	PREVENTIVO
	ERROR	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	0.50	0	0.25	Replantear/Proponer nuevo control	PREVENTIVO
Verificación de Planilla de Computos de Horas	DEMOORA	Prevenir. Desarrollar e Implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	Monitorear la efectividad del Sistema Informático. Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida, cobrando contenido programático y lista de participantes. Mantenimiento de los Equipos Informáticos.	0.40	0.9	0.65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
Proceso de Planilla de pago en el sistema de cobro	ERROR	Prevenir. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma equivocada o descuidada. Capacitación sobre las normas y procedimientos institucionales y manual de funciones y procedimiento de la institución.	Realizar un seguimiento sobre la capacitación impartida y los resultados obtenidos a partir de esa capacitación a través de los indicadores de gestión.	0.40	0.9	0.65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO

Lic. Oscar A. Amarilla B., Jefe
Sección Gestión de Pagos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Morza, Jefe
Sección Gestión de Pagos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
Sección Gestión de Pagos - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Don. Rodrigo Salas Inala Cabrera
Directora Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS

	FALLAS DE SOFTWARE	Realizar mantenimiento en tiempo y forma de los Equipos Informáticos, prever la compra de un generador para la institución.	0,40	0,9	0,85	Mantenimiento/Implementar Control	PREVENTIVO
	INCUMPLIMIENTO	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	0,50	0	0,25	Replantear/Proponer nuevo control	PREVENTIVO
	FALLA DE HARDWARE	Realizar mantenimiento en tiempo y forma de los Equipos Informáticos, prever la compra de un generador para la institución.	0,40	0,9	0,85	Mantenimiento/Implementar Control	PREVENTIVO
Autorización de pago o Nota de Transferencia	DEMORA	Prevenir, Oscarrollar e Implementar un Sistema Informático que genere alertas de plazos correspondientes a las actividades de la institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	0,40	0,9	0,85	Mantenimiento/Implementar Control	PREVENTIVO
	OMISIÓN	Aceptar el riesgo, Prevenir el riesgo	0,50	0	0,25	Replantear/Proponer nuevo control	PREVENTIVO

Lic. Oscar A. Amador B. Jefe
Sección Gestión de Ingresos - Depto. NI
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Maza. - Jefe
Sección Personal - Depto. NI
SENASA - M.S.P. y B.S.

Tomás Santiago Cáceres
Jefe de Gestión de Ingresos - Depto. NI
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe de Gestión de Ingresos - Depto. NI
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Rodrigo Eduardo Inala Cab
Director Administrativo y Financiero
SENASA - M.S.P. y B.S.

Elaboración de Expediente de Riego	DEMOORA	Prevenir. Desarrollar e implementar un Sistema Informático que genere alertas de plagas correspondientes a las actividades de la institución. Capacitar al funcionario en cuanto al desempeño de sus actividades, tareas y responsabilidades, capacitar sobre el efecto o consecuencia que tiene una acción realizada en forma tardía.	0,40	0,9	0,65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
	INCUMPLIMIENTO	Prevenir. Desarrollar un Plan de Capacitación al funcionario en donde se recalque la importancia del cumplimiento de sus actividades y tareas. Desarrollar encuestas de clima organizacional para determinar las causas de la desmotivación y la falta de interés del funcionario	0,40	0,9	0,65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
	INEXACTITUD	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0,50	0	0,25	Replantar/Proponer nuevo control	PREVENTIVO
	ERROR	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo	0,50	0	0,25	Replantar/Proponer nuevo control	PREVENTIVO
				0		0	0
				0		0	0
				0		0	0
Elaborado por:	Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amarilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez.						Fecha: 12/08/2019
Revisado por:	Lic. David Vera						Fecha: 22/08/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Inala, Ing. Sara López						Fecha: 09/09/2019

Lic. Oscar A. Amarilla E., Jefe
Sección Gestión de Hábitat - Depto. RRHH
SENASA - M.S.D. y B.S.

Sr. José L. Meza, Jefe
Sección Gestión de Hábitat - Depto. RRHH
SENASA - M.S.D. y B.S.

Tomás Sánchez Cáceres
C. de Gestión de Hábitat - Depto. RRHH
SENASA - M.S.D. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de Hábitat
SENASA - M.S.D. y B.S.

Econ. Rodrigo Inala
Director Administrativo y F.
SENASA - M.S.D. y B.S.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BENEFICENCIA SOCIAL
 DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL

ESTÁNDAR: INDICADORES

FORMA NO: Tablero de Indicadores de Segundo Nivel - Modelo de Operación por Proceso

Nº.: 99

(1) Actividad	(2) Proceso	(3) Subproceso	(4) Actividad	(5) Objetivo	(6) Factor crítico de éxito	(7) Tipo de indicador	(8) Denominación del indicador	(9) Fórmula	(10) Descripción	(11) Línea de base	(12) Rango de Tolerancia			(14) Periodicidad	(15) Responsable
											Indicador	Reglar	Bueno		
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Administración de Personal	Gestión de Salarios	Solamentación Presupuestaria	Contar con la autorización presupuestaria de parte de la Dirección General de Recursos Humanos	Presupuesto por beneficio	De gestión	Plazos de Autorización Presupuestaria	Fecha de Remisión a DGRH-H	Plazo de autorización DGRH-H	40 horas	40 horas	16 horas	16 horas	anual	Jefe Departamento de RR.HH.
			Elaboración Planilla de Pago	Contar con una planilla consolidada que contenga un resumen de los datos.	Elaborar Planilla de computo de Remuneración extraordinaria y Adicional	De gestión	Plazos de Elaboración de Planillas	Fecha de Cierre de Compu de R.E. y A.A. - Fecha de presentación de planillas al Ministerio de Salud	Plazo de Elaboración de Planillas de Computos	5 horas	2 horas	1 hora	1 hora	mensual	Jefe Departamento de RR.HH.
			Verificación de Planilla de Computos de Horas	Contar con la autorización de las Horas Extraordinarias y Adicionales por parte de la Dirección General de Recursos Humanos	Contar con la Autorización de Computos de Remuneración Extraordinaria y Adicional	De gestión	Plazos de Autorización de Computos de RR. y A.A.	Fecha de Remisión a DGRH-H - Fecha de Autorización	Plazo de autorización DGRH-H	36 horas	34 horas	24 horas	16 horas	mensual	Jefe Departamento de RR.HH.
			Proceso de Planilla de pago en el sistema de salario	Remisión las Planillas procesadas a la Dirección General de Recursos Humanos del MSP y a la dirección de las Horas Extraordinarias y Adicionales realizadas	Contar con la Autorización de Autorización de Pago de las Horas Extraordinarias y Adicionales realizadas	De gestión	Plazos de Elaboración de Planillas	Fecha de Autorización de Planillas - Fecha de Presentación de Autorización	Plazo de Elaboración de Planillas de Pagos	3 horas	3 horas	5 horas	1 hora	mensual	Jefe Departamento de RR.HH.
			Autorización de pago de planilla Transparencia	Contar con la autorización de pago del beneficio	Determinar tiempo necesario para autorizar planillas	De gestión	Plazos de autorización de Planillas	Fecha de Remisión a DGRH-H - Fecha de Autorización de planillas	Plazo de autorización DGRH-H	48 horas	24 horas	48 horas	16 horas	mensual	Jefe de RR.HH. Nivel Central

David Vera

Lic. David Vera
 Jefe Departamento de RR.HH.
 SENASA

Tomás Santiago Cordero
 Jefe Gestión de RR.HH. - UGO, RR.HH.
 J.C.P. y R.E.V. SENASA

Jorge Meza
 Jefe
 MSP y B.S. Social - DGRH, RR.HH.
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. Oscar A. Amarillo B.
 Jefe
 Sección Gestión de RR.HH. - DGRH
 SENASA - M.S.P. y B.S.

Elaboración de Expediente de Pago	Presentar el Expediente a Legajo de la Unidad de Control Interno - UCI para continuar con el proceso de pago	Determinar tiempo transcurrido para elaborar expediente de pago	De gestión	Plazos de presentación a Control Interno	Fecha de recepción de Autorización de Pago - Fecha de presentación a Unidad de Control Interno	Plazos de presentación a UCI	1 hora	2 horas	1 hora	1 hora	1 hora	Unidad de Control Interno
Elaborado por: José Luis Mesa, Lic. Oscar Amurilla, Tercer Cívico, Lic. Rina Sánchez												
Revisado por: Lic. David Vera												
Aprobado por: Econ. Rodrigo Vela, Ing. Sara López												

Lic. Oscar A. Amurilla B., Jefe
Sección Gestión de Hípoes - Dpto. ERH
SENASA - M.S.P. Y B.S.

Sr. José L. Mesa - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH
SENASA - M.S.P. Y B.S.

Tomas Sánchez Cáceres
Sección Gestión de Hípoes - Dpto. ERH
SENASA - M.S.P. Y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RIIH
SENASA

Lic. Rina Sánchez
Sección Gestión de Hípoes y Finanzas
SENASA - MSP Y BS

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SENASA

COMPONENTE ACTIVIDADES DE CONTROL

ESTÁNDAR: INDICADORES

FORMATO: Tablero de Indicadores de Desempeño

Nº.: 100

(1) Cargo:	Sección Personal	(3) Nivel de Autoridad:	Jefe de Sección
		Estratégico	☐
(2) Código del Cargo:		Administrativo	☒
		Operativo	☒

(4) Factores Clave de Desempeño	(5) Denominación	(6) Fórmula	(7) Descripción	(8) Línea de Base	(9) Meta	(10) Rango de Tolerancia	(11) Periodicidad	(11) Responsable
Reducción de tiempo en la Elaboración de Expediente de Pago	Tiempo de elaboración	Fecha de Recepción de Expediente - Fecha de Elaboración de Expediente de Pago (FRE - FEEP)	Fecha de recepción de expediente menos fecha de elaboración de expediente de pago	5 horas	2 horas	3 horas	mensual	Jefe de Sección Personal

Elaborado por: Jose Luis Meza, Lic. Oscar Amerilla, Tomas Cáceres, Lic. Blanca Rodríguez, Lic. Rosa Sánchez. Fecha: 12/08/2019

Revisado por: Lic. David Vera Fecha: 22/08/2019

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López Fecha: 00/01/1900

Lic. Oscar A. Amerilla B., Jefe
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Sr. José L. Meza - Jefe
Sección Personal - Dpto. RR.HH.
SENASA - M.S.P. y B.S.

Lic. David Vera
Jefe Departamento de RR.HH.
SENASA

Tomás Santiago Cáceres
Sección Gestión de Haberes - Dpto. RR.HH.
M.S.P. y B.S. - SENASA

Econ. Rodrigo Eduardo Irala Cabrera
Director Administración y Finanzas
SENASA - MSP Y BS



"VISION": Pequeñas comunidades rurales, urbanas e indígenas del Paraguay con acceso universal de agua potable y saneamiento en condiciones de suficiencia, calidad, eficiencia, sostenibilidad y empoderamiento.

Asunción, 28 de octubre del 2019.-

D.G. N° 1.163/19.-

SEÑOR

ECON. EMILIANO FERNÁNDEZ FRANCO, DIRECTOR GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
PRESENTE

De nuestra consideración:

Tenemos a bien dirigimos a Usted, en el marco de los Procedimientos Desarrollados hasta la fecha por el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental – SENASA para la verificación y aprobación de los mismos.

Al respecto, conforme al Memorándum N° 88/19 de la Coordinación MECIP del SENASA, mencionamos que esta primera etapa estamos remitiendo 21 (veinte y uno) Formatos originales de cada Procedimiento que se detallan a continuación:

1. Procedimiento Pago de Remuneración Extraordinaria y Remuneración Adicional (Obj. Del Gasto 123,125,141,144,145 Mensual).
2. Procedimiento Recepción y Control de Insumos a través de la Sección Suministro.
3. Procedimiento Pago a Proveedores (Por Certificado de Obras Aprobadas).

Asimismo, los Formatos remitidos se encuentran debidamente rubricados por las personas que desarrollaron y forman parte del proceso. Estos formatos son los siguientes:

1. Formato 38 Identificación de Proceso
2. Formato 39 Identificación de Sub proceso
3. Formato 42 Normograma
4. Formato 45 Mapa de Proceso
5. Formato 46 Determinación de Productos, Clientes y/o Grupo de Interes
6. Formato 47 Determinación Insumos Proveedores Proceso/Subproceso
7. Formato 48 Definición Actividades en los Procesos/Subprocesos
8. Formato 49 Identificación Tareas en las Actividades de los Procesos/Subproceso
9. Formato 50 Requerimientos de Informes
10. Formato 70 Identificación de Riesgos – Actividades
11. Formato 75 Calificación y Evaluación de Riesgos
12. Formato 80 Ponderación Actividades y Riesgos
13. Formato 85 Priorización Riesgos y Actividades
14. Formato 90 Mapa de Riesgos



"MISION": Expandir los servicios de agua potable y saneamiento en comunidades menores de 10.000 habitantes, promoviendo la mejora continua de la tecnología aplicada y la gestión estratégica, técnica, operativa y administrativa de la institución, y el fortalecimiento de las Juntas de Saneamiento"

Ing. Sara López
Directora General - SENASA
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social



"VISION": Pequeñas comunidades rurales, urbanas e indígenas del Paraguay con acceso universal de agua potable y saneamiento en condiciones de suficiencia, calidad, eficiencia, sostenibilidad y empoderamiento.

15. Formato 91 Definición de Políticas Administración de Riesgos
16. Formato 93 Diseño de Procedimientos
17. Formato 94 Diseño de Flujograma
18. Formato 95 Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
19. Formato 96 Análisis de Efectividad de los Controles Existentes
20. Formato 99 Tablero de Indicadores de Segundo Nivel
21. Formato 100 Tablero de Indicadores de Desempeño

Por lo antes mencionado, informamos que serán remitidos en una segunda etapa 2 (dos) procedimientos que se encuentran en proceso de culminación y ajustes, como así también las documentaciones que responden al Estándar de Acuerdos y Compromisos Éticos.

Sin otro particular, hacemos propicia la ocasión para saludarlo muy atentamente.



ING. SARA LÓPEZ
DIRECTORA GENERAL





MECIP

CONTROL INTERNO
PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PAÍS

INSTITUCION: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

MACROPROCESO: GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PROCESO: Gestión Administrativa

SUBPROCESO: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios

PROCEDIMIENTO: Recepción y Control de Insumos a través de la Sección de Suministro

PRODUCTO/CLIENTE - F46

INSUMOS/PROVEEDORES - F47

ACTIVIDADES - F48

TAREAS - F49

IDENT. RIESGOS ACTIV. - F70

CALIF. Y EVAL. DE RIESGOS ACTIV. - F75

VALORACION RIESGOS - F80

PRIORIZACION RIESGOS - F85

MAPA RIESGOS - F90

PROCEDIMIENTOS - F93

FLUJOGRAMA - F94

CONTROLES - F95

ANÁLISIS DE EFECTIVIDAD - F96

TABLERO DE INDICADORES - F99

TABLERO DE INDICADORES - F100

Elaborado por: Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez

Revisado por: C.P. Diego Benítez

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López

Fecha: 09/09/2019

Fecha: 10/09/2019

Fecha:

Eladio Brites

Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Alfredo J. Auada B.
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Diego Benítez
Coordinador - MECIP
SENASA

Alfredo Auada
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Rosa Sánchez
Coordinador - MECIP
SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA			
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS Identificación de Procesos Nº: 38			
(1) MACROPROCESO:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
(1) OBJETIVO:	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos patrimoniales y financieros necesarios para garantizar el logro de los objetivos institucionales y el cumplimiento de las normas legales		
	(3) Proceso	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
Gestión Administrativa		Asegurar el uso eficaz y eficiente de los bienes y servicios	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA
Elaborado por: Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez Revisado por: C.P. Diego Benítez Aprobado por: Eton, Rodrigo Inza, Ing. Sara López			
Fecha: 09/09/2019 Fecha: 10/09/2019 Fecha: 09/01/2020			


Eladio Brites
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA


Alfredo J. Auada B.
 Sección Suministros
 SENASA


Diego Benítez
 Jefe Dpto. Administrativo
 M.S.P. y B.S. - SENASA


Sara López
 Jefe Dpto. Administrativo
 M.S.P. y B.S. - SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Identificación de Subprocesos

Nº: 39

(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CÓDIGO:
(2) OBJETIVO:	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos patrimoniales y financieros necesarios para garantizar el logro de los objetivos institucionales y el cumplimiento de las normas legales	
(3) PROCESO:	Gestión Administrativa	
(4) OBJETIVO:	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los bienes y servicios	
(4) Subproceso		(7) Cargo Responsable
Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios	(6) Objetivo	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA
Elaborado por:	Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez	Fecha: 09/09/2019
Revisado por:	C.P. Diego Benítez	Fecha: 10/09/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López	Fecha:


Eladio Brítez
Jefe de la Sección Suministros
SENASA


Alfredo A. Ayuda R.
Secretaría Suministros
SENASA


C. P. Diego Benítez
Coordinador - MECIP
SENASA


C. P. Diego Benítez
Jefe División Suministros
M.S.P. y S.E.-SENASA


C. P. Diego Benítez
Jefe División Suministros
M.S.P. y S.E.-SENASA

MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Normograma

Nº: 42

(2) Jerarquía de la Norma	(3) Número / Fecha	(4) Título	(5) Artículo	(6) Aplicación Específica	Proceso o proceso al que Aplica	
					(7) Nombre	
Ley de Presupuesto	1535/99	Ley de Administración Financiera del Estado	Artículo N° 98 La SUAF	Insiso E	Gestión Administrativa - Recepción y Control de Insumos	
Decreto	8.127/00	Decreto Reglamentario de la Ley 1535/99	-	Reglamenta la Ley 1535/99 de Administración Financiera del Estado	Gestión Administrativa - Recepción y Control de Insumos	
Resolución	425/08	Resolución de la Contraloría General de la República por la cual se adopta el MECIP, para todas las entidades públicas	-	Establece todas las normativas que afecta al sistema de trabajo y control de las actividades de la institución	Gestión Administrativa - Recepción y Control de Insumos	
Resolución	SG 843/12	Resolución del MSP y BS por la cual se declara de prioridad institucional la implementación del MECIP	-	Establece prioridad de aplicación del MECIP para el MSP y BS	Gestión Administrativa - Recepción y Control de Insumos	

Claudio Brites
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA

Alfredo J. Aunola B.
 Director Suministros
 SENASA

Page 1

Dr. Diego Rodríguez Acuña
 Jefe de la Sección Suministros
 MSP y J.E. SENASA

Ing. Jorge
 Jefe de la Sección Suministros
 MECIP
 SENASA

Felipe

Resolución	SG 33/13	Resolución del MSP y BS, por la cual se aprueba la Estructura Organizacional, el Manual de Funciones y el Manual de Procedimientos del SENASA	Sección Suministro	Pag. 191	Gestión Administrativa - Recepción y Control de Insumos
Elaborado por:	Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez				
Revisado por:	C.P. Diego Benítez				
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López				

[Signature]
Eladio Brites
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA

[Signature]
Alfredo H. Auada H.
 Sección Suministro
 SENASA

[Signature]
Diego Benítez
 SENASA

[Signature]
C.P. Diego H. Benítez
 Jefe de la Sección Suministro
 MSP y D.E. - SENASA

[Signature]
Rosa Sánchez
 Lic.

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE:
ESTÁNDAR:
FORMATO:
Nº:

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
Mapa de procesos
45

MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO	
Nombre	Objetivo	Nombre	Objetivo	Nombre	Objetivo
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los recursos patrimoniales y financieros necesarios para garantizar el logro de los objetivos institucionales y el cumplimiento de las normas legales	Gestión Administrativa	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los bienes y servicios	Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios	Establecer criterios para la recepción de los bienes adquiridos por la institución al depósito, su conservación, manipuleo y distribución de los bienes en depósito.
Elaborado por:	Eladio Brites, Alfredo Auatita, Lic. Rosa Sánchez	Fecha:	09/09/2019		
Revisado por:	C.P. Diego Basilez	Fecha:	10/09/2019		
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Itala, Ing. Sara López	Fecha:			


Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA


Alfredo Auatita B.
Dirección Suministros
SENASA


Lic. Rosa Sánchez
Dirección Suministros
SENASA


C.P. Diego Basilez
Dirección Suministros
SENASA


Econ. Rodrigo Itala
Ing. Sara López
SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
 ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
 FORMATO: Determinación Productos, Clientes y/o Grupos de Interés- Proceso/Subproceso
 Nº: 46

(1) MACROPROCESO:	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		CÓDIGO:
(2) PROCESO:	Gestión Administrativa		CÓDIGO:
(3) SUBPROCESO:	Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios		CÓDIGO:
(4) PRODUCTO	(5) CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	(6) CLIENTES Y/O GRUPOS DE INTERÉS	
Insuños Incorporados	Contar con la cantidad de insumos requeridos, que estos sean de buena calidad y conforme a lo establecido en el pliego de bases y condiciones	Dependencias Solicitantes	

Elaborado por:	Eladio Brites, Alfredo Asada, Uic, Rosa Sánchez	Fecha: 09/09/2019
Revisado por:	C.P. Diego Benítez	Fecha: 10/09/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López	Fecha:








Eladio Brites
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA

Alfredo Asada
 Sección Suministros
 SENASA

Diego Benítez
 Sección Suministros
 SENASA

Econ. Rodrigo Irala
 Sección Suministros
 SENASA

Ing. Sara López
 Sección Suministros
 SENASA

Rosa Sánchez
 Sección Suministros
 SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Determinación Insumos Proveedores Proceso/Subproceso
Nº: 47

(1) MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

CÓDIGO:

(2) PROCESO: Gestión Administrativa

CÓDIGO:

(3) SUBPROCESO: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios

CÓDIGO:

(4) INSUMO	(5) CARACTERÍSTICAS DEL INSUMO	(6) PROVEEDORES
Forma de remisión de documentos	Fecha Destinatario Descripción de los documentos remitidos Firma y aclaración del Remitente	Departamento Administrativo
Contrato de Proveedores	Licitación Pública N° Contrato N° Empresa - ID N° Detalles del Contrato (Equipo, Descripción de los bienes, Unidad de medida, Cantidad, Presentación, Precio unitario y precio total), Especificaciones técnicas.	Departamento Administrativo
Además si los hubiera	Nombre y N° de Mercado Contrato y Adenda N° Detalles de la Adenda E: (datos del contrato, antecedenencias) Especificaciones, conformidad etc.). Firma de la empresa adjudicataria	Departamento Administrativo
Orden de Compra	Empresa Adjudicada Cantidad, unidad Descripción de los bienes, marca Precio unitario, importe, forma de pago, lugar de entrega Firma Director Administrativo, firma del Ordenador	Sección Suministro
Nota de Remisión	Memorándum de la Empresa, nota de remisión N° Fecha, Lugar de entrega, RUC Descripción de los Bienes (Código, Cantidad, Unidad de medida, Detalle de la mercadería) Firma y aclaración del receptor	Empresa Adjudicada
Acta	Detalles del contrato E: Contrato N°, Mercado N°, Empresa Adjudicada Unidad, descripción, cantidad, precio unitario, monto total Fecha de emisión Firma Director Administrativo, firma del Ordenador	Sección Suministro

Elaborado por: Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez

Fecha: 06/09/2019

Revisado por: C.P. Diego Bertrán

Fecha: 10/09/2019

Aprobado por: Econ. Rodrigo Itala, Ing. Sara López

Fecha:

Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

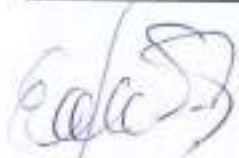
Alfredo J. Auada B.
Sección Suministro
SENASA

Lic. Rosa V. Sánchez
Coordinación - Mecip
SENASA

C.P. Diego Bertrán
Jefe Dept. Administrativo
M.S.P. y B.S. - SENASA

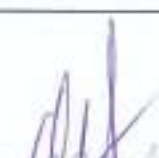
Firma

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA		
COMPONENTE: ESTÁNDAR: FORMATO: Nº:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS Definición Actividades en los Procesos/Subprocesos 48	
(1) MACROPROCESO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	CODIGO:
(2) PROCESO:	Gestión Administrativa	CODIGO:
(3) OBJETIVO:	Asegurar el uso eficaz y eficiente de los bienes y servicios.	
(4) SUBPROCESO:	Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios	CODIGO:
(5) OBJETIVO:	Establecer criterios para la recepción de los bienes adquiridos por la institución al depósito, su conservación, mantenimiento y distribución de los bienes al depósito.	
(6) RELACIÓN DE ACTIVIDADES CON CÓDIGO	(7) OBJETIVO	
Recepcionar Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio	Conocer el detalle de los documentos de los insumos adjudicados.	
Firma y remisión de orden de compra o de servicio	Contar con la firma de los Directores en los ordenes de compra o de servicio.	
Recepción y Control del Insumo	Recibir el insumo y controlar la calidad y cantidad de los mismos en base a las especificaciones técnicas establecidas en el contrato.	
Ordenar Insumos y Registrar en Base de Datos	Contar con un control de stock de los insumos.	
Elaborado por:	Eladio Brites, Alfredo Auadi, Lic. Rosa Sánchez	Fecha: 09/09/2019
Revisado por:	C.P. Diego Bertré	Fecha: 10/09/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Inala, Ing. Sara López	Fecha:


Eladio Brites
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA


Alfredo J. Auadi B.
 Sección Suministro
 SENASA


 Lic. Rosa y Alfredo Auadi
 Coordinación - SENASA


 C.P. Diego Bertré
 Jefe Depto. Administración
 M.S.P. y B.S. - SENASA


 Econ. Rodrigo Inala

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Tareas en la Actividades de los Procesos/Subprocesos
Nº: 49

(1) MACROPROCESO:		GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CÓDIGO:
(2) PROCESO:		Gestión Administrativa	CÓDIGO:
(3) SUBPROCESO:		Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios	CÓDIGO:
NR	(4) ACTIVIDAD	(5) TAREA POR ACTIVIDAD	(6) TIEMPO DE EJECUCIÓN (Horas/ Funcionario)
1	Recepcionar Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio	Recepcionar copia del contrato	5 minutos/ Aux. Administrativo
		Elaborar orden de compra u orden de servicio	10 minutos/ Aux. Administrativo
		Elaborar memo	10 minutos/ Aux. Administrativo
		Rubricar memo	5 minutos/ Jefe de Secc.
		Remitir	5 minutos/ Aux. Administrativo
2	Firma y remisión de orden de compra o de servicio	Recibir expediente	5 minutos/Mesa de entrada
		Hacer firmar Orden de compra y/o orden de trabajo o de servicio	24 horas/ Jefe y Directores
		Remitir un original y copia simple	10 minutos/ Aux. Administrativo
3	Recepción y Control de Insumos	Recepcionar documento	5 minutos/ Aux. Administrativo
		Recepcionar y Controlar insumos	45 minutos/ Aux. Administrativo
		Recepción de Nota de Remisión	40 minutos/ Jefe de Secc.
		Redactar Acta de recepción	4 horas/ Aux. Administrativo
		Imprimir Acta y Elaborar memo	1 hora/ Aux. Administrativo
		Firmar Acta	5 minutos/ Jefe de Secc.
		Remitir Acta y memo	5 minutos/ Aux. Administrativo
4	Ordenar Insumos y Registrar en Base de Datos	Clasificar y Ubicar	16 horas/ Aux. Administrativo
		Registrar en la base de datos	8 horas/ Aux. Administrativo
Elaborado por: Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez Fecha: 09/09/2019			
Revisado por: C.P. Diego Benítez Fecha: 10/09/2019			
Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López Fecha: 1			

Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Alfredo J. Auada B.
Sección Suministros
SENASA

Lic. Rosa Sánchez de López
Coordinación MECIP
SENASA

C.P. Diego Benítez
Jefe de Secc. Administración
M.S.P. y B.S. - SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Requerimientos de Informe
Nº: 50

MACROPROCESO:		GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			CÓDIGO:	
PROCESO:		Gestión Administrativa			CÓDIGO:	
SUBPROCESO:		Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios			CÓDIGO:	
PROCEDIMIENTO:						
Recepción y Control de Insumos a través de la Sección de Suministro						
Nº	(4) Origen y/o Grupos de Interés	(5) Informes	(6) Especificación o Requeritos Origen y/o Grupos de Interés	(7) Destinatario	(8) Fecha de Entrega Periodicidad	
1	Requerimientos Legales					
	Requerimientos Legales					
2	Normas y Políticas de Operación					
3	Disposiciones Administrativas Internas		No aplica este formato			
4	Requerimientos para la Operación del Proceso					
5	Requerimientos para Cumplimiento de Obligaciones de Información					
Elaborado por:			Fecha: 09/09/2019			
Revisado por:			Fecha: 10/09/2019			
Aprobado por:			Fecha:			





E. J. Ananda B.
 Jefe de la Sección Suministro
 SENASA

E. J. Ananda B.
 Jefe de la Sección Suministro
 SENASA

E. J. Ananda B.
 Jefe de la Sección Suministro
 SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
FORMATO: Identificación de Riesgos – Actividades
Nº: 70

MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

(1) PROCESO: Gestión Administrativa

(2) SUBPROCESO: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios

12) SUBPROCESO:						
(3) ACTIVIDADES	(4) OBJETIVO	(5) RIESGOS	(6) DESCRIPCIÓN	(7) AGENTE GENERADOR	(8) CAUSAS	(9) EFECTOS
Recepcionar Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio	Conocer el detalle de los documentos de los insumos adjudicados	DEMORA	Tardanza en la remisión de las documentaciones de adjudicación de los insumos	Personas	Falta de Gestión, sobre de trabajo, falta de interés, falta de coordinación, mala comunicación	Demora en la confección de ordenes de compra y recepción de insumos
		INCUMPLIMIENTO	Remitir documentaciones incompletas	Personas	Traspase de documentaciones, desatención, desconocimiento, falta de interés	Demora en la confección de ordenes de compra y recepción de insumos
		DESACUERTO	Equivalencia en la confección de la Orden de Compra o de Servicio	Personas	Falta de interés, desconocimiento, desatención, presión	Demora en la confección de ordenes de compra y recepción de insumos
Firma y remisión de orden de compra o de servicio	Contar con la firma de los Directores en los ordenes de compra o de servicio	DEMORA	Tardanza de las autoridades en la firma de ordenes de compra o de servicio	Personas	Sobre carga de trabajo, falta de priorización	Demora en la recepción de insumos
		DEMORA	Tardanza en la entrega de los insumos por parte de la empresa adjudicada	Entorno	Falta de cantidad de insumos comprometidos para la entrega	Falta de credibilidad de la empresa adjudicada
Recepción y Control de insumos	Recibir el insumo y controlar la calidad y cantidad de los mismos en base a las especificaciones técnicas establecidas en el contrato	Conflicto	Desacuerdo en la descripción de los insumos adjudicados y a ser entregados (en el contrato figura unas características y al momento de la entrega presentan insumos con otras características)	Personas	Diferencia en cuanto a la descripción de la calidad de los insumos	No recepción de insumos

Alfredo J. Aranda B.
Sección Suministro
SENASA

Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministro
SENASA

Rafaela López
Jefe MECIP

Rafaela López
Jefe Depto. Administrativo

Rafaela

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
FORMATO: Identificación de Riesgos – Actividades
Nº: 70

MICROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

(1) PROCESO: Gestión Administrativa

(2) SUBPROCESO: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios

(3) ACTIVIDADES	(4) OBJETIVO	(5) RIESGOS	(6) DESCRIPCIÓN	(7) AGENTE GENERADOR	(8) CAUSAS	(9) EFECTOS
Ordenar Insumos y Registrar en Bienes de Dúpla	Contar con un control de stock de los insumos	ERRORES	Recepción de insumos en cantidad y/o calidad equivocada (diferente a la establecido en la orden de compra).	Personas	Desatención, falta de atención, presión	Recibir insumos en cantidad y calidad diferente a la especificada en el contrato
		DEMORA	Tardanza en la ubicación de los insumos por falta de espacios para la ubicación de los mismos	Instalaciones	No contar con espacios físicos para la ubicación de los insumos	Demora en la entrega de insumos
		DETERIORO	Falta de ubicación de los insumos	Instalaciones	No contar con espacios físicos para la ubicación de los insumos	Perdida o escape de insumos
		INCUMPLIMIENTO	No actualizar la base de datos en cuanto a la registración de salidas de insumos	Personas	Falta de interés, sobre carga de trabajo, falta de coordinación	No contar con el stock de insumos actualizados

Elaborado por: Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez

Revisado por: C.P. Diego Benítez

Aprobado por: Econ. Rodrigo Iraha, Ing. Sara López

Fecha: 09/09/2019

Fecha: 10/09/2019

Fecha:

[Firma]

Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Alfredo J. Auada B.
Sección Suministros
SENASA

[Firma]
Rodrigo Iraha
SENASA

[Firma]
Sara López
SENASA

[Firma]

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE:

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

ESTÁNDAR:

ANÁLISIS DE RIESGOS

FORMATO:

Calificación y Evaluación de Riesgos - Actividades

75

MACROPROCESO:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

(1) PROCESO:

Gestión Administrativa

(2) SUBPROCESO:

Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución [Movimiento] de Bienes y Servicios

(3) Actividades:

(4) Riesgos:

DEMORA

INCUMPLIMIENTO

DESACERTID

DEMORA

DEMORA

Conflicto

ERROR

Recepción y Control de Insumos

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción y Control de Insumos

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción y Control de Insumos

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción y Control de Insumos

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción y Control de Insumos

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción y Control de Insumos

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Recepción Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Recepción y Control de Insumos

Firma y remisión de orden de compra o de servicio

CÓDIGO:

CÓDIGO:

CÓDIGO:

(8) Evaluación

TOLERABLE

MODERADO

MODERADO

MODERADO

MODERADO

TOLERABLE

MODERADO

MODERADO

MODERADO

MODERADO

MODERADO

MODERADO

MODERADO

MODERADO

MODERADO

MODERADO

MODERADO

(5) Probabilidad

2

2

2

2

2

2

1

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

(6) Impacto

5

10

10

10

10

10

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

(7) Calificación

10

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

(9) Medidas de Respuesta

ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR

Alfredo J. Amador B.
Sección Suministros
SENASA

Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Ordenar, Insuamos y Registrar en Base de Datos	DEMORA	5	10	30	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	DETERIORO	3	10	30	IMPORTANTE	PREVENIR EL RIESGO - PROTEGER LA INSTITUCIÓN - COMPARTIR
	INCUMPLIMIENTO	2	5	10	TOLERABLE	ACEPTAR EL RIESGO - PREVENIR EL RIESGO
Elaborado por:	Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez					Fecha: 09/09/2019
Revisado por:	C.P. Diego Benítez					Fecha: 10/09/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López					Fecha:



Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA



Alfredo J. Auada R.
Gerente Suministros
SENASA




Econ. Rodrigo Irala
Ing. Sara López
SENASA



MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -				
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO				
II				
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL				
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA				
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS				
VALORACIÓN DE RIESGOS				
Ponderación Actividades y Riesgos				
III				
COMPONENTE:				
ESTÁNDAR:				
FORMATO:				
Nº:				
(1) SUBPROCESO:	Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios			CÓDIGO:
PONDERACIÓN ACTIVIDADES		PONDERACIÓN RIESGOS DE LAS ACTIVIDADES		
(2) Actividades	(3) Ponderación %	(4) Riesgos	(5) Ponderación %	
Recepcionar Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio	18,75%	INCUMPLIMIENTO	13,04%	
Firma y remisión de orden de compra o de servicio	31,25%	DESACIERTO	17,39%	
Recepción y Control de Insumos	31,25%	DEMORA	17,39%	
Ordenar Insumos y Registrar en Base de Datos	18,75%	Conflicto	13,04%	
	0,00%	ERROR	17,39%	
	0,00%	DETERIORO	21,74%	
Total:	100%	Total:	100%	
Elaborado por:	Eladio Brites, Alfredo Asada, Lic. Rosa Sánchez			Fecha: 09/09/2019
Revisado por:	C.P. Diego Benítez			Fecha: 10/09/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López			Fecha:

Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministro
SENASA

Alfredo J. Asada R.
Sección Suministro
SENASA

Firma

Diego Benítez
Jefe de la Sección Suministro
SENASA

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: VALORACIÓN DE RIESGOS
FORMATO: Priorización Riesgos y Actividades
Nº: 85

MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PROCESO: Gestión Administrativa

SUBPROCESO: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios

(1) Riesgos	(A) Actividad	Recepción		Firma y comisión de orden de compra o de servicio	Recepción y Control de Insumos		Ordenar Insumos y Registrar en Base de Datos		0	(3) Total Puntaje riesgo	(4) Priorización de Riesgo		
		(B) % Ponderación Actividad	(C) % Ponderación Riesgo		Calificación	Peso	Calificación	Peso				Calificación	Peso
INCUMPLIMIENTO	13,04%	20	0,489	0	0	10	0,245	0	0,73	5			
	17,39%	20	0,652	0	0		0	0	0,65	6			
	17,39%	10	0,326	20	1,087	30	0,978	0	3,48	1			
	13,04%		0	0	20	0,815	0	0	0,82	4			
	17,39%		0	0	20	1,087	0	0	1,09	3			
	21,74%		0	0	0	0	30	1,223	0	1,22	2		
			0	0	0	0	0	0	0	-	7		

[Firma]
Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

[Firma]
Alfredo V. Ancoña B.
Gerente Suministros
SENASA

[Firma]
R-H-H

[Firma]
Gerente Administrativo
SENASA

[Firma]
Paula

(C) Total Actividades	100%	1,457	1,087	2,909	2,446	0,000
(D) Priorización Actividades		3	4	1	2	5
Elaborado por:	Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez					
Revisado por:	C.P. Diego Benítez					
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Itala, Ing. Sara López					

Eladio Brites

Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Alfredo J. Auada D.

Alfredo J. Auada D.
Sección Suministros
SENASA

Diego Benítez

Diego Benítez
C.P.

Alfredo Auada

Alfredo Auada
Lic. Rosa Sánchez
SENASA

Rodrigo Itala

Rodrigo Itala
Ing. Sara López
SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
 ESTÁNDAR: VALORACIÓN DE RIESGOS
 FORMATO: Mapa de Riesgos - Actividades
 Nº: 90

MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PROCESO: Gestión Administrativa

CÓDIGO:

SUBPROCESO: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución
 (Movimiento) de Bienes y Servicios

CÓDIGO:

CÓDIGO:

(1) RIESGOS	(2) DESCRIPCIÓN	(3) TOTAL PUNTAJE RIESGO	(4) PRIORIZACIÓN DEL RIESGO
INCUMPLIMIENTO	Remitir documentaciones incompletas. No actualizar la base de datos en cuanto a la registración de salidas de insumos	0,734	5
DESACIERTO	Equivocación en la confección de la Orden de Compra o de Servicio.	0,652	6
DEMORA	Tardanza en la remisión de las documentaciones de adjudicación de los insumos. Tardanza de las autoridades en la firma de órdenes de compra o de servicio. Tardanza en la entrega de los insumos por parte de la empresa adjudicada. Tardanza en la ubicación de los insumos por falta de espacios para la ubicación de los mismos.	3,478	1
Conflicto	Desacuerdo en la descripción de los insumos adjudicados y a ser entregados (en el contrato figura unas características y al momento de la entrega presentan insumos con otras características)	0,815	4
ERROR	Recepción de insumos en cantidad y/o calidad equivocada (diferente a lo establecido en la orden de compra)	1,087	3
DETERIORO	Falta de ubicación de los insumos	1,223	2
		0,000	7

Elaborado por: Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez

Fecha: 09/09/2019

Revisado por: C.P. Diego Benítez

Fecha: 10/09/2019

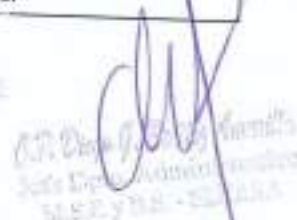
Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López

Fecha:


 Eladio Brites
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA


 Alfredo J. Auada B.
 Encargado Suministros
 SENASA


 Rodrigo Irala


 Diego Benítez
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: POLÍTICAS ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
FORMATO: Definición Políticas Administración de Riesgos - Objetivos Institucionales
Nº: 01

(1) OBJETIVO INSTITUCIONAL:

(2) MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

CÓDIGO:

(3) PROCESO: Gestión Administrativa

CÓDIGO:

(4) SUBPROCESO: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios

CÓDIGO:

(5) Objetivos Institucionales/Macroproceso/Proceso/ Subproceso

(6) Riesgos

(7) Puntaje

(8) Políticas Administración de Riesgos

Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios	INCUMPLIMIENTO	0,734	Aceptar el Riesgo. Prevenir el Riesgo. Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reinducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña
	DESACIERTO	0,652	Aceptar el Riesgo. Prevenir el Riesgo. Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reinducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña
	DEMDRA	3,478	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reinducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña
	Conflicto	0,815	Aceptar el Riesgo. Prevenir el Riesgo. Tomar conciencia del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, la aplicación de sanciones por incumplimiento de los mismos
	ERROR	1,087	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reinducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña
	DETERIORO	1,223	Prever espacios físicos para la ubicación de insumos (Infraestructura)
		0,000	

Elaborado por: Eladio Brites, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez Fecha: 09/05/2019

Revisado por: C.P. Diego Benítez Fecha: 10/05/2019

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López Fecha:

Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Alfredo J. Auada B.
Sección Suministros
SENASA

File.

Diego Benítez
Jefe División de Control Interno
MESA y SE - SENASA



REGISTRADO
POR LA
SALUD PÚBLICA
Y BIENESTAR SOCIAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
MECIP-MSPBS

*Paraguay
de la gente*

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR: POLÍTICAS DE OPERACIÓN
FORMATO: Requerimientos de Informe
Nº: 92

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

CÓDIGO:

PROCESO: Gestión Administrativa

CÓDIGO:

SUBPROCESO: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios

CÓDIGO:

PROCEDIMIENTO: Recepción y control de Insumos a través de la Sección de Suministro

No.	(1) Riesgos (Aspectos Críticos)	(2) Acciones	(3) Políticas de Operación
1	DEMORA	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reinducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña.	Trabajar en forma coordinada con la Jefatura de Recursos Humanos para elaborar un Plan de Capacitación que contemple temas que tienen relación a las funciones desempeñadas Ej. Inventario, control de stock de insumos, Ética Pública. Desarrollar la Encuesta de Clima Organizacional de tal modo obtener la percepción del funcionario en cuanto a aspectos relacionados al entorno laboral. Desarrollar talleres de Inducción y Re-Inducción.
2	DETERIORO	Prever espacios físicos para la ubicación de insumos (Infraestructura)	Realizar un reordenamiento edificio de tal forma a contar con espacios para el resguardo de los insumos adquiridos.
3	ERROR	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reinducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña.	Trabajar en forma coordinada con la Jefatura de Recursos Humanos para elaborar un Plan de Capacitación que contemple temas que tienen relación a las funciones desempeñadas Ej. Inventario, control de stock de insumos, Ética Pública. Desarrollar la Encuesta de Clima Organizacional de tal modo obtener la percepción del funcionario en cuanto a aspectos relacionados al entorno laboral. Desarrollar talleres de Inducción y Re-Inducción.

Elaborado por: Eladio Britez, Alfredo Auada, Lic. Rosa Sánchez

Fecha: 10/06/2020

Revisado por: C.P. Diego Benítez

Fecha: 15/06/2020

Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López

Fecha:

C.P. Diego Benítez
Jefe Depto. Administrativo
M.S.P. y B.S. - SENASA

Alfredo J. Auada B.
Coordinación - MECIP
SENASA

Alfredo J. Auada B.
Sección Suministro
SENASA

Eladio Britez
Jefe de la Sección Suministro
SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

ACTIVIDADES DE CONTROL
PROCEDIMIENTOS
Diseño de Procedimientos
93

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Gestión Administrativa

Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios

Recepción y Control de insumos a través de la Sección de Suministros

CÓDIGO:

CÓDIGO:

CÓDIGO:

No.	(1) Actividades	(2) Tareas	(3) Método	(4) Registros Aplicables	(5) Procedimientos Asociados	(6) Cargo Responsable
		Recepcionar copia del contrato	Recibir por sistema de mesa de entrada única la copia simple del contrato de adjudicaciones (y adjunta si la hubiere), colocar fecha, sello, firma y aclaración de la persona que recibe.	Sistema de mesa de entrada		Auxiliar Administrativo
1	Recepcionar Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio	Elaborar orden de compra u orden de servicio	Se realiza cualquiera de estos pasos: En caso que sea orden de compra se elabora por única vez en formulario quiniplificado, se completa los siguientes datos: nombre de la empresa, plazo de entrega, cantidad, unidad, descripción, en moneda, precio unitario, importe total, forma de pago, lugar de entrega, condiciones especiales. En caso que sea orden de trabajo y/o servicio se realiza en forma manual o de acuerdo a la necesidad (Ej. mensual serían servicios de mantenimiento de ascensor, manejo de impresoras, servicio de mantenimiento de vehículos, desagote de baños, etc.), de acuerdo a la necesidad o al requerimiento emanado de la dependencia solicitante se completan los siguientes datos en cuantificado, datos institución, repartición, dependencia, empresa, referencia Ej: contrato número, servicio prestado, items, unidad, descripción, cantidad, precio unitario, importe, plazo de entrega, lugar de trabajo, forma de pago, imputación presupuestaria	orden de compra y/o orden de trabajo o de servicio		Auxiliar Administrativo


Eladio Brito
Jefe de la Sección Suministros
SENASA


Alfredo J. Ausada B.
Subjefe Suministros
SENASA


Rafael
Jefe de la Sección Suministros
SENASA


Rafael
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Elaborar memo	Se elabora memo de remisión de documentos en dos originales, se adjunta la orden de compra y/o orden de trabajo o de servicio, le presenta al jefe de suministro para la firma correspondiente.	Memo, orden de compra y/o orden de trabajo o de servicio, y/o memo de requerimiento	Auxiliar Administrativo
Rubricar memo	El jefe de suministro recibe el memo y los anexos, verifica, firma los dos originales, entrega al auxiliar administrativo para la salida por sistema de mesa de entrada	Memo, orden de compra y/o orden de trabajo o de servicio, y/o memo de requerimiento	Jefatura de sección suministro
Remitir	El auxiliar administrativo da salida al memo por sistema de mesa de entrada. (Remite el expediente para la firma de los Directores)	Sistema de mesa de entrada	Auxiliar Administrativo
Recibir expediente	La mesa de entrada del departamento administrativo recibe el memo con los documentos, registra en el sistema de mesa de entrada, coloca fecha, firma, aclaración y sello de la persona que recibió los documentos, entrega el documento al jefe del departamento administrativo para la firma de los Directores	Sistema de mesa de entrada	Mesa de entrada Departamento Administrativo
Hacer firmar Orden de compra y/o orden de trabajo o de servicio	El jefe del departamento administrativo se encarga de llevar el documento para hacer firmar a los directores de Administración y Finanzas y Director General, una vez firmado se remite a donde corresponda.	orden de compra y/o orden de trabajo o de servicio	Jefatura del Departamento Administrativo
Remitir un original y copia simple	Una vez que los documentos se encuentran firmados por los Directores General y de Administración y Finanzas se envía un original de la orden de compra o de servicio a la Empresa Adjudicada (esta tarea queda a cargo del Departamento Administrativo, es la instancia encargada de gestionar la acción), se realiza una copia simple de la orden de compra y se remite a la Jefatura de Suministro para conocimiento y recepción del bien. (La salida de estas documentaciones (orden de compra) se registra a través de providencia en el memo de recepción por parte del Jefe del Departamento Administrativo, se da salida por sistema de mesa de entrada y se remite a la Jefatura de Sección Suministro)	documento original de Orden de Servicio y copia de Orden de compra y Memo providenciado	Mesa de entrada Departamento Administrativo

2 Firma y remisión de orden de compra o de servicio

Alfredo J. Aunda B.
Sección Suministro
SENASA

Eladio Brítez
Jefe de la Sección Suministro
SENASA

File.

3	Recepción y Control de Insumos	Recopilar documento	El auxiliar administrativo de la Sección Suministro recibe el memo providenciado, la copia simple de la Orden de Compra, registra la entrada a través del sistema de mesa de entrada y se pone en contacto telefónico con la empresa adjudicada para coordinar la recepción de los insumos.	Sistema de mesa de entrada	Auxiliar Administrativo
		Recepcionar y Controlar Insumos	Recepcionar y controlar que el insumo adquirido estén conforme a lo detallado en la copia de la orden de compra emitida. (Si los insumos a recibir no coinciden con lo detallado en la orden de compra no se recepciona el bien, caso contrario prosigue el trámite). En esta tarea participan los representantes de la Sección Suministro y el Fiscalizador.	Orden de compra	Jefatura de sección suministro
		Recepción de Nota de Remisión	La empresa adjudicada entrega el original y duplicado de la nota de remisión a los encargados de la recepción del insumo, una vez recibido y chequeado que los insumos estén acorde a lo establecido en la orden de compra y la nota de remisión se procede a la firma de los mismos. Se realiza una copia de la nota de remisión para respaldo administrativo de la institución, se adjunta junto con la orden de compra y los documentos correspondientes. (El original y duplicado de la nota de remisión se entrega a la empresa adjudicada)	Nota de Remisión	Jefatura de sección suministro
		Redactar Acta de recepción	En base al modelo de acta pre establecido por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, se completan los siguientes datos: fecha, descripción de los insumos recibidos, cantidad, precio unitario, monto total, número de nota de remisión, número de orden de compra, Responsable/ Jefe, Fiscalizador, Director o Administrador.	Acta	Auxiliar Administrativo
		Imprimir Acta y Elaborar memo	Se imprimen dos originales del acta y se elabora memo de remisión de acta, entrega al Jefe de la Sección Suministro	Acta y memo	Auxiliar Administrativo

Calderón

Eladio Brítez
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Alfredo J. Aunola B.

Alfredo J. Aunola B.
Servicio Suministro
SENASA

Rafael

Alfredo J. Aunola B.

Rafael

		Firmar Acta	el Jefe de Suministro, recibe, verifica el contenido del acta y del memo, firma los dos originales del acta conjuntamente con el Fiscalizador, luego firma el memo, posteriormente entrega al auxiliar administrativo para la remisión del documento al Departamento Administrativo	Acta firmada	Jefatura de Sección Suministro y Fiscalizador
		Remitir Acta y memo	El auxiliar administrativo, da salida al documento a través del sistema de mesa de entrada y planilla manual. Se queda con una copia de los documentos para el archivo correspondiente	Sistema de mesa de entrada y planilla manual	Auxiliar Administrativo
		Clasificar y Ubicar	De acuerdo al insumo recibido, se clasifica y se ordena, se ubica en el lugar destinado (estantes, depósitos)	Insumos	Auxiliar Administrativo
4	Ordenar Insumos y Registrar en Base de Datos	Registrar en la base de datos	En la planilla excel pre elaborado se completa los siguientes datos: dependencia que retira los insumos, fecha de retiro de insumos, saldo inicial, cantidad de insumos retirados y saldo final	Planilla Excel	Auxiliar Administrativo
Elaborado por:			Eladio Brites, Alfredo Asada, Lic. Rosa Sánchez	Fecha:	09/09/2019
Revisado por:			C.P. Diego Benítez	Fecha:	10/09/2019
Aprobado por:			Econ. Rodrigo Iraña, Ing. Sara López	Fecha:	


Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA


Alfredo J. Atienza B.
Sección Suministros
SENASA


R-11-11


R-11-11


R-11-11

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
 ESTÁNDAR: PROCEDIMIENTOS
 FORMATO: Diseño de Flujoograma
 Nº: 94

MACROPROCESO:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA						CÓDIGO:	
PROCESO:		Gestión Administrativa						CÓDIGO:	
SUBPROCESO:		Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios						CÓDIGO:	
PROCEDIMIENTO:		Recepción y Control de Insumos a través de la Sección de Suministro							
Nº	(1) ACTIVIDAD	Responsable	Auxiliar Administrativo	Jefatura Sección Suministro	Mesa de Entrada Departamento Administrativo	Jefatura Departamento Administrativo	Jefatura de Sección Suministro y Fiscalizador		
1	Recepcionar Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio								

Alfredo Brites
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA

Alfredo J. Arellano B.
 Jefe de Sección Suministro
 SENASA

Enrique

Alfredo J. Arellano B.
 Jefe de Sección Suministro y Fiscalizador
 SENASA

Paula

2	Firma y remisión de orden de compra o de servicio		Los Ordenes firmadas por el Jefe de Compra de SUMASA, entrega la orden al personal de la Sección Suministros para procesar con el rubro. La Orden de Trabajo o Servicio se genera en el Organismo Interrelacionado para la fila.					
3	Recepción y Control de Insumos		Se recibe el insumo con el cargo del acto, la sección de Suministros se queda con una copia de los documentos.					
4	Ordenar Insumos y Registrar en Base de Datos		Una vez recibido el acta de recepción se ordenan los insumos recibidos y se registra en la base de datos para.					
5								

Elaborado por:	Eladio Brites, Alfredo Anada, Lc. Rosa Sánchez	Fecha: 09/09/2019
Revisado por:	C.P. Diego Benítez	Fecha: 10/09/2019
Aprobado por:	Econ. Rodrigo Irujo, Ing. Sara López	Fecha:

Eladio Brites
Jefe de la Sección Suministros
SENASA

Alfredo Anada II.
Sección Suministros
SENASA

C.P. Diego Benítez

Econ. Rodrigo Irujo
Ing. Sara López
SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR: CONTROLES
FORMATO: Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
Nº: 05

(1) MACROPROCESO:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		CÓDIGO:				
(2) PROCESO		Gestión Administrativa		CÓDIGO:				
(3) SUBPROCESO:		Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios		CÓDIGO:				
(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Criterios de Diseño	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Efectiva	(11) Eficiencia	(12) Efectividad
Recepciones Documentación y Elaborar Orden de Compra u/o Orden de Trabajo o Servicio	DEMORA	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, retroalimentación, etc. Aplicación de sanciones. Mejorar al funcionamiento a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a los labores que desempeña.	Aceptar el Riesgo - Prevenir el Riesgo	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones.	1.00	0.7	0.0
	INCUMPLIMIENTO	Aceptar el Riesgo. Prevenir el Riesgo. Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, retroalimentación, etc. Aplicación de sanciones. Mejorar al funcionamiento a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a los labores que desempeña.	Prevenir el Riesgo - Proteger a la Institución - Compartir	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones.		0.8	0.0
	DESACERTO	Aceptar el Riesgo. Prevenir el Riesgo. Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, retroalimentación, etc. Aplicación de sanciones. Mejorar al funcionamiento a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a los labores que desempeña.	Prevenir el riesgo - Proteger a la Institución - Compartir	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones.		0.9	0.6
Firma y remisión de orden de compra o de servicio	DEMORA	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, retroalimentación, etc. Aplicación de sanciones. Mejorar al funcionamiento a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a los labores que desempeña.	Prevenir el Riesgo - Proteger a la Institución - Compartir	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones.		0.9	0.6
	DEMORA	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, retroalimentación, etc. Aplicación de sanciones. Mejorar al funcionamiento a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a los labores que desempeña.	Prevenir el Riesgo - Proteger a la Institución - Compartir	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones.		0.9	0.6

[Firma]
Alfredo A. Ausenda B.
 Sección Administrativa
 SENASA

[Firma]
Alfredo A. Ausenda B.
 Sección Administrativa
 SENASA

[Firma]

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR: CONTROLES
FORMATO: Diseño de Controles y Análisis de Efectividad
Nº: 95

(1) MACROPROCESO:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		CÓDIGO:				
(2) PROCESO:		Gestión Administrativa		CÓDIGO:				
(3) SUBPROCESO:		Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios		CÓDIGO:				
(4) Actividad	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Críticos de Riesgo	(8) Tipo de Control	(9) Control Propuesto	(10) Eficacia	(11) Eficiencia	(12) Efectividad
Recepción y Control de insumos	Conflicto	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo. Tomar conciencia del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, la aplicación de sanciones por incumplimientos de las mismas	Prevenir el Riesgo - Proteger a la Institución - Corregir	PREVENTIVO	Monitorear el efectivo cumplimiento de lo dispuesto en los pliegos de bases y condiciones y/o contratos. Verificación por muestras		0,9	0,6
	ERROR	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, sensibilización, oficina pública, Aplicaciones de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña	Prevenir el Riesgo - Proteger a la Institución - Corregir	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones		0,8	0,6
Ordenar Insumos y Registrar en Base de Datos	DETERIORO	Prever espacios físicos para la ubicación de insumos (infraestructura)	Prevenir el Riesgo - Proteger a la Institución - Corregir	PREVENTIVO	Verificar la disponibilidad de espacios (infraestructura) para el resguardo de los insumos	0,40	0,8	0,7
	DETERIORO	Prever espacios físicos para la ubicación de insumos (infraestructura)	Prevenir el Riesgo - Proteger a la Institución - Corregir	PREVENTIVO	Verificar la disponibilidad de espacios (infraestructura) para el resguardo de los insumos	0,40	0,8	0,7
	INCUMPLIMIENTO	Aceptar el riesgo. Prevenir el riesgo. Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, sensibilización, oficina pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña	Aceptar el Riesgo - Prevenir el Riesgo	PREVENTIVO	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones	1,00	0,8	1,0

Elaborado por: Eladio Brito, Alfredo Asada, Lic. Rosa Sánchez
Revisado por: C.P. Diego Benítez
Aprobado por: Econ. Rodrigo Irujo, Ing. Sara López

Fecha: 05/09/2013
Fecha: 10/09/2013
Fecha:

Eladio Brito
Alfredo Asada
Rosa Sánchez
Diego Benítez
Rodrigo Irujo
Sara López

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTION

COMPONENTE: ACTIVIDADES DE CONTROL
 ESTÁNDAR: CONTROLES
 FORMATO: Análisis de Efectividad de los Controles Existentes
 Nº: 96

(1) MACROPROCESO: GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA					CÓDIGO:			
(2) PROCESO: Gestión Administrativa					CÓDIGO:			
(3) SUBPROCESO: Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución (Movimiento) de Bienes y Servicios					CÓDIGO:			
(4) ACTIVIDAD:	(5) Riesgo	(6) Acciones de Prevención	(7) Control Existente	(8) Eficacia	(9) Eficiencia	(10) Efectividad	(11) Criterios de Asiste:	(12) Tipo de Control
Recepcionar Documentaciones y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio	DEMORA	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reinducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones	0,50	0,7	0,60	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
	INCUMPLIMIENTO	Aceptar el Riesgo. Prevenir el Riesgo. Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reinducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones	0,40	0,9	0,65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO

[Firma]
Estefanía Brites
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA

[Firma]
 A Mtro. J. Andrés B.
 Director General
 SENASA

[Firma]

[Firma]
 C. S. D. J. J. J.
 J. J. J. J. J.

[Firma]

	DESADETO	Aceptar el Riesgo. Prevenir el Riesgo. Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reintroducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones	0,40	0,9	0,65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
Firma y remisión de orden de compra o de servicio	DEMORA	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reintroducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones	0,40	0,9	0,65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
Recepción y Control de Insumos	DEMORA	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, tareas, realizar talleres de inducción, reintroducción, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo a la ejecución de los mismos, verificar la aplicación de sanciones	0,40	0,9	0,65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
	Conflicto	Aceptar el Riesgo. Prevenir el Riesgo. Tomar conciencia del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, la aplicación de sanciones por incumplimiento de los mismos	Monitorear el efectivo cumplimiento de lo dispuesto en los pliegos de bases y condiciones y/o contratos. Verificación por muestreo	0,40	0,9	0,65	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO


Gladys Brites
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA


Alvaro J. Aranda B.
 Subjefe Suministros
 SENASA


Rafael


Rafael
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA

	ERROR	Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, talleres, realizar talleres de inducción, reintegración, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo verificar la aplicación de sanciones	0.40	0.9	0.85	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
Ordenar Insumos y Registrar en Base de Datos	DEMOSTRA	Prever espacios físicos para la ubicación de insumos (Infraestructura)	Verificar la disponibilidad de espacios (Infraestructura) para el resguardo de los insumos	0.20	0.9	0.80	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
	DETERIORO	Prever espacios físicos para la ubicación de insumos (Infraestructura)	Verificar la disponibilidad de espacios (Infraestructura) para el resguardo de los insumos	0.20	0.9	0.80	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
	INCUMPLIMIENTO	Aceptar el Riesgo. Prevenir el Riesgo. Capacitar a los funcionarios en cuanto a la importancia del cumplimiento en tiempo y forma de las actividades, talleres, realizar talleres de inducción, reintegración, ética pública, Aplicación de sanciones. Motivar al funcionario a través del acceso a los cursos de capacitación que tengan relación directa a las labores que desempeña	Realizar un seguimiento a la elaboración de un Plan de Capacitación y por sobre todo verificar la aplicación de sanciones	0.50	0.9	0.70	Mantener/Implementar Control	PREVENTIVO
Elaborado por: Eladio Brito, Alfredo Amela, Lic. Rosa Sánchez								
Revisado por: C.P. Diego Benítez								
Aprobado por: Econ. Rodrigo Irala, Ing. Sara López								
Fecha: 09/09/2019								
Fecha: 10/09/2019								
Fecha:								


Eladio Brito
Jefe de la Sección Suministros
SENASA


Alfredo J. Amela II,
Secretario Suministros
SENASA


Rodrigo Irala
Ingeniero en Alimentos
SENASA


Sara López
Ingeniera en Alimentos
SENASA


Rosa Sánchez
Licenciada en Psicología
SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN
 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE ACTIVIDADES DE CONTROL

ESTÁNDAR: INDICADORES

FORMATO: Tablero de Indicadores de Segundo Nivel / Modelos de Operación por Procesos

Nº: 59

(1) Macroproceso	(2) Proceso	(3) Subproceso	(4) Actividad	(5) Objetivo	(6) Factor Crítico de Éxito	(7) Tipo de Indicador	(8) Denominación del Indicador	(9) Fórmula	(10) Descripción	(11) Línea de Base	(12) Meta	(13) Rango de Tolerancia		(14) Periodicidad	(15) Responsable
												Insuficiente	Regular		
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Gestión Administrativa	Recepción, Almacenamiento, Control y Distribución de Insumos de Bienes y Servicios	Recepción Documentación y Elaborar Orden de Compra y/o Orden de Trabajo o Servicio	Conocer el detalle de los documentos de los insumos requeridos	Contar con las Documentaciones para la recepción de los insumos	De gestión	Tiempo de demora en la remisión de los documentos	Fecha de firma del contrato - fecha de remisión de los documentos (contratos, etc.)	Tiempo de demora en la remisión de los documentaciones	15 días	10 días	5 días		semestral	Jefe del Departamento Administrativo
			Firma y remisión de orden de compra o de Servicio	Contar con la firma de los Directores en las ordenes de compra o de Servicio	Contar con los documentos firmados en tiempo y forma	De gestión	Plazos de firma de los órdenes de compra o de Servicio	fecha de remisión de las ordenes de compra - fecha de recepción de las ordenes de compra firmadas	Tiempo de demora en la firma de las ordenes de compra o de Servicio	2 días	4 horas	2 días	1 día	trimestral	Jefe del Departamento Administrativo
			Ordenar Insumos y Registrar en Base de Datos	Contar con un control de stock de los insumos	Stock actualizado	De gestión	Plantillas de entrega de insumos actualizado	Fecha de recepción del insumo - fecha de actualización de planilla de stock	Tiempo de demora en la actualización del Stock de insumos	5 días	1 día	3 días	3 días	semestral	Jefe del Departamento Administrativo

Elaborado por: Eladio Brito, Alfredo Aguado, Lic. Rosa Sánchez

Revisado por: C.P. Diego Benítez

Aprobado por: Econ. Rodrigo Peña, Ing. Sara López

Fecha: 05/09/2019

Fecha: 10/09/2019

Fecha:

Eladio Brito
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA

Alfredo Aguado
 Subdirector
 SENASA

Rosa Sánchez
 Jefe de Sección
 SENASA

Diego Benítez
 Jefe de Sección
 SENASA

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECIP -

COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTIÓN

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - SENASA

COMPONENTE:	ACTIVIDADES DE CONTROL
ESTÁNDAR:	INDICADORES
FORMATO:	Tablero de indicadores de Desempeño
PÁG.	300

(1) Cargo:	Sección Suministro		(3) Nivel de Autoridad:		Jefe de Sección			
			Estratégico	☐	Administrativo	☐		
(2) Código del Cargo:			Operativo	☒	Administrativo	☒		
(4) Factores Clave de Desempeño	(5) Denominación	(6) Fórmula	(7) Descripción	(8) Línea de Base	(9) Meta	(10) Rango de Tolerancia	(11) Periodicidad	(11) Responsable
Contar con informe de stock de insumos	Cantidad de insumos en depósito	Fecha de remisión de penúltimo informe de stock - Fecha de última remisión de informe de stock	Informes de Stock disponible	360 días	30 días	40 días	semestral	Jefe Departamento Administrativo
Elaborado por:			Elián Benítez, Alfredo Auzada, U.C. Rosa Sánchez			Fecha: 09/09/2019		
Revisado por:			C.P. Diego Benítez			Fecha: 10/09/2019		
Aprobado por:			Econ. Rodrigo Inza, Ing. Sara López			Fecha:		


Eduardo Brito
 Jefe de la Sección Suministros
 SENASA


Alfredo J. Ayuda B.
 Subdirector Suministros
 SENASA


 R. H.


 C. J.


 P. A.